

# 2018년도 제16회 사회복지사 1급 국가자격시험(일반)

교시	문제형별	시간	시험과목 및 시험영역
2교시	A	75분	<b>&lt;사회복지실천&gt;</b> ① 사회복지실천론 ② 사회복지실천기술론 ③ 지역사회복지론
수험번호		성명	

## 【 수험자 유의사항 】

1. 시험문제지 표지와 시험문제지 내 문제형별의 동일여부 및 시험문제지의 총면수, 문제번호 일련순서, 인쇄상태 등을 확인하시고, 문제지 표지에 수험번호와 성명을 기재하시기 바랍니다.
2. 답은 각 문제마다 요구하는 가장 적합하거나 가까운 답 1개만 선택하고, 답안카드 작성 시 시험문제지 형별누락, 마킹착오로 인한 불이익은 전적으로 수험자에게 책임이 있음을 알려 드립니다.
3. 답안작성은 시험 시행일(2018.1.20.) 현재 시행되는 법령 등을 적용하시기 바랍니다.
4. 감독관의 지시에 불응하거나 시험시간 종료 후 답안카드를 제출하지 않을 경우 불이익이 발생할 수 있음을 알려 드립니다.
5. 이의제기에 관한 개별회신은 하지 않으며, 최종 정답 발표로 갈음합니다.
6. 시험문제지는 시험 종료 후 가져가시기 바랍니다.



## 안내사항

1. 수험자는 QR코드를 통해 가답안을 확인하시기 바랍니다.  
(※ 사전 설문조사 필수)
2. 합격예정자에게 ‘합격축하 SMS 알림 서비스’를 제공하고 있으며, ‘응시자격 증빙서류 제출’ 관련 사항은 3교시 시험지 뒷면의 안내문을 참고하시기 바랍니다.

가답안 확인



- 수험자 여러분의 합격을 기원합니다 -

각 문제에서 요구하는 가장 적합한 답 1개만을 고르시오.

사회복지실천(사회복지실천론)

1. 사회복지실천의 전문화 과정에서 기능주의와 진단주의에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 기능주의의 대표적인 학자는 메리 리치몬드(M. Richmond)이다.
- ② 기능주의는 과거의 심리사회적 문제가 현재의 기능에 영향을 미친다는 관점을 갖는다.
- ③ 기능주의는 인간의 성장가능성과 자유의지를 강조한다.
- ④ 진단주의는 시간 제한적이고 과제중심적인 단기개입을 선호한다.
- ⑤ 진단주의는 기관의 기능과 서비스를 최대한 활용하여 문제를 해결하는 것을 선호한다.

2. 한국사회복지사 윤리강령에서의 동료에 대한 윤리기준으로 옳지 않은 것은?

- ① 슈퍼바이저는 사회복지사의 개인적 문제가 클라이언트에게 부정적 영향을 미칠 경우 그를 직접 치료하여 해결해야 한다.
- ② 사회복지사가 전문적인 판단과 실천이 미흡하여 문제를 야기했을 때에는, 적절한 조치를 취해 클라이언트의 이익을 보호해야 한다.
- ③ 슈퍼바이저는 전문적 기준에 의해 공정히 책임을 수행하며, 사회복지사·수련생 및 실습생에 대한 평가는 저들과 공유해야 한다.
- ④ 사회복지사는 사회복지 전문직의 이익과 권익을 증진시키기 위해 동료와 협력해야 한다.
- ⑤ 슈퍼바이저는 개인적인 이익의 추구를 위해 자신의 지위를 이용해서는 안 된다.

3. 민주주의(democracy)가 사회복지실천에 미친 영향으로 옳지 않은 것은?

- ① 서비스 제공자와 소비자의 동등한 관계 강조
- ② 최소한의 수혜자격 강조
- ③ 빈곤에 대한 사회적 책임 중시
- ④ 대상자의 서비스 선택권 강조
- ⑤ 서비스 이용자의 정책결정 참여

4. 사회복지사의 역할에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 중개자(broker): 가족이 없는 중증장애인에게 주거시설을 소개해주는 것
- ㄴ. 중재자(mediator): 갈등으로 이혼위기에 처한 부부관계에 개입하여 상호 만족스러운 합의점을 도출하는 것
- ㄷ. 옹호자(advocate): 장애학생의 교육권 확보를 위해 학교당국에 편의시설을 요구하는 것
- ㄹ. 조력자(enabler): 알코올중독자가 자신의 문제를 깨닫고 금주방법을 찾도록 도와주는 것

- ① ㄱ, ㄴ      ② ㄱ, ㄴ, ㄷ      ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ      ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

5. 사회복지사가 면접기술을 활용할 때 주의할 점으로 옳은 것은?

- ① 클라이언트로부터 사적 질문을 받을 경우 간단히 답하고 초점을 다시 돌리는 것이 좋다.
- ② 한 번에 다양한 정보를 얻기 위해서는 중첩형 질문을 적극적으로 활용해야 한다.
- ③ 클라이언트의 침묵은 저항이므로 힘들더라도 대화를 지속하도록 촉구해야 한다.
- ④ 클라이언트가 받아들이기 어려운 경우에도 자기탐색을 위해 해석을 반복한다.
- ⑤ 바람직한 결정을 이끌어내기 위해 원하는 방향으로 유도질문을 하는 것이 중요하다.

6. 통합적 방법의 특징으로 옳지 않은 것은?

- ① 실천의 유용한 이론적 틀로서 생태체계적 관점에 기초한다.
- ② 개인과 체계 간의 상호작용에 초점을 둔다.
- ③ 사회복지사는 미시적 수준에서부터 거시적 수준의 실천까지 다양한 체계에 개입한다.
- ④ 인간에 초점을 두거나 환경에 초점을 두는 2레도 접근이다.
- ⑤ 일반주의(generalist) 실천에서 활용하는 접근방법이다.

7. 접수를 위한 초기면접지(intake sheet)에 포함되지 않는 내용은?

- ① 동거 중인 가족관계                      ② 개입방법과 비용
- ③ 타 기관으로부터의 의뢰 이유          ④ 이전의 서비스를 받은 경험
- ⑤ 기관에 오게 된 주요 문제

8. 사례관리자의 간접적 개입으로 옳지 않은 것은?

- ① 장애인 인식개선을 위한 지역사회 홍보활동을 한다.
- ② 가정폭력 피해여성을 위한 모금활동을 한다.
- ③ 청소년 유해환경을 줄이기 위한 프로그램을 개발한다.
- ④ 사각지대 발굴을 위해 이웃주민을 조직한다.
- ⑤ 예비부모를 대상으로 가족교육을 실시한다.

9. 표적문제의 우선순위 결정에서 고려해야 할 사항으로 옳지 않은 것은?

- ① 긴급성                      ② 변화가능성                      ③ 측정가능성  
④ 해결가능성                ⑤ 클라이언트의 선택

10. 사회복지 전문직에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 서구에서 전문직 교육과정의 시작은 19세기 후반이다.
- ② 실천의 가치와 지식은 방법(methods)을 통해 현장에서 구현된다.
- ③ 한국 사회복지사의 자격 및 처우에 관한 사항은 사회복지사업법에 근거한다.
- ④ 플렉스너(A. Flexner)는 체계적 이론과 전문적 권위, 윤리강령 등을 전문직의 속성으로 꼽았다.
- ⑤ 밀포드(Milford)회의에서 사회복지실천의 공통요소를 제시하였다.

11. 사회복지 실천현장 중 생활시설로만 구성된 것은?

- ① 재가노인복지시설, 장애인지역사회재활시설      ② 장애인직업재활시설, 아동보호치료시설
- ③ 노인의료복지시설, 자립지원시설                  ④ 정신요양시설, 자활지원센터
- ⑤ 장애인주간보호시설, 성폭력피해자보호시설

12. 강점관점에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 클라이언트를 희생자로 인식한다.
- ㄴ. 대표적인 학자로 셀리비(D. Saleebey)와 밀리(K. Miley)가 있다.
- ㄷ. 외상, 학대, 질병 등과 같은 힘겨운 일들을 도전과 기회로 고려한다.
- ㄹ. 개입의 초점은 클라이언트의 역기능과 증상의 영향을 감소시키는 것이다.

- ① ㄴ                      ② ㄷ                      ③ ㄴ, ㄷ                      ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ                      ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

13. 전문적 관계의 기본 요소 중 자기 인식을 바탕으로 사회복지사의 감정과 반응을 있는 그대로 클라이언트에게 전달하는 능력은?

- ① 구체성                  ② 공감                      ③ 진실성                      ④ 헌신                      ⑤ 민감성

14. 사회복지윤리위원회에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 한국사회복지사협회는 사회복지윤리위원회를 구성하여 사회복지윤리실천의 질적 향상을 도모하여야 한다.
- ㄴ. 사회복지윤리위원회는 윤리강령을 위배하거나 침해하는 행위를 접수받아, 공식적 절차를 통해 대처하여야 한다.
- ㄷ. 사회복지사는 기관의 부당한 정책이나 요구에 대응하고 즉시 사회복지윤리위원회에 보고해야 한다.
- ㄹ. 사회복지사는 한국사회복지사협회의 윤리적 권고와 결정을 존중하여야 한다.

- ① ㄱ, ㄴ                      ② ㄱ, ㄹ                      ③ ㄴ, ㄷ                      ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ                      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

15. 가계도에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 세대 간의 반복적 유형을 분석할 수 있다.
- ② 가족환경을 체계론적 관점에서 이해한다.
- ③ 가계도는 일반적으로 3세대를 포함한다.
- ④ 자녀는 출생순서에 따라 왼쪽부터 오른쪽으로 순차적으로 그린다.
- ⑤ 가계도에는 친밀한 관계나 갈등관계와 같은 정서적 관계를 포함한다.

16. 평가 및 종결단계에서 사회복지사의 역할에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 변화전략 설정                      ② 진전수준 검토                      ③ 사후관리 계획
- ④ 정서적 반응 처리                      ⑤ 결과의 안정화

17. 임파워먼트 모델에서 사회복지사의 활동으로 옳지 않은 것은?

- ① 활용 가능한 자원 확보                      ② 역량강화를 위한 실천가 중심의 개입
- ③ 클라이언트와 사회복지사의 역할 정하기    ④ 권리와 함께 클라이언트의 책임 강조
- ⑤ 클라이언트 감정의 구체화

18. 사정을 위한 면접의 기능에 해당하지 않는 것은?

- ① 문제상황에 대한 이해                      ② 클라이언트의 강점 파악
- ③ 문제해결과정의 장애물 탐색            ④ 클라이언트의 욕구 우선순위 설정
- ⑤ 클라이언트 환경의 변화 촉진

19. 비스텍(F. Biestek)의 관계의 원칙에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 의도적 감정표현이란 클라이언트와의 라포 형성을 위해 사회복지사의 감정을 주의 깊게 표현하는 것이다.
- ② 수용이란 클라이언트의 행동변화를 위해 바람직한 가치를 받아들이도록 격려하는 것을 의미한다.
- ③ 개별화란 클라이언트가 속한 집단적 특성을 탐색하는 과정을 포함한다.
- ④ 비심판적 태도란 클라이언트의 자기결정능력이 부족한 경우에 판단을 유보하는 것이다.
- ⑤ 통제된 정서적 관여란 클라이언트가 자기이해를 통해 부정적 감정에 직면하도록 강화할 때 필요하다.

20. 사례관리의 원칙과 활동의 연결로 옳지 않은 것은?

- ① 통합성: 서비스 조정을 위해 사례회의를 개최한다.
- ② 접근성: 사각지대 발굴을 위해 아웃리치를 한다.
- ③ 포괄성: 기관네트워크를 통해 서비스의뢰를 한다.
- ④ 체계성: 중도 탈락한 클라이언트를 찾아 서비스를 재개한다.
- ⑤ 지속성: 종단적 차원에서 개인의 욕구에 반응하여 서비스를 제공한다.

21. 사회복지사의 다문화 역량을 높이기 위한 활동으로 옳지 않은 것은?

- ① 소수인종에 대한 선입관이나 편견을 탐색한다.
- ② 사회적 차별에 맞서는 단체들의 활동을 분석한다.
- ③ 사회복지 전문직의 윤리적 행동지침을 이해한다.
- ④ 문화적 특성을 이해하기 위해 다양한 문화를 경험한다.
- ⑤ 동화의 중요성을 강조하는 문화상대주의에 대해 학습한다.

22. 생태도(eco-map)를 통해 알 수 없는 것은?

- ① 가족규칙    ② 가족이 이용하는 서비스기관의 종류  
③ 가족의 여가활동                                ④ 이웃주민들과의 친밀도  
⑤ 확대가족과의 관계

23. 음주상태에서 아내에게 폭력을 가하던 남편이 이웃주민의 신고로 경찰을 통해 중독관리 통합지원센터에 의뢰되었다. 핀커스와 미나한(Pincus & Minahan)의 4체계모델에서의 변화매개체계는?

- ① 남편                      ② 아내                      ③ 경찰  
④ 이웃주민                ⑤ 중독치료 전문가

24. 사회복지실천의 개입수준과 활동이 바르게 연결된 것은?

- ① 중시적(mezzo) 실천: 사례관리대상자에게 주거환경개선을 위한 청소서비스 제공
- ② 미시적(micro) 실천: 사회복지관에서 후원자개발을 위한 행사 진행
- ③ 거시적(macro) 실천: 공공부조서비스의 적격성을 파악하기 위한 욕구사정 실시
- ④ 중시적(mezzo) 실천: 지역사회보장협의체에서 기관실무자 네트워크 회의 소집
- ⑤ 미시적(micro) 실천: 지역특성에 맞는 주민대상 프로그램 개발을 위한 지역조사 실시

25. 사례관리의 과정을 순서대로 바르게 나열한 것은?

- ① 계획 - 사정 - 연계 및 조정 - 점검                  ② 계획 - 사정 - 점검 - 연계 및 조정  
③ 사정 - 계획 - 점검 - 연계 및 조정                  ④ 사정 - 계획 - 연계 및 조정 - 점검  
⑤ 점검 - 사정 - 계획 - 연계 및 조정

## 사회복지실천(사회복지실천기술론)

26. 다음의 사례에 나타난 가족 의사소통 내용은?

아버지는 아들에게 “가족회의에서는 자신의 의견을 소신 있게 밝힐 줄 알아야 한다.”라고 평소에 강조한다. 그런데 막상 가족회의에서 아들이 자신의 의견을 말하면, “너는 아직 어리니 가만히 있어!”라고 하면서 면박을 준다.

- ① 구두점      ② 이중구속      ③ 피드백      ④ 역설적 지시      ⑤ 이중질문

27. 사회복지 전문직의 가치체계를 모두 고른 것은?

- ㄱ. 사회적 형평성의 원리
- ㄴ. 개인의 복지에 대한 사회와 개인 공동의 책임
- ㄷ. 개인의 존엄성과 독특성에 대한 존중
- ㄹ. 자기결정의 원리

- ① ㄱ, ㄴ      ② ㄷ, ㄹ      ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ      ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

28. 사회복지실천 기록의 목적에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 개인적 보관 및 활용
- ㄴ. 지도감독 및 교육 활성화
- ㄷ. 책임성의 확보
- ㄹ. 정보제공
- ㅁ. 클라이언트에 대한 이해 증진

- ① ㄴ, ㄹ
- ② ㄱ, ㄷ, ㅁ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ
- ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ, ㅁ
- ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ, ㅁ

29. 다음의 사례에서 사용한 행동주의모델 전략은?

아이가 버릇없이 굴 때마다 어머니는 아이를 달래주거나 야단을 쳤다. 그래도 아이의 행동이 변화되지 않자, 어머니는 생각을 바꿔 아이를 달래주지도, 야단치지도 않았다. 그 결과, 아이의 버릇없는 행동이 감소되었다.

- ① 멈춤
- ② 소거
- ③ 사회기술훈련
- ④ 행동형성(shaping)
- ⑤ 대리적 조건 형성

30. 가족체계의 순환적 인과성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 가족체계 내 문제가 세대 간 전이를 통해 나타남을 의미한다.
- ② 가족구성원이 많을 때 더욱 복잡한 양상을 띤다.
- ③ 상호 영향을 주고받는 과정에서 나타나는 현상이다.
- ④ 가족의 문제가 유지되는 상호작용 과정을 파악하여 문제를 해결한다.
- ⑤ 증상을 표출하는 성원 또는 다른 성원의 변화를 통해 가족 문제를 해결한다.

31. 실천지식의 구성수준을 추상성에서 구체성의 방향으로 순서대로 나열한 것은?

- ① 패러다임 - 관점 - 이론 - 모델 - 실천지혜    ② 패러다임 - 이론 - 관점 - 모델 - 실천지혜
- ③ 관점 - 패러다임 - 이론 - 모델 - 실천지혜    ④ 실천지혜 - 모델 - 이론 - 관점 - 패러다임
- ⑤ 실천지혜 - 이론 - 모델 - 관점 - 패러다임

32. 사티어(V. Satir)의 의사소통유형과 그 내용의 연결이 옳지 않은 것은?

- ① 아첨형: 자신 무시, 타인 존중, 상황 존중
- ② 일치형: 자신 존중, 타인 존중, 상황 존중
- ③ 비난형: 자신 존중, 타인 무시, 상황 존중
- ④ 산만형: 자신 무시, 타인 무시, 상황 무시
- ⑤ 초이성형: 자신 존중, 타인 무시, 상황 무시



33. 가족조각 기법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 가족의 상호작용 양상을 공간 속에 배치하는 방법이다.
- ② 가족 내 숨겨져 표현되지 못했던 감정이나 가족규칙 등이 노출될 수 있다.
- ③ 조각 후, 사회복지사는 현재의 조각이 어떻게 변화되기 바라는지를 다시 조각으로 표현하게 한다.
- ④ 조각을 하는 동안 서로 웃거나 이야기하지 않는다.
- ⑤ 가족을 조각한 사람은 객관성을 유지하기 위해 조각에서 제외되는 것이 일반적이다.

34. 현대사회 가족의 변화에 해당하지 않는 것은?

- ① 규모의 축소                      ② 권력구조의 불평등 심화                      ③ 생활주기의 변화  
④ 기능의 축소                      ⑤ 형태의 다양화

35. 집단과정을 촉진하기 위한 사회복지사의 실천 활동으로 옳은 것은?

- ① 원만한 관계 유지를 위해 추상적이고 우회적인 피드백 제공
- ② 집단 성원이 전달하는 메시지 사이에 불일치가 있을 경우, 이를 확인
- ③ 집단 성원의 긍정적 변화를 위해 그의 단점을 중심으로 피드백 제공
- ④ 자신의 경험, 감정, 생각 등을 집단 성원에게 지속적으로 상세하게 노출
- ⑤ 다차원적인 내용의 여러 가지 피드백을 한 번에 제공

36. 알코올 중독 노숙인의 자활을 위해 다차원적으로 개입한 후, 단일사례설계를 활용하여 사업의 성과를 평가하려고 한다. 이때 성과지표로 사용 가능한 자료가 아닌 것은?

- [illegible]

37. 다음의 집단사회복지사의 활동이 주로 나타나는 단계는?

- 집단 성원의 불안감, 저항감을 감소시키기 위해 노력
- 집단 성원 간 공통점을 찾아 연결시킴
- 집단의 목적을 집단 성원 모두가 공유하게 함

- ① 준비 단계                      ② 초기 단계                      ③ 중간 단계  
④ 종결 단계                      ⑤ 사후관리 단계



38. 대중 앞에서 발표할 때 만성적 긴장과 불안을 호소하는 클라이언트의 문제를 해결하기 위한 다음의 실천활동에 포함되지 않은 기법은?

사회복지사는 대중 앞에서 발표를 잘 하는 사람의 동영상을 클라이언트에게 여러 차례 보여주었다. 이후 사회복지사 앞에서 간단한 발표를 반복적으로 연습하게 한 후, 2~3명 앞에서 발표하게 하였다. 발표에 앞서 사회복지사는 20초 복식호흡과 함께 평화로운 하늘의 구름을 연상하도록 지시하였다. 그 후, 그룹의 크기를 조금씩 키워가면서 발표하도록 하였고, 나중에는 200여명 앞에서 발표를 하도록 하였다. 이때도 복식호흡과 심상훈련을 하게 하였다.

- ① 시연                                      ② 모델링                                      ③ 이완훈련  
④ 정적 강화                                ⑤ 체계적 둔감화

39. 다음과 같은 목표설정을 주로 하는 사회복지실천모델은?

- 작고 구체적이며 행동적일 것
- 클라이언트가 중요하다고 생각하는 것
- 클라이언트가 갖지 않은 것보다 갖고 있는 것에 초점을 둬
- 긍정적이며 과정의 형태로 정의
- 목표를 문제해결의 시작으로 간주

- ① 인지행동모델                      ② 해결중심모델                      ③ 클라이언트중심모델  
④ 심리사회모델                      ⑤ 행동수정모델

40. 형성평가에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 프로그램의 최종 목표 달성 여부를 효과성과 효율성 측면에서 평가한다.
- ② 개입이 이루어지는 동안 발생하는 자료를 수집하여 환류하는 것을 중시한다.
- ③ 현재와 미래에 관련된 프로그램 수행상의 문제해결이나 결정을 내리기 위해 실시한다.
- ④ 프로그램의 전달체계, 기관의 운영상황, 클라이언트의 욕구 등을 염두에 두고 시행한다.
- ⑤ 서비스이용자의 욕구를 반영하여 사회복지사가 기대했던 진전이 이루어지고 있는지를 사정한다.

41. 집단 사정을 위한 활동으로 옳지 않은 것은?

- ① 개별성원에 대해서는 기능적 행동과 비기능적 행동을 파악하여 개인별 프로파일을 작성
- ② 소시오그램을 활용하여 집단 성원 간 결탁, 수용, 거부 등을 파악
- ③ 의의차별척도(semantic differential scale)를 활용하여 집단의 전반적 상호작용 양상을 평가
- ④ 상호작용차트를 활용하여 일정시간 동안 집단 성원 간 발생한 특정행동의 빈도를 측정
- ⑤ 집단에서 허용되지 않는 감정표현이나 이야기 주제, 그리고 집단활동에 대한 성원의 태도 등을 통해 집단의 규범을 확인

42. 인지행동모델의 특성을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 객관적 경험의 일반화
- ㄴ. 사건을 이해하는 신념체계가 감정에 어떤 영향을 주는지 파악
- ㄷ. 문제에 대한 통제력이 자신에게 있다고 전제
- ㄹ. 질문을 통해 자기발견과 타당화의 과정을 거침

- ① ㄱ, ㄹ      ② ㄴ, ㄹ      ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ      ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

43. 다음의 사례에서 사용한 사회복지실천기술은?

클라이언트: “아버지께 화내서 너무 죄송해요. 왜냐하면 아버지께서 당뇨를 앓고 계시거든요. 더구나 당뇨관리가 제대로 안되어 다리 절단의 위기에 처해 있는데도 술을 계속 드실 때에는 화를 내게 돼요. 나는 왜 우리가 잘 지내지 못하는지 모르겠어요.”

사회복지사: “아버지를 걱정하고 관계가 향상되길 바라지만 때때로 아버지와 함께하는 것이 매우 어려운 것 같군요.”

- ① 재명명(reframing)      ② 탐색(probing)      ③ 환언(paraphrasing)  
④ 지시(direction)      ⑤ 해석(interpretation)

44. 집단사회사업의 장점에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 타인에게 도움을 줄 수 있는 기회를 통해 이타성이 향상된다.
- ② 집단 내에서 서로 공통된 문제를 확인함으로써 자신의 문제를 일반화할 수 있다.
- ③ 타인의 행동을 관찰하는 과정에서 자신의 잘못된 생각을 고쳐 나갈 수 있는 치료적 효과를 가진다.
- ④ 구성원과 자신의 문제를 분석하고 역전이를 통해 해결하는 보편성을 경험한다.
- ⑤ 집단 내에서 역기능적인 경험을 재현함으로써 이를 통해 성장의 기회를 가진다.

45. 다음의 설명에 해당하는 사회복지실천모델은?

- 의미있는 선택을 할 수 있게 자아효능감을 증진하고 자신의 강점을 찾도록 돕는다.
- 클라이언트를 잠재력 있는 인간이며, 문제해결을 위한 자원으로 인식한다.
- 클라이언트 자신의 삶과 상황에 대해 더 많은 통제력을 갖도록 돕는다.

- ① 해결중심모델      ② 심리사회모델      ③ 임파워먼트모델  
④ 과제중심모델      ⑤ 위기모델

46. 집단사회복지실천에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 집단이 개방적일 경우, 발달단계를 예측하는 것이 용이하다.
- ② 하위집단의 발생은 필연적이기 때문에 전체집단에 부정적 영향을 주는지 파악하는 것이 필요하다.
- ③ 집단의 규범은 집단 내부를 통제하기 때문에 외적 통제의 수준을 감소시킨다.
- ④ 집단 내 공동지도자의 참여는 집단지도자의 역전이를 막을 수 있다.
- ⑤ 자기에적 성향을 가진 성원의 경우 집단에 적절한 행동과 사고를 할 수 있도록 돕는다.

47. 자살을 생각하는 클라이언트의 문제에 개입할 때 적절한 내용을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 자살 관련 계획을 직접적으로 묻는 것은 자살을 구체화할 수 있어 피한다.
- ㄴ. 자살을 생각하는 클라이언트가 보여주는 단서에 민감할 필요가 있다.
- ㄷ. 자살 시도 경험을 확인해본다.
- ㄹ. 우울증 가능성이 있을 경우 정신건강 관련 기관에 의뢰한다.

- ① ㄱ, ㄴ                      ② ㄱ, ㄹ                      ③ ㄴ, ㄷ                      ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ                      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

48. 집단역학(group dynamics)의 구성요소가 아닌 것은?

- ① 긴장과 갈등                      ② 가치와 규범                      ③ 집단목적
- ④ 의사소통유형                      ⑤ 지식 및 정보습득

49. 과제중심모델의 개입과정 중 중기(실행)단계에서 해야 할 과업이 아닌 것은?

- ① 표적문제의 변화 과정 확인                      ② 실질적 장애물의 규명과 해결
- ③ 표적문제에 대한 초점화된 집중                      ④ 표적문제의 설정
- ⑤ 과제 계획과 이행

50. 개인대상 사회복지실천기술에 관한 내용의 연결이 옳지 않은 것은?

- ① 재보증: 클라이언트의 불안감이나 불확실한 감정을 줄이고 편안한 감정을 가질 수 있도록 돕는 기법
- ② 명료화: 클라이언트가 말한 내용을 사회복지사가 잘 이해했는지 확인하는 기법
- ③ 환기: 클라이언트의 부정적 감정이 문제해결에 방해가 될 경우 감정의 강도를 약화시키는 기법
- ④ 인정: 클라이언트가 어떤 행동을 하거나 중단한 이후 이에 대해 긍정적으로 평가해주는 기법
- ⑤ 도전: 클라이언트가 부여하는 의미를 수정해서 클라이언트의 시각을 변화시키는 기법

## 사회복지실천(지역사회복지론)

### 51. 지역사회(communitiy)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기능적 지역사회는 이념, 사회계층, 직업유형 등을 중심으로 이루어진다.
- ② 지리적 지역사회는 이웃, 마을, 도시 등을 예로 들 수 있다.
- ③ 던햄(A. Dunham)은 지역사회를 인구크기, 경제적 기반, 행정구역, 사회적 특수성으로 유형화했다.
- ④ 퇴니스(F. Tönnies)는 지역사회를 공동사회와 이익사회로 구분했다.
- ⑤ 길버트와 스펙트(N. Gilbert & H. Specht)는 지역사회의 사회통합기능이 현대의 사회복지제도로 정착되었다고 했다.

### 52. 지역사회복지 관련 개념에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지역사회조직(communitiy organization)은 전통적인 전문 사회복지실천방법 중 하나이다.
- ② 지역사회개발(communitiy development)은 지역사회 문제를 해결하기 위해 전문가에 의한 주도적 개입을 강조한다.
- ③ 지역사회보호(communitiy care)는 가정 또는 그와 유사한 지역사회 내의 환경에서 서비스를 제공하는 사회적 돌봄의 형태이다.
- ④ 지역사회복지실천(communitiy practice)은 지역사회를 대상으로 하는 사회복지실천을 포괄적으로 일컫는 개념이다.
- ⑤ 재가보호(domiciliary care)는 대상자의 가정에서 서비스를 받는 것을 의미한다.

### 53. 우리나라 지역사회복지의 역사적 흐름에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 1950년대 외국원조기관은 구호 및 생활보호 등에 기여하였다.
- ② 1970년대 사회복지관 국고보조금 지침이 마련되었다.
- ③ 1980년대 민주화 운동으로 전개된 지역사회 생활권 보장을 위한 활동은 사회행동모델에서 비롯되었다.
- ④ 1990년대 재가복지서비스의 확대가 이루어졌다.
- ⑤ 2000년대 도입된 지역사회서비스투자사업의 사회서비스이용권 비용 지급·정산은 사회복지정보원이 담당한다.

### 54. 미국 지역사회복지의 역사적 특징으로 옳은 것은?

- ① 대공황 이전에는 공공이 지역사회복지실천의 주요 전달체계를 담당하였다.
- ② 케네디와 존슨 행정부의 '빈곤과의 전쟁'은 사회복지의 지방정부 역할과 책임을 강조하였다.
- ③ 1970년대 인종차별 금지와 반전(反戰)운동은 지역사회조직사업을 촉진하였다.
- ④ 1990년대 '복지개혁(Welfare Reform)'은 풀뿌리 지역사회조직활동을 강조하였다.
- ⑤ 오바마 행정부는 연방정부 중심의 지역사회복지 프로그램 평가에 주안점을 두었다.

55. 영국의 그리피스 보고서(Griffiths Report, 1988)에서 강조하고 있는 지역사회보호에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 지역사회보호를 위한 권한과 재정을 지방정부에 이양할 것을 주장하였다.  
 ㄴ. 지역사회보호를 위한 지방정부의 서비스 공급자 역할을 강조하였다.  
 ㄷ. 서비스의 적절성 확보를 위한 케어 매니지먼트(care management)를 강조하였다.  
 ㄹ. 지역사회보호 실천주체 다양화를 추구하였다.

- ① ㄱ, ㄴ                      ② ㄱ, ㄷ                      ③ ㄴ, ㄷ                      ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ                      ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

56. 다음을 설명하는 지역사회복지 이론과 관계없는 것은?

독거노인과 지역대학생 1:1 관계망 프로그램을 통한 지역사회 노인 자살률 감소 및 노인 문제 관심도 향상

- ① 진화                      ② 참여                      ③ 호혜성                      ④ 네트워크                      ⑤ 교환

57. 다음은 도농복합지역 A시의 최근 10년간 사회지표 분석결과이다. 이를 설명하는 이론은?

원도심 지역은 공동화가 이루어지면서 노인가구 및 1인 가구 증가율이 급상승한 반면, 농촌지역은 공공기관 이전으로 인구의 평균연령이 낮아져 A시가 계층화되고 있는 것으로 나타났다.

- ① 생태체계이론                      ② 사회연결망이론                      ③ 사회구성론  
 ④ 사회교환이론                      ⑤ 다원주의이론

58. 웨일과 갬블(M. Weil & D. Gamble)의 지역사회복지실천모델에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 사회운동모델: 성취목표는 특정 대상집단 또는 이슈 관련 사회정의를 위한 행동이다.  
 ㄴ. 근린지역사회조직모델: 사회복지사의 역할은 정보전달자, 관리자 등이다.  
 ㄷ. 사회계획모델: 관심영역은 특정 욕구를 가진 대상자를 위한 서비스 개발이다.  
 ㄹ. 정치·사회행동모델: 일차적 구성원은 선출된 공무원, 사회복지기관 등이다.

- ① ㄱ                      ② ㄱ, ㄴ                      ③ ㄴ, ㄷ                      ④ ㄷ, ㄹ                      ⑤ ㄱ, ㄷ, ㄹ

59. 로스만(J. Rothman)의 지역사회개발모델에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지역사회 주민의 광범위한 참여를 전제한다.  
 ② 조력자, 촉매자, 조정자로서의 사회복지사 역할을 강조한다.  
 ③ 과업의 성취보다는 과정중심 목표에 중점을 둔다.  
 ④ 변화의 매개체로 과업지향적인 소집단을 활용한다.  
 ⑤ 변화전략은 표적대상에 대한 조치를 취할 수 있도록 주민을 동원하는 것이다.

60. 다음 설명에 해당하는 테일러와 로버츠(S. Taylor & R. Roberts)의 지역사회복지실천모델은?

- 갈등이론과 다원주의 사회에서의 다양한 이익집단의 경쟁원리에 기초한다.
- 시민의 참여를 보장하고 극대화하는데 중요한 목적이 있다.
- 전문가들은 교육자, 자원개발자, 운동가의 역할을 한다.

- ① 프로그램 개발 및 조정                      ② 계획                                      ③ 지역사회연계
- ④ 지역사회개발                                  ⑤ 정치적 권력강화

61. 다음 상황에 해당하는 사회복지사의 실천기술 내용이 아닌 것은?

마을축제 개최를 위해 사회복지사는 지역주민을 조직화하여 주민 스스로 계획, 홍보 및 진행을 하게 하였다.

- ① 주민의 자발적 참여 유도                      ② 주민 역량 강화                                  ③ 지역사회 특성 반영
- ④ 취약계층 권리 대변                              ⑤ 주민들 갈등 시 중재

62. 밑줄 친 사회복지사의 핵심 역할로 옳은 것은?

A 지역은 공장지대에 위치해 있어 학교의 대기오염도가 매우 높게 나타났다. 그래서 사회복지사는 학생들의 건강권 확보를 위한 조례 제정 입법활동을 하였다.

- ① 계획가                                      ② 옹호자                                      ③ 치료자                                      ④ 교육자                                      ⑤ 행정가

63. 다음 기관의 사회복지사가 자원개발을 위해 활용한 기술은?

최근 개관한 사회복지관은 마사회를 개최하는 과정에서 지역의 다양한 후원단체를 발굴하고, 자원봉사자를 모집하였다.

- ① 근본적인 제도의 변화 추구                                      ② 지역사회 실정에 맞는 교육 진행
- ③ 기관의 신뢰성 형성·유지를 위한 노력                                      ④ 주민들의 지도력 강화 지원
- ⑤ 정치적 지지 기반의 구축

64. 다음 사회복지전담공무원의 핵심 역할은?

A씨는 최근 건강이 나빠져서 일을 할 수 없게 되자 주민센터(행정복지센터)를 찾아 갔다. 사회복지전담공무원은 지원 가능한 급여와 서비스 등을 알려주고, A씨는 이를 이용하였다.

- ① 조직가                                      ② 교육자                                      ③ 옹호자                                      ④ 협상가                                      ⑤ 자원연결자

65. 지역사회복지실천에서 이루어지는 초기 욕구사정에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 욕구의 상대적 중요성을 확인하는 목적이 있다.
- ② 지역사회복지 실천을 위한 성과평가의 의미를 갖는다.
- ③ 욕구사정에 대한 다양한 방법론을 이해해야 한다.
- ④ 문제확인 및 해결의 우선순위에 주안점을 둔다.
- ⑤ 욕구사정의 초점은 서비스 및 접근가능성이 포함된다.

66. 다음 설명하는 욕구사정 자료수집 방법으로 옳은 것은?

- 욕구의 배경이나 결정과정보다 욕구내용 결정에 초점을 둔다.
- 모든 참여자가 직접 만나서 욕구에 대한 우선순위를 결정한다.
- 욕구순위에 대한 합의의 과정이 반복시행을 거쳐 이루어질 수 있다.

- ① 초점집단기법                      ② 델파이기법                      ③ 지역사회포럼  
④ 명목집단기법                      ⑤ 민속학적 조사방법

67. 지역사회복지 실천 과정과 실행내용의 연결로 옳지 않은 것은?

- ① 문제와 표적 집단의 이해: 지역사회 상황 확인과 인구집단에 대한 이해
- ② 지역사회 문제 분석: 인과관계에 근거한 개입가설의 개발
- ③ 개입전략 개발: 개입목적과 목표의 설정
- ④ 지역사회 개입: 프로그램 기획과 실행
- ⑤ 평가: 효율성 및 효과성 평가

68. 지역사회 복지기관에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지역자활센터에서는 조건부수급자만을 대상으로 자활의욕 고취를 위한 사업을 추진한다.
- ② 사회복지관은 경제적 지원, 일상생활 지원 등의 지역사회보호 사업을 수행한다.
- ③ 자원봉사센터는 자원봉사를 필요로 하는 기관과 단체에 자원봉사자를 공급한다.
- ④ 자활기업은 저소득층의 탈빈곤을 위한 자활사업을 운영한다.
- ⑤ 사회복지공동모금회는 취약한 사회복지현장의 역량강화를 위해 주제를 정하여 사업을 배분하기도 한다.

69. 다음 사업을 모두 수행하는 지역사회 복지기관은?

- 주민복지증진사업, 주민조직화 사업      ○ 사례 발굴 및 개입  
○ 아동·청소년 사회교육, 문화복지사업

- ① 사회복지관                      ② 지역사회보장협의체                      ③ 지역자활센터  
④ 지역아동센터                      ⑤ 자원봉사센터

70. 지역사회복지 영역에서 사회적경제에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회적 가치 실현을 중요시한다.
- ② 사회적기업은 사회적 일자리 창출을 목적으로 한다.
- ③ 사회적기업은 이윤창출이 제한된다.
- ④ 마을기업은 지역공동체에 기반하여 활동한다.
- ⑤ 협동조합은 조합원 자격자 5인 이상으로 설립한다.



71. 지역사회보장계획에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지역사회보장서비스의 수급조정과 안정적 공급을 위해 필요하다.
- ② 시·군·구 및 시·도는 4년마다 지역사회보장계획을 수립해야 한다.
- ③ 시·군·구 지역사회보장계획은 시·군·구 의회의 심의와 지역사회보장협의체의 보고를 거쳐야 한다.
- ④ 「사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률」에 근거한다.
- ⑤ 시·군·구 지역사회보장계획은 시행연도의 전년도 9월 30일까지 시·도지사에게 제출되어야 한다.

72. 지역사회보장협의체에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회보장 관련 서비스 제공 기관과의 연계·협력을 강화할 목적으로 운영된다.
- ② 공공과 민간의 적극적이고 자발적인 참여가 전제되어야 한다.
- ③ 2015년 지역사회복지협의체가 지역사회보장협의체로 명칭이 변경되었다.
- ④ 실무협의체는 시·군·구의 사회보장급여 제공에 관한 사항을 심의·자문한다.
- ⑤ 사회보장 관련 기관·법인·단체·시설 간 연계와 협력 강화를 위해 실무분과를 운영한다.

73. 아른스테인(S. Arnstein)의 주민참여 수준 8단계 중 주민들이 특정계획에 관해서 우월한 결정권을 행사하고 집행단계에서도 강력한 권한을 행사하는 단계는?

- ① 조작(manipulation)                      ② 주민회유(placation)                      ③ 협동관계(partnership)
- ④ 권한위임(delegated power)    ⑤ 주민통제(citizen control)

74. 우리나라 지역사회복지 환경변화와 과제에 관한 다음 설명 중 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 지방자치단체는 지역별 특성에 맞는 사회적기업 지원시책을 수립·시행해야 한다.  
 ㄴ. 탈시설화 경향에 따라 지역사회 중심의 복지체계 구축이 중요해지고 있다.  
 ㄷ. 읍면동 복지허브화로 지역사회복지 네트워크가 약화되었다.

- ① ㄱ                      ② ㄴ                      ③ ㄱ, ㄴ                      ④ ㄴ, ㄷ                      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

75. 최근 우리나라의 지역사회복지 동향에 관한 내용으로 옳은 것은?

- ① 중앙정부 중심의 지역사회복지서비스 전달체계 구축
- ② 복지재정 분권화로 인한 지역 간 사회복지 불균형
- ③ 다양한 서비스 공급 주체의 참여 축소
- ④ 서비스 이용자의 권리 제한
- ⑤ 지역사회 복지네트워크 중요성 감소