

2019년도 제17회 사회복지사 1급 국가자격시험

교 시	문제형별	시 간	시 험 과 목
2교시	A	75분	<사회복지실천> ① 사회복지실천론 ② 사회복지실천기술론 ③ 지역사회복지론
수험번호		성 명	

【 수험자 유의사항 】

1. 시험문제지 표지와 시험문제지 내 문제형별의 동일여부 및 시험 문제지의 총면수, 문제번호 일련순서, 인쇄상태 등을 확인하시고, 문제지 표지에 수험번호와 성명을 기재하시기 바랍니다.
2. 답은 각 문제마다 요구하는 가장 적합하거나 가까운 답 1개만 선택하고, 답안카드 작성 시 시험문제지 형별누락, 마킹착오로 인한 불이익은 전적으로 수험자에게 책임이 있음을 알려 드립니다.
3. 답안카드는 국가전문자격 공통 표준형으로 문제번호가 1번부터 125번 까지 인쇄되어 있습니다. 답안 마킹 시에는 반드시 시험문제지의 문제 번호와 동일한 번호에 마킹하여야 합니다.
4. 감독위원의 지시에 불응하거나 시험시간 종료 후 답안카드를 제출하지 않을 경우 불이익이 발생할 수 있음을 알려 드립니다.
5. 답안작성은 시험시행일(2019. 1. 19.) 현재 시행되는 법령 등을 적용하시기 바랍니다.
6. 시험문제지는 시험 종료 후 가져가시기 바랍니다.

안내사항

1. 수험자는 QR코드를 통해 가답안을 확인하시기 바랍니다. (※ 사전 설문조사 필수)
2. 시험 합격자에게 '합격축하 SMS(알림톡) 알림 서비스'를 제공하고 있습니다.



- 수험자 여러분의 합격을 기원합니다 -

▲ 가답안 확인

각 문제에서 요구하는 가장 적합한 답 1개만을 고르시오.

사회복지실천(사회복지실천론)

1. 사회복지실천의 목적과 기능으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회정의의 증진
- ② 클라이언트의 삶의 질 증진
- ③ 클라이언트의 가능성과 잠재력 개발
- ④ 개인과 사회 간 상호유익한 관계 증진
- ⑤ 개인이 조직에게 효과적으로 순응하도록 원조

2. 이용시설 - 간접서비스기관 - 민간기관의 예를 순서대로 바르게 나열한 것은?

- ① 지역아동센터 - 사회복지협의회 - 주민센터
- ② 장애인복지관 - 주민센터 - 지역사회보장협의체
- ③ 청소년쉼터 - 사회복지관 - 사회복지공동모금회
- ④ 사회복지관 - 노인보호전문기관 - 성폭력피해상담소
- ⑤ 다문화가족지원센터 - 사회복지공동모금회 - 한국사회복지사협회

3. 사회복지 전문직에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 전문적인 이론체계를 갖고 있음
- ㄴ. 개인의 변화와 사회적 변혁에 관심을 둠
- ㄷ. 미시 및 거시적 개입방법을 모두 이해해야 함
- ㄹ. 타 분야 전문가와의 협업을 위해 고유한 정체성의 발전은 불필요함

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄷ, ㄹ

4. 사회복지사의 가치갈등이나 윤리적 딜레마에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 윤리기준은 지속적으로 변화된다.
- ② 가치갈등에 대응하는 첫 단계는 가치갈등의 존재를 인식하는 것이다.
- ③ 윤리적 결정에 따른 결과의 모호성으로 윤리적 딜레마가 발생할 수 있다.
- ④ 기관의 목표가 클라이언트 이익에 위배될 때 가치상충으로 윤리적 딜레마가 발생할 수 있다.
- ⑤ 윤리적 결정을 위해 로웬버그와 돌고프(F. Loewenberg & R. Dolgoff)의 일반결정모델을 활용할 수 있다.

5. 사회복지사 윤리에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 사회복지사는 원조과정에서 자신의 이익을 위해 행동해서는 안됨
- ㄴ. 로웬버그와 돌고프의 윤리원칙 준거들은 생명보호를 최우선으로 함
- ㄷ. 윤리강령은 윤리적 갈등이 생겼을 때 법적 제재의 근거를 제공함
- ㄹ. 사회복지사는 국가자격이므로 사회복지사 윤리강령은 국가가 채택함

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

6. 사회복지사의 역할에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 옹호자: 클라이언트 권익 변호 ② 계획자: 변화과정 기획
- ③ 연구자: 개입효과 평가 ④ 교육자: 지식과 기술 전수
- ⑤ 중개자: 조직이나 집단의 갈등 해결

7. 문화적 다양성과 사회복지실천에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 다문화주의는 문화상대주의이다.
- ② 다문화사회복지실천에서 기술은 지식보다 중요하다.
- ③ 다문화주의는 사회통합을 위해 소수자의 동화를 유도한다.
- ④ 다문화사회복지실천은 클라이언트의 차이점을 고려하지 않는 중립적 실천이다.
- ⑤ 사회복지사는 한국사회복지사 윤리강령에 명시된 다문화적 역량증진 의무를 준수해야 한다.

8. 다음에서 설명하는 사회복지실천 접근이 등장하기 전의 일을 발생한 순서대로 바르게 연결한 것은?

- 사회복지실천의 공통된 원리에 기반하여 원조함
- 펄만(H. Perlman)의 문제해결 모델이 대표적 예임
- 다양해지는 사회문제에 분화된 접근으로 대응할 수 없다는 인식에 기초함

- ① 리치몬드(M. Richmond)의 《사회진단》 출간 - 기능주의 등장 - 진단주의 등장
- ② 리치몬드의 《사회진단》 출간 - 기능주의 등장 - 한국 사회복지사업법 제정
- ③ 일반주의 실천의 확대 - 리치몬드의 《사회진단》 출간 - 한국 사회복지사업법 제정
- ④ 기능주의 등장 - 사회복지실천 3대 방법론으로 분화 - 플렉스너(A. Flexner)의 사회복지직 전문성 비판
- ⑤ 플렉스너의 사회복지직 전문성 비판 - 리치몬드의 《사회진단》 출간 - 사회복지실천 3대 방법론으로 분화

9. 체계이론이 사회복지실천에 미친 영향으로 옳지 않은 것은?

- ① 사고의 틀을 개인중심에서 전체체계로 확대하도록 유도함
- ② 경계, 환류, 엔트로피 등 기능적인 체계를 설명하는 개념을 제시함
- ③ 문제현상에 대한 분석틀과 구체적 개입방법을 제시함으로써 적응적 변화를 유도함
- ④ 사회현상을 분석함에 있어 체계를 둘러싼 변수들이 상호관련된 전체라는 시각을 갖게 함
- ⑤ 동귀결성(equifinality)과 다중귀결성(multifinality)은 실천의 다양한 영향을 설명할 수 있게 함

10. 병리관점과 비교한 강점관점의 특징으로 옳은 것은?

- ① 클라이언트의 문제에 초점을 둠
- ② 사회복지사는 클라이언트 삶의 전문가임
- ③ 변화를 위한 자원은 전문가의 지식과 기술임
- ④ 실천의 초점을 과거에서 현재와 미래로 전환함
- ⑤ 강점은 용기와 낙관주의 같은 개인 내적인 요소로 한정함

11. 콕튼과 갤러웨이(B. Compton & B. Galaway)의 6체계에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 표적체계: 목표달성을 위해 변화가 필요한 체계
- ② 클라이언트체계: 서비스나 도움을 필요로 하는 체계
- ③ 변화매개체계: 목표달성을 위해 사회복지사가 상호작용하는 체계
- ④ 전문가체계: 변화매개체계에 영향을 미치는 교육체계나 전문가단체
- ⑤ 의뢰-응답체계: 서비스를 요청한 체계와 그러한 요청으로 서비스기관에 오게 된 체계

12. 임파워먼트모델에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 임파워먼트는 개인, 대인관계, 제도적 차원에서 이루어짐
- ㄴ. 클라이언트를 문제해결의 협력적 파트너로 인정함
- ㄷ. 클라이언트를 위해 자원을 동원하거나 권리를 옹호함
- ㄹ. 모델의 이념적 근원은 레이놀즈(B. Reynolds)의 활동에서 찾을 수 있음

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄷ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

13. 다음 내용을 모두 충족하는 원조관계의 기본 요소는?

- 사회복지사와 클라이언트의 책임감을 의미하는 것으로 관계의 목적을 이루기 위해 서로를 신뢰하고 일관된 태도를 유지함
- 클라이언트는 문제와 상황을 솔직하게 말해야 하고, 사회복지사는 클라이언트의 변화와 성장을 위해 노력해야 함

- ① 수용 ② 존중 ③ 일치성 ④ 헌신과 의무 ⑤ 권위와 권한

14. 전문적 원조관계의 특성으로 옳은 것은?

- ① 사회복지사는 클라이언트에 비해 우월적 지위에 있다.
- ② 클라이언트에게 도움을 주기 위해 정해진 기간 동안 관계를 맺는다.
- ③ 사회복지사의 욕구에 부응하기 위해 상호 만족스러운 관계를 형성한다.
- ④ 관계의 전반적인 과정에 대해 사회복지사와 클라이언트가 공동으로 책임진다.
- ⑤ 전문적 관계를 통해 사회복지사는 클라이언트의 감정과 행동의 변화를 통제한다.

15. 전문적 관계의 기본원칙 중 다음 내용 모두에 해당하는 것은?

- 문제의 해결자가 사회복지사가 아닌 클라이언트임을 강조함
- 법률에 따라 제한되는 경우를 제외하고 최대한 존중되어야 함
- 사회복지사는 문제해결을 위해 다양한 대안을 알고 있어야 함

- ① 수용 ② 비밀보장 ③ 비심판적 태도
④ 통제된 정서적 관여 ⑤ 클라이언트의 자기결정권

16. 다음 사례에서 사회복지사가 진행한 면접의 유형은?

학대의심 사례를 의뢰받은 노인보호전문기관의 사회복지사는 어르신을 만나 학대의 내용과 정도를 파악하고 어르신의 정서 상태와 욕구를 확인하는 면접을 진행하였다.

- ① 평가면접 ② 치료면접 ③ 정보수집면접 ④ 계획수립면접 ⑤ 정서지원면접

17. 다음에서 설명하는 면접기술은?

- 클라이언트가 보여준 언행들의 의미와 관계에 대한 가설을 제시함
- 클라이언트가 자신의 행동, 감정, 생각을 새로운 시각으로 볼 수 있게 함

- ① 해석 ② 요약 ③ 직면 ④ 관찰 ⑤ 초점화

18. 문제와 욕구를 확인하여 기관의 정책과 서비스에 부합하는지 판단하는 사회복지실천의 과정은?

- ① 접수 ② 사정 ③ 평가 ④ 자료수집 ⑤ 목표설정

19. 의뢰에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 클라이언트가 거부감을 느끼지 않도록 정서적으로 지지함
- ㄴ. 의뢰하는 기관과 서비스의 정보를 클라이언트에게 제공함
- ㄷ. 반드시 클라이언트의 동의가 필요한 것은 아님
- ㄹ. 의뢰된 기관에서 클라이언트가 서비스를 적절히 받는지 확인함

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄱ, ㄴ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

20. 사정단계에서 클라이언트가 제시한 ‘남편의 일중독’ 문제를 ‘자신이 남편에게 중요한 존재임을 느끼고 싶어 하는’ 욕구로 바꾸어 진술하는 것은?

- ① 문제발견 ② 문제형성 ③ 정보발견 ④ 자료수집 ⑤ 목표설정

21. 가계도에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 가족과 환경의 상호작용을 볼 수 있다.
- ② 가족의 구조적 및 관계적 측면을 볼 수 있다.
- ③ 여러 세대의 가족에 대한 정보를 얻을 수 있다.
- ④ 가족의 문제를 체계적으로 이해할 수 있게 한다.
- ⑤ 세대 간 반복되는 관계유형을 찾고 통찰력을 갖게 한다.

22. 종결단계의 사회복지사 과업으로 옳지 않은 것은?

- ① 클라이언트가 이룬 성과를 확인한다.
- ② 종결에 의한 클라이언트의 상실감에 공감한다.
- ③ 클라이언트의 감정을 이해하고 있음을 전달한다.
- ④ 클라이언트의 비언어적 메시지에 민감하게 반응한다.
- ⑤ 종결에 대한 클라이언트의 부정적 감정은 다루지 않는다.

23. 사례관리에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 통합적 방법을 활용한다.
- ② 직접 서비스와 간접 서비스를 결합한 것이다.
- ③ 포괄적이고 지속적인 서비스를 제공하는 것이다.
- ④ 전통적인 사회복지방법론과 전혀 다른 실천방법이다.
- ⑤ 기관의 범위를 넘은 지역사회 차원의 서비스 제공과 점검을 강조한다.

24. 사례관리의 사정에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- | |
|----------------------------------------------------------------------|
| ㄱ. 클라이언트와 함께 문제 목록 작성
ㄴ. 클라이언트의 욕구 및 자원 확인
ㄷ. 계획된 서비스의 전달과정 추적 |
|----------------------------------------------------------------------|

- ① ㄱ ② ㄴ ③ ㄱ, ㄴ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

25. 사례관리의 점검(monitoring)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 서비스의 산출결과를 검토
- ② 서비스의 최종 효과성을 검토
- ③ 서비스 계획의 목표달성 정도를 검토
- ④ 서비스 계획이 적절히 실행되고 있는지를 검토
- ⑤ 클라이언트의 욕구 변화를 점검하여 서비스 계획의 변경 필요성을 검토

사회복지실천(사회복지실천기술론)

26. 정신역동모델의 개념과 개입기술에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 해석의 목적은 통찰력 향상에 있다.
- ㄴ. 훈습은 모순이나 불일치를 직시하도록 원조하는 단회성기법이다.
- ㄷ. 전이는 반복적이며 퇴행하는 특징을 갖는다.
- ㄹ. 자유연상을 시행하는 경우 주제와 관련 없는 내용은 억제시킨다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

27. 음주문제와 가정불화로 직장에 적응하지 못해 의뢰된 클라이언트에게 심리사회모델을 적용할 때 그 개입기법으로 적절하지 않은 것은?

- ① 음주와 관련된 감정을 표출하도록 한다.
- ② 문제해결을 위해 직접 충고한다.
- ③ 클라이언트의 인지오류와 신념체계를 탐색한다.
- ④ 직장 상사와의 갈등이 현재에 미친 영향을 파악한다.
- ⑤ 유년기 문제와 현재 행동의 인과관계를 지각하도록 한다.

28. 가족사정도구에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 생태도는 진행과정과 종결과정에서도 활용한다.
- ㄴ. 생활력표를 활용하여 현재의 기능수행에 영향을 미치는 발달단계상 생활경험을 이해한다.
- ㄷ. 소시오그램은 가족 구성원의 사회적 활동을 측정하는 도구이다.
- ㄹ. 가족조각은 가족역동을 시각적으로 표현하여 구성원의 인식을 파악하는 도구이다.

- ① ㄱ, ㄷ ② ㄱ, ㄹ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

29. 집단사회복지실천에서 집단구성과 구조에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 일반적으로 사회적 목표모델보다 치료모델의 집단 규모가 더 작다.
- ② 아동집단은 성인집단에 비해 모임 시간은 더 짧게 빈도는 더 자주 설정한다.
- ③ 집단구성원의 동질성이 강할수록 성원 간 방어와 저항도 더 많이 발생한다.
- ④ 물리적 공간을 결정할 때 좌석배치까지 고려한다.
- ⑤ 개방형집단이 폐쇄형집단에 비해 위기상황에 처한 사람들에게 더 융통성 있는 참여기회를 제공한다.

30. 집단의 종결단계에서 집중적으로 수행해야 하는 과업으로 적절하지 않은 것은?

- ① 집단 의존성 감소 ② 의뢰의 필요성 검토
- ③ 변화노력의 일반화 ④ 구성원 간 피드백 교환
- ⑤ 집단 성원 간 공통점과 차이점 파악

31. 집단사회복지실천기술에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 집단과정의 명료화기술은 성원들이 어떻게 상호작용하고 있는지를 인식하도록 돕는 기술이다.
- ② 사회복지사와의 의사소통을 집단성원들 간 의사소통보다 중시해야 한다.
- ③ 사회복지사는 특정한 집단과정에 선택적으로 반응해서는 안 된다.
- ④ 직면은 집단 초반에 구성원의 참여를 촉진하는 기술이다.
- ⑤ 집단의 목표는 집단과정을 통해 성취하면 되므로 처음부터 설명할 필요는 없다.

32. 인지행동모델의 개입기법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 행동형성은 강화원리를 따른다.
- ② 모델링은 관찰학습과정을 통해 이루어진다.
- ③ 경험적 학습에는 인지불일치원리가 적용된다.
- ④ 타임아웃은 정적강화원리를 이용한 것이다.
- ⑤ 체계적 탈감법은 고전적 조건화에 근거한다.

33. 사회복지실천모델에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 임파워먼트모델에서는 클라이언트를 일방적 수혜자로 인식하지 않는다.
ㄴ. 과제중심모델은 펄만(H. Perlman)의 문제해결요소의 영향을 받았다.
ㄷ. 위기개입모델에서는 클라이언트의 과거를 탐색하는 데 우선순위를 두지 않는다.
ㄹ. 클라이언트중심모델에서는 사회복지사의 권위적인 역할이 강조된다.

- ① ㄱ, ㄷ ② ㄴ, ㄹ ③ ㄷ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

34. 다음 대화에서 사회복지사 B가 클라이언트 A에게 사용한 기법에 해당하는 것은?

A: “저는 조그마한 어려움이 있어도 쉽게 좌절하는 사람이에요.”
B: “좌절감이 당신으로 하여금 새로운 일을 하는 것을 방해하네요.”

- ① 문제의 외현화 ② 재보증 ③ 코칭(coaching)
- ④ 가족지도 ⑤ 체험기법

35. 가족사회복지실천의 개념에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 1차 수준 사이버네틱스(cybernetics) - 전문가가 가족 내부의 의사소통과 제어과정을 객관적으로 발견한다.
ㄴ. 환류고리(feedback loop) - 가족규범이 유지되거나 변화되는 과정을 설명한다.
ㄷ. 가족의사소통 - 내용기능이 관계기능보다 더 중요하다.
ㄹ. 가족규칙 - 암묵적인 규칙은 역기능적이므로 제거되어야 한다.

- ① ㄱ ② ㄱ, ㄴ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

36. 해결중심모델에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 클라이언트 지향적 모델이다.
- ② 임시대응적 기법이라는 비판이 있다.
- ③ 메시지 작성과 전달, 과제를 활용한다.
- ④ 사회복지사와 클라이언트 간 협력적 관계를 중시한다.
- ⑤ 문제가 해결된 상태를 가정하는 대처질문을 활용할 수 있다.

37. 집단사회복지실천에서 하위집단에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 집단 초기단계에 나타나 집단응집력을 촉진한다.
 ㄴ. 정서적 유대감을 갖게 된 집단구성원 간에 형성된다.
 ㄷ. 적개는 한 명에서 많게는 다수로 구성된다.
 ㄹ. 소시오메트리를 통해 측정 가능하다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄹ ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

38. 전략적 가족치료의 치료적 이중구속에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 증상을 이용한다.
- ② 병산기법을 이용한다.
- ③ 지시적 기법을 이용한다.
- ④ 역설적 기법을 이용한다.
- ⑤ 치료자의 지시를 따르지 않아도 문제가 해결될 수 있다.

39. 집단회기를 마무리하는 방식으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 회기에 대한 사회복지사의 관찰과 생각을 전달한다.
 ㄴ. 회기 중 제기된 이슈를 다 마무리하지 않고 회기를 마쳐도 된다.
 ㄷ. 회기에서 다룬 내용을 집단 밖에서 어떻게 적용할지에 대한 계획을 묻는다.
 ㄹ. 다음 회기에 다루기 원하는 주제나 문제를 질문한다.

- ① ㄱ, ㄷ ② ㄱ, ㄹ ③ ㄷ, ㄹ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

40. 가족에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회 변화에 따라 가족의 구조와 기능도 변화한다.
- ② 위기 시 가족은 역기능적 행동을 보일 수도 있지만 가족탄력성을 보일 수도 있다.
- ③ 가족은 생활주기를 따라 단계적으로 발달하고 변화한다.
- ④ 가족은 가족항상성을 통해 다른 가족과 구별되는 정체성을 갖는다.
- ⑤ 가족은 권력구조를 갖고 있지 않은 애정공동체이다.

41. 집단을 활용한 사회복지실천의 치료적 효과 요인으로 옳지 않은 것은?

- ① 고유성 ② 이타성 향상 ③ 실존적 요인
- ④ 재경험의 기회 제공 ⑤ 희망고취

42. 다음 사례에 해당되는 단일사례설계 평가유형은?

대인관계 문제로 어려움을 겪던 재훈이와 수지는 사회성 측정 후 사회기술훈련에 의뢰되었다. 재훈이는 곧바로 사회기술훈련을 시작하여 사회성의 변화추이를 측정해 오고 있으며, 수지는 3주간 시간차를 두고 사회기술훈련을 시작하면서 변화추이를 관찰하였다.

- ① AB 설계 ② ABAB 설계 ③ BAB 설계
 ④ 다중(복수)기초선 설계 ⑤ 다중(복수)요소 설계

43. 구조적 가족치료의 모델로 개입하기에 적절하지 않은 것은?

- ① 아픈 어머니, 철없는 아버지 대신 동생에게 부모 역할을 하며 자신에게 소홀한 맏딸의 문제
 ② 비난형 아버지와 감정표현을 통제하는 어머니의 영향으로 자기감정을 억압하는 아들의 문제
 ③ 할머니와 어머니의 양육방식이 달라서 혼란스러운 자녀의 문제
 ④ 부부불화로 아들에게 화풀이를 하자 반항행동이 증가한 아들의 문제
 ⑤ 밀착된 아내와 딸이 남편을 밀어내어 소외감을 느끼는 남편의 문제

44. 가족 실천기술과 예시의 연결로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 합류 - 사회복지사가 가족의 말투나 몸짓을 따라한다.
 ㄴ. 관계성 질문 - “어머니가 여기 계신다고 가정하고 제가 어머니께 당신의 문제가 해결되면 무엇이 달라지겠냐고 묻는다면 어머니는 뭐라고 말씀하실까요?”
 ㄷ. 경계 만들기 - 부모와 딸의 갈등상황에서 딸에게 부모의 ‘과도한 통제’를 ‘관심과 염려’의 의미로 인식하게 한다.
 ㄹ. 균형 깨뜨리기 - 지배적인 남편과 온순한 아내 사이에서 사회복지사는 아내의 편을 들어 자기주장을 할 수 있게 한다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

45. 인지행동모델에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 탈이론적이다.
 ② 비구조화된 접근을 강조한다.
 ③ 주관적 경험과 인식을 중시한다.
 ④ 클라이언트가 수동적으로 참여한다.
 ⑤ 클라이언트의 무의식적 언행에 초점을 맞춘다.

46. 다음 사례에서 세대 간 반복되는 문제를 해결하기에 가장 적절한 기법은?

이혼 이후 대인기피와 우울증세를 보이는 클라이언트의 가계도를 통해 원가족을 살펴보니 이혼과 우울증이 되풀이되고 있다. 클라이언트는 어머니와 밀착적이면서 갈등적이고, 딸과도 지나치게 밀착되어있다.

- ① 기적질문과 척도질문 ② 지시와 역설 ③ 문제의 내재화
 ④ 실연 ⑤ 분화촉진

47. 철수는 무단결석과 친구를 괴롭히는 문제로 담임선생님에 의해 학교사회복지사에게 의뢰되었다. 철수와 의 상담을 과제중심모델로 진행할 때 그 개입방법에 해당하지 않는 것은?

- ① 철수의 성격유형과 심리역동을 탐색한다.
 ② 지역사회에서 지원할 수 있는 방법을 확인한다.
 ③ 담임선생님이 제시한 문제를 확인한다.
 ④ 철수의 노력으로 해결 가능한 문제를 선정한다.
 ⑤ 제시된 문제가 철수의 욕구와 일치하지 않은 경우 조정한다.

48. 집단사정이 개별성원-전체집단-집단외부환경 차원에서 수행될 때 ‘전체집단’ 사정에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 집단을 인가하고 지원하는 기관의 목표
 ㄴ. 하위집단 형성
 ㄷ. 집단구성원의 변화와 성장
 ㄹ. 집단 내 상호작용 방식

- ① ㄱ ② ㄴ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

49. 위기개입모델에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 다른 모델에 비해 상대적으로 단기 서비스를 제공한다.
 ② 위기개입의 표적문제는 구체적이어야 한다.
 ③ 위기에 대한 반응보다 위기사건 자체 해결에 일차적 목표를 둔다.
 ④ 절망하고 있는 클라이언트에게 희망을 고취시키는 것이 중요하다.
 ⑤ 위기에 개입하는 사회복지사는 적극적이고 직접적인 역할을 수행한다.

50. 다음을 문제중심기록의 S-O-A-P 순서대로 배치한 것은?

ㄱ. 질문에만 겨우 답하고 눈물을 보이며 시선을 제대로 마주치지 못함
 ㄴ. “저는 이 문제를 해결할 수 없어요. 저를 도와줄 사람도 없고요.”
 ㄷ. 우울증 검사와 욕구에 따른 인적, 물적 자원연결이 필요함
 ㄹ. 자기효능감이 저하된 상태로 지지체계가 빈약함

- ① ㄱ - ㄴ - ㄷ - ㄹ ② ㄱ - ㄷ - ㄴ - ㄷ ③ ㄴ - ㄱ - ㄷ - ㄹ
 ④ ㄴ - ㄱ - ㄷ - ㄹ ⑤ ㄴ - ㄷ - ㄱ - ㄷ

사회복지실천(지역사회복지론)

51. 힐러리(G. A. Hillery)가 제시한 지역사회의 기본요소로 옳게 묶인 것은?

- ① 지역주민, 사회계층, 전통적 가치체계
- ② 사회적 상호작용, 공동의 유대감, 지리적 영역의 공유
- ③ 경제, 종교, 교육, 보건과 사회복지
- ④ 역사적 유산의 공유, 지역 거주, 공동생활양식
- ⑤ 사회적 유사성, 공동체 의식, 전통과 관습

52. 영국 지역사회복지의 발달에 영향을 미친 주요 사건을 순서대로 나열한 것은?

ㄱ. 토인비홀(Toynbee Hall) 설립 ㄴ. 정신보건법(Mental Health Act) 제정
 ㄷ. 그리피스(Griffiths)보고서 ㄹ. 하버트(Harbert)보고서
 ㅁ. 시봄(Seebom)보고서

- ① ㄱ - ㄴ - ㄷ - ㄹ - ㅁ
- ② ㄱ - ㄴ - ㄹ - ㅁ - ㄷ
- ③ ㄱ - ㄹ - ㅁ - ㄴ - ㄷ
- ④ ㄴ - ㄱ - ㄹ - ㅁ - ㄷ
- ⑤ ㄴ - ㄷ - ㄹ - ㅁ - ㄱ

53. 웨일과 갬블(M. Weil & D. Gamble)이 제안한 프로그램 개발과 지역사회연계 모델에서 사회복지사의 역할로 옳게 묶인 것은?

- ① 대변자, 계획가, 중재자
- ② 계획가, 관리자, 프로포절 제안자
- ③ 대변자, 조직가, 촉진자
- ④ 관리자, 대변자, 교육자
- ⑤ 협상가, 전문가, 프로포절 제안자

54. 지역사회의 역량을 향상시키는 요소로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 다양성 존중과 사회가치의 공유
 ㄴ. 하위집단의 집합적인 동질성 강조
 ㄷ. 구성원의 자율성 유지와 공동 이익의 극대화
 ㄹ. 법적 테두리 내에서 공동선의 추구하고 조정

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄹ
- ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ
- ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

55. 지역사회복지실천의 원칙으로 옳지 않은 것은?

- ① 지역주민 간의 협력 관계 구축
- ② 지역사회 구성원 중심의 목표 형성과 평가
- ③ 지역사회의 특성과 문제의 일반화
- ④ 사회문제의 구조적 요인을 반영한 개입방안 마련
- ⑤ 지역사회 변화에 초점을 둔 단계적 개입

56. 다음 예시문의 ()에 들어갈 내용을 옳게 나열한 것은?

지역사회복지실천의 효과성을 높이기 위해 로스만(J. Rothman)의 모델을 순차적으로 적용해볼 수 있다. 즉 (㉠)모델로 지역사회 내의 자원 배분과 권력 이양을 성취한 후, 고도의 복잡한 지역사회문제를 조사·분석하고 해결방안을 모색하기 위해 (㉡)모델을 적용할 수 있다.

- ① ㄱ: 사회행동, ㄴ: 사회계획 ② ㄱ: 지역사회개발, ㄴ: 계획
- ③ ㄱ: 사회행동, ㄴ: 근린지역의 지역사회조직 ④ ㄱ: 근린지역의 지역사회조직, ㄴ: 계획
- ⑤ ㄱ: 연합, ㄴ: 사회계획

57. 2000년대 이후 한국의 지역사회복지발달에 영향을 미친 주요 사건을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 지방자치단체의 장 직접 선출
- ㄴ. 시·군·구에 희망복지지원단 설치
- ㄷ. 영구임대아파트단지 내 사회복지관 건립 의무화
- ㄹ. 지역사회서비스투자사업 실시

- ① \neg, \perp ② \perp, \sqsubset ③ \sqsubset, \sqsupset ④ \neg, \perp, \sqsubset ⑤ $\perp, \sqsubset, \sqsupset$

58. 다음 설명에 해당하는 지역사회복지 실천이론은?

A사회복지사는 결혼이주여성들을 지원하는 과정에서 그들의 행동에 영향을 미쳤던 자국의 사회, 경제 및 정치적 구조를 이해하고 그들의 문화적 가치와 규범에 대한 의미를 해석해야 한다.

- ① 사회연결망이론 ② 사회교환이론 ③ 사회구성론
④ 권력의존이론 ⑤ 갈등이론

59. 지역사회복지운동에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지역사회복지서비스 제공기관의 주도성을 강화하기 위해 필요하다.
- ② 지역주민, 지역사회활동가, 사회복지전문가 등이 운동의 주체가 될 수 있다.
- ③ 지역사회문제를 해결하기 위한 목적지향성을 가진다.
- ④ 국민기초생활보장법 시행 이후 자활후견기관(지역자활센터)이 설치·운영되어 자활운동이 공식 전달체계에 편입되었다.
- ⑤ 지역주민의 삶의 질과 관련된 생활영역을 포함한다.

60. 다음 설명에 해당하는 지역사회복지 실천기술은?

A사회복지사는 지역사회 내 저소득 장애인의 취업 문제를 해결하는 과정에서 당사자들이 문제의식을 갖게 하고, 그들 스스로 문제해결능력을 향상시키기 위해 노력하였다.

- ① 중개 ② 연계 ③ 옹호 ④ 조직화 ⑤ 자원개발

61. 다음에 제시된 지역사회 욕구사정 방법은?

- 지역사회문제에 대한 전문지식을 갖고 있는 주요 정보제공자 구성
- 응답 내용이 합의에 이르기까지 여러 번에 걸쳐 설문 과정 반복
- 설문구성은 개방형으로 시작해서 이후에는 유사한 응답내용을 폐쇄형으로 구성하여 질문

- ① 텔파이기법 ② 초점집단기법 ③ 공청회 ④ 지역포럼기법 ⑤ 사회지표분석

62. 지역사회복지실천에서 연계기술(networking)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회복지기관의 서비스 제공과정에서 효율성 증대
- ② 사회복지사의 연계망 강화 및 확장
- ③ 이용자 중심의 통합적 서비스 제공
- ④ 서비스 계획의 공동 수립과 서비스 제공에서 팀 접근 수행
- ⑤ 지역사회 복지외제 개발과 주민 의식화

63. 지역사회복지 실천과정에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지역사회문제해결 과정으로 볼 수 있다.
- ② 문제발견은 다양한 정보수집과 자료수집과정을 통해 이루어진다.
- ③ 문제를 어떻게 개념화하느냐에 따라 해결방안과 실천전략이 달라진다.
- ④ 총괄평가는 프로그램 수행과정 중에 실시되어 프로그램의 문제점을 관찰·수정하는데 유용하다.
- ⑤ 정책목표를 수립할 때 실현가능성을 고려할 필요가 있다.

64. 다음이 설명하는 지역사회복지 실천기술은?

A지방자치단체가 별도의 조치를 해줄 것을 요청하기 위해 다수인의 서명지를 전달하는 활동

- ① 설득 ② 청원 ③ 의뢰 ④ 지역사회교육 ⑤ 정보제공

65. 지역사회복지실천에서 조력자의 역할로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 지역사회 내 다양한 집단들에 의해 표출된 불만의 집약
- ㄴ. 지역사회문제의 조사 및 평가
- ㄷ. 지역사회 내 불이익을 당하는 주민의 옹호와 대변
- ㄹ. 지역사회조직 과정에서 지역주민들에게 공동의 목표 강조

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄱ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

66. 다음 설명은 아른스테인(S. Arnstein)이 분류한 주민참여단계 중 어디에 해당되는가?

- 행정기관과 주민이 서로 간의 관계 확인
- 행정기관이 일방적으로 주민들을 교육, 설득시키고 주민은 단순히 참여하는 수준
- 주민참여에서 권력분배정도가 가장 낮은 수준

- ① 주민회유(placation) ② 협동관계(partnership) ③ 정보제공(informing)
- ④ 권한위임(delegated power) ⑤ 조작(manipulation)

67. 지역사회보장협의체의 구성 조직 및 역할을 적절하게 연결하고 있는 것은?

- ① 대표협의체: 통합사례관리 지원
- ② 실무협의체: 지역사회보장계획의 의회 보고
- ③ 실무분과: 사회복지법인 이사의 추천과 선임 조정
- ④ 실무분과: 지역사회보장계획의 연차별 시행계획 모니터링
- ⑤ 읍·면·동 지역사회보장협의체: 실무협의체 업무 지원

68. 지역사회보장계획의 수립 과정을 순서대로 옳게 나열한 것은?

- | | |
|---------------|------------------|
| ㄱ. 세부사업 계획 수립 | ㄴ. 지역사회보장협의체 심의 |
| ㄷ. 지역사회보장조사 | ㄹ. 행·재정계획 수립 |
| ㅁ. 의회 보고 | ㅂ. 추진 비전 및 목표 수립 |

- ① ㄱ - ㄴ - ㄷ - ㄹ - ㅁ - ㅂ ② ㄴ - ㄹ - ㄱ - ㄷ - ㅁ - ㅂ
- ③ ㄷ - ㄹ - ㅁ - ㄱ - ㄴ - ㅂ ④ ㄷ - ㅁ - ㄹ - ㄱ - ㄴ - ㅂ
- ⑤ ㄷ - ㅁ - ㄱ - ㄹ - ㄴ - ㅂ

69. 시·군·구 지역사회보장계획의 내용에 포함될 수 없는 것은?

- ① 지역사회보장의 수요 측정 내용
- ② 지역사회보장의 중점 추진사업 및 연계협력 방안
- ③ 지역사회보장 전달체계의 조직과 운영
- ④ 사회보장급여의 사각지대 발굴 및 지원 방안
- ⑤ 기초지방자치단체 간 사회보장의 균형 발전 노력

70. 읍·면·동 지역사회보장협의체의 역할로 볼 수 없는 것은?

- ① 복지대상자 발굴 ② 지역특화사업 추진 ③ 지역자원의 발굴 및 연계
- ④ 지역인적안전망 구축 ⑤ 지역사회보장지표의 생성

71. 자원 동원 기관에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회복지공동모금회의 신청사업은 프로그램사업과 긴급지원사업으로 나누어 공모형태로 진행된다.
- ② 기업의 사회공헌센터를 통한 기여 형태는 현금, 물품, 인력 등으로 다양하다.
- ③ 기부식품등 제공사업은 이용자에게 기초푸드뱅크·마켓을 통해 기부물품을 제공하고 있다.
- ④ 자원봉사센터는 자원봉사활동기본법에 근거하여 자원봉사자를 양성·배치하는 역할을 수행한다.
- ⑤ 사회복지공동모금회는 노블레스 오블리주 실천을 위한 아너 소사이어티(honor society)를 운영하고 있다.

72. 사회적 경제 영역에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 협동조합은 협동조합기본법에 따라 조합원의 권익옹호와 지역사회에 공헌하는 사업조직을 말한다.
- ② 마을기업은 주민이 지역자원을 활용한 수익사업을 통해 지역공동체를 활성화한다.
- ③ 사회적 기업은 취약계층에게 일자리를 제공하며 사회적기업육성법에 따라 영리를 추구하지 않는다.
- ④ 자활기업은 저소득층이 상호 협력하여 공동사업자의 형태로 탈빈곤을 도모한다.
- ⑤ 사회적 경제는 사회적 목적과 민주적 운영 원리를 가진 호혜적 경제활동조직이다.

73. 사회복지협의회에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 읍·면·동 중심의 공공부문 전달체계와 지역사회보호체계를 구축하고 운영한다.
- ② 관계법령에 따라 10명 이상 40명 이하의 규모로 위원회를 구성해야 한다.
- ③ 시·군·구 단위에 의무적으로 설치하여야 한다.
- ④ 사회복지시설 및 기관 중심의 지역사회복지 증진을 위한 법정단체이다.
- ⑤ 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률에 근거하여 설립된다.

74. 다음 사례의 ㄱ, ㄴ과 관련한 사회복지관의 역할을 순서대로 옳게 나열한 것은?

7. A종합사회복지관은 인근 독거노인의 복합적이고 장기적인 욕구를 사정하고 통합적인 서비스 제공 및 점검계획을 수립하였다.

나. 이후 독거노인의 생활을 지원하기 위해 주민봉사단을 조직하여 정기적인 가정방문을 실시하고 있다.

- ① 지역사회보호, 주민조직화 ② 사례개입, 당사자 교육
- ③ 서비스 연계, 자원 개발 및 관리 ④ 서비스 제공, 복지네트워크 구축
- ⑤ 사례관리, 주민조직화

75. 최근 공공 사회복지전달체계가 읍·면·동 중심으로 개편됨에 따라 나타난 현상이 아닌 것은?

- ① 찾아가는 보건·복지서비스 확대 ② 읍·면·동에서 통합사례관리 직접 수행
 - ③ 사회보장정보시스템(행복e음) 개시 ④ 복지·보건·고용 연계 등 통합서비스 강화
 - ⑤ 지역인적안전망 구성의 활성화