



5. 사회투자국가의 특징으로 옳지 않은 것은?

- ① 경제활동 참여기회 확대
- ② 경제성장과 사회통합 동시 추구
- ③ 인적자본 및 사회적 자본에 대한 투자 강조
- ④ 불평등 해소보다 사회적 배제 감소에 더 큰 중요성 부여
- ⑤ 전통적 복지패러다임으로 회귀하는 성향이 강함

6. 에스핑 앤더슨(G. Esping - Anderson)의 복지국가 유형 중 조합주의 복지국가에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회복지 급여는 계급과 사회적 지위에 밀접하게 관련되어 있다.
- ② 사회보험원리를 강조하는 복지정책을 주로 활용한다.
- ③ 여성의 노동시장 참여를 강조한다.
- ④ 가족의 중요성을 강조하는 종교와 문화적 신념의 영향력이 강하다.
- ⑤ 오스트리아, 프랑스, 독일 등이 이 유형에 속한다.

7. 사회보장기본법에 명시된 사회보장제도 운영원칙이 아닌 것은?

- ① 형평성                      ② 보편성                      ③ 통일성                      ④ 효율성                      ⑤ 전문성

8. 복지국가 발전 이론에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 산업화 이론 - 산업화는 가족구조의 변화를 초래하여 복지에 대한 국가의 역할을 증대시킴
- ② 독점자본 이론 - 자본주의는 노동력을 상품화시켰고 질병, 노령, 산업재해 등으로 상품화될 수 없는 노동력을 국가가 책임지게 됨
- ③ 사회민주주의 이론 - 서로 다른 유형의 복지국가라도 시간이 지날수록 유사한 유형으로 수렴함
- ④ 이익집단 이론 - 계급갈등의 정치적 과정을 중요시하고, 갈등의 정치화 과정을 통해 복지국가가 발전함
- ⑤ 국가중심적 이론 - 이익집단이나 노동자계급의 정치적인 힘이 국가차원에서 결합될 때 복지국가로 발전함

9. 사회복지정책 관련 원칙과 가치를 연결한 것으로 옳지 않은 것은?

- ① 보충성원칙 - 자력구제 우선                      ② 열등처우원칙 - 비례적 평등
- ③ 보험수리원칙 - 개인적 형평성                      ④ 소득재분배원칙 - 능력에 따른 부담
- ⑤ 최소극대화(maximin)원칙 - 개인적 자유



15. 사회복지정책의 급여형태 중 기회(opportunity)에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 수급자가 직접 급여에 대한 결정이나 그와 관련된 정책결정에 참여한다.
- ② 목표효율성(target efficiency)이 가장 높은 급여형태로 평가받는다.
- ③ 빈곤층 자녀의 대학입학정원 할당, 장애인 의무고용제 등이 해당된다.
- ④ 수급자가 일정한 용도 내에서 원하는 재화나 서비스를 선택할 수 있다.
- ⑤ 취약계층의 경제적 문제를 근본적으로 해결할 수 있다.

16. 우리나라 사회복지재원에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 사회보장의 주된 재원은 사회보장제이다.
- ② 국민연금기금은 특별회계에 해당하는 예산이다.
- ③ 공공부조 시행에 필요한 모든 비용은 중앙정부가 부담한다.
- ④ 국고보조금은 중앙정부 각 부처가 지방자치단체에 지원하는 재원이다.
- ⑤ 일반회계예산은 기금에 비해 운용의 신축성은 높으나 재원의 범위는 좁다.

17. 복지혼합경제(mixed economy of welfare)의 예가 아닌 것은?

- ① 시립사회복지관의 민간 위탁
- ② 사회복지기관에서 사회적 기업 운영
- ③ 바우처 방식을 이용한 보육서비스 제공
- ④ 국민기초생활보장제도의 통합급여에서 개별급여로의 전환
- ⑤ 노인장기요양보험을 활용한 노인요양병원 운영

18. 정부가 받아야 할 세금을 감면하는 방식을 통해 마련하는 사회복지재원은?

- ① 조세지출      ② 재정지출      ③ 의무지출      ④ 재량지출      ⑤ 법정지출

19. 정책결정 이론모형과 설명의 연결이 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 합리모형 - 주어진 상황 속에서 주어진 목표를 해결하기 위해 최선의 정책대안을 찾을 수 있다고 가정한다.
ㄴ. 만족모형 - 합리모형보다 혁신적이고 진보적인 정책결정이 이루어진다.
ㄷ. 최적모형 - 체계론적 시각에서 정책성과를 최적화하려는 정책결정 모형이다.
ㄹ. 점증모형 - 경제적 합리성과 초합리성을 바탕으로 하는 질적 모형이다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ      ② ㄱ, ㄷ      ③ ㄴ, ㄹ      ④ ㄹ      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

20. 우리나라 사회서비스 전자바우처 제도에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 전자바우처 방식의 사회서비스는 2007년에 최초로 도입되었다.
- ② 사회서비스 전자바우처 도입으로 인해 공급자 지원방식에서 수요자 직접지원방식으로 전환이 가능해졌다.
- ③ 2012년 4개의 사회서비스 전자바우처 사업이 지정제에서 등록제로 전환되었다.
- ④ 임신출산 진료비지원사업은 전자바우처 사회서비스사업 중 하나이다.
- ⑤ 전자바우처 도입에 의한 지불·정산업무 전산화로 지방자치단체의 사회서비스 행정부담이 대폭 증가했다.

21. 중앙정부의 사회보험성 기금으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 고용보험기금    ㄴ. 예금보험기금    ㄷ. 공무원연금기금    ㄹ. 국민건강보험기금

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ      ② ㄱ, ㄷ      ③ ㄴ, ㄹ      ④ ㄹ      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

22. 정책분석의 3P(과정분석, 산물분석, 성과분석) 중 과정분석의 사례에 해당하는 것은?

- ① 근로장려세제(EITC)의 근로유인효과 분석
- ② 자활사업참여자의 공공부조 탈수급효과 분석
- ③ 노인장기요양보험법 제정에서 이익집단의 영향 분석
- ④ 노숙인에 대한 공공임대주택정책의 탈노숙효과 분석
- ⑤ 보육서비스 정책이 출산율 증가에 미치는 영향 분석

23. 사회보장기본법 상의 사회보장에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회보장이란 사회보험, 공공부조, 사회서비스를 말한다.
- ② 국가와 지방자치단체는 사회보장에 관한 책임과 역할을 합리적으로 분담한다.
- ③ 사회보장 증진을 위해 보건복지부장관은 5년마다 사회보장기본계획을 수립한다.
- ④ 지방자치단체의 장은 사회보장제도를 신설하거나 변경할 경우, 보건복지부장관과 협의해야 하며 협의가 이루어지지 않을 경우 사회보장위원회가 조정한다.
- ⑤ 공공부조는 국가의 책임으로 시행하고, 사회서비스는 국가와 지방자치단체의 책임으로 시행하는 것을 원칙으로 한다.

24. 우리나라 국민기초생활보장제도에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 교육급여는 교육부가 담당하고 자활급여는 고용노동부가 담당한다.
- ㄴ. 주거급여 지원대상은 중위소득 40% 이하이고 부양의무자 기준을 충족하는 가구이다.
- ㄷ. 2014년 12월 국민기초생활 보장법 개정 이후의 부양의무자 기준이 법 개정 이전보다 강화되었다.
- ㄹ. 생계급여와 의료급여의 소관부처는 보건복지부이다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ      ② ㄱ, ㄷ      ③ ㄴ, ㄹ      ④ ㄹ      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

25. 우리나라 자활사업에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 중앙자활센터는 시·도별로 설치한다.
- ② 일반수급자는 자활근로사업에 참여할 수 없다.
- ③ 자활사업 참여자에게는 자활장려금이 지급된다.
- ④ 광역자활센터의 운영주체는 광역지방자치단체이다.
- ⑤ 희망키움통장(Ⅰ)은 일하는 기초수급자를 위한 자산형성지원사업이다.

**사회복지정책과 제도(사회복지행정론)**

26. 사회복지조직 이론과 그 특징의 연결이 옳은 것은?

- ① 상황이론: 모든 조직의 이상적 관리방법은 같다.
- ② 제도이론: 조직의 생존을 위한 적응기제를 주목한다.
- ③ 정치·경제이론: 외부 자원에 의존이 강한 사회복지조직에는 설명력이 약하다.
- ④ 행정적 관리이론: 조직 내 인간적 요소를 강조한다.
- ⑤ 동기·위생이론: 조직외부 환경의 영향을 중요하게 인식한다.

27. 사회복지전달체계 주체로서 공공과 비교하여 민간의 강점으로 옳지 않은 것은?

- ① 정부제공 서비스의 비혜당자를 지원
- ② 서비스 선택의 기회 확대
- ③ 대상자 선정과정의 강한 엄격성과 책임성 보증
- ④ 특정영역에서 고도로 전문화된 서비스 제공
- ⑤ 환경 변화에 대응하여 서비스 선도

**28. 의사결정에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?**

- ① 직관적(intuitive)방법은 합리성보다는 감정이나 육감에 근거하여 결정된다.
- ② 문제해결적(problem-solving)방법은 정보수집, 연구, 분석과 같은 합리적인 절차를 통해 이루어진다.
- ③ 판단적(judgemental)방법은 비정형적 방법이며 기존 지식과 경험에 의해 기계적으로 결정하는 것이다.
- ④ 정형적(programmed) 의사결정은 절차, 규정, 방침에 따라 규칙적인 의사결정행위가 전개된다.
- ⑤ 비정형적(non-programmed) 의사결정은 사전에 결정된 기준 없이 이루어지며 보통 단발적이고 예상하지 못한 상황에 대한 결정이다.

**29. 사회복지조직 재원의 특징으로 옳지 않은 것은?**

- ① 재원조달에 대한 직접적인 통제력이 약하다.
- ② 정부보조금, 재단지원금, 기부금, 상품판매 등의 다양한 재원을 가지고 있다.
- ③ 재원확보를 위해서 사업제안서, 모금행사, 정부와 계약맺기 등의 활동을 한다.
- ④ 재원확보를 위해서 의도적 연계를 한다.
- ⑤ 법적으로 위탁받은 서비스를 제공할 때는 그 재정을 전적으로 임의 할당할 수 있다.

**30. 사회복지행정이 지향하는 바가 아닌 것은?**

- ① 사회복지전문가를 행정업무로부터 면제해준다.
- ② 서비스의 효과성을 높인다.
- ③ 조직운영의 실패원인을 확인하고 실패를 줄인다.
- ④ 조직운영의 비일관성을 줄인다.
- ⑤ 조직운영에서 책임성을 향상시킨다.

**31. 우리나라의 공공 사회복지전달체계 현황으로 옳은 것은?**

- ① 공공부조의 전달체계에서 시·군·구/읍·면·동이 중요한 역할을 하고 있다.
- ② 사회보험제도 운영에서 지방자치단체의 책임성이 매우 크다.
- ③ 서비스 신청과 상담을 위해 시·도청을 방문해야 한다.
- ④ ‘사회보장정보시스템’을 활용하여 읍·면·동에서 국민연금의 징수·지급 업무를 수행하고 있다.
- ⑤ 사회복지청이 복지서비스의 전문적 전달을 지원하고 있다.

**32. 프로그램 평가기준과 요소가 옳게 연결된 것은?**

- ① 효과성 - 예산절감
- ② 효율성 - 클라이언트의 만족도
- ③ 영향성 - 동일한 접근 기회 제공
- ④ 서비스 질 - 서비스 인력의 자격증 보유
- ⑤ 노력성 - 프로그램 참여자의 행동변화

**33. 사회복지조직의 특징으로 옳은 것은?**

- ① 도덕적 정당성에 민감하다.
- ② 이해관계 집단의 구성이 단순하다.
- ③ 성과에 대한 평가가 용이하다.
- ④ 일선전문가의 재량을 인정하지 않는다.
- ⑤ 주된 기술이 단순하고 확실하다.

**34. 사회복지전달체계의 주요 원칙들에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?**

- ① 전문성, 통합성과 같은 전달체계 구축의 원칙들은 상호 영향을 줄 수 있다.
- ② 거리뿐만 아니라 서비스 이용비용도 접근성에 영향을 준다.
- ③ 책임성을 높이는 전략이 접근성을 높이기도 한다.
- ④ 서비스 지속성을 높이려면 서비스 간 연계도 강화되어야 한다.
- ⑤ 비전문적 업무를 전문가가 담당하면 조직운영의 효율성을 높일 수 있다.

**35. 기획(planning)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?**

- ① 사회복지조직의 불확실성을 감소시킨다.
- ② 사업에 대한 연속적인 의사결정으로서 정적인 개념이다.
- ③ 서비스의 효과적 달성을 위해 필요하다.
- ④ 구성원의 사기진작을 위해 필요하다.
- ⑤ 목표 달성을 위한 미래 활동을 준비하는 과정이다.

**36. 총체적 품질관리(Total Quality Management)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?**

- ① 서비스 이용자를 대상으로 욕구조사 실시
- ② 기획 단계부터 서비스 품질을 고려
- ③ 서비스의 변이(variation) 가능성을 예방하는 노력
- ④ 최고 관리자를 품질의 최종 결정자로 간주
- ⑤ 투입과 과정에 대한 지속적 개선 노력

37. 사회서비스이용권(바우처)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사용범위가 제한된 선택 허용
- ② 현물과 비교하여 이용자의 높은 선택권 보장
- ③ 이용자에게 이용권 지원
- ④ 영리기관으로 서비스제공자 제한
- ⑤ 서비스제공자에 관한 정보 접근성 필요

38. 다음은 스킨모어(Skidmore)의 기획과정을 열거한 것이다. ( )에 들어갈 내용을 순서대로 연결한 것은?

○ 목표설정 - 자원 고려 - ( ) - ( ) - ( ) - ( ) - 개방성 유지

- ① 대안모색 - 구체적 프로그램 수립 - 결과 예측 - 계획 결정
- ② 대안모색 - 결과 예측 - 계획 결정 - 구체적 프로그램 수립
- ③ 계획 결정 - 구체적 프로그램 수립 - 결과 예측 - 대안모색
- ④ 결과 예측 - 대안모색 - 계획 결정 - 구체적 프로그램 수립
- ⑤ 결과 예측 - 구체적 프로그램 수립 - 대안모색 - 계획 결정

39. 인적자원관리(Human Resource Management)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 조직구성원의 능력과 성향이 조직성과에 주는 영향이 크기 때문에 인적자원관리가 중요하다.
- ② 조직구성원의 혁신적 사고와 행동이 조직의 경쟁력이라고 전제한다.
- ③ 인적자원 확보와 조직구성원에 대한 훈련, 교육, 보상관리 등을 의미한다.
- ④ 환경 적응을 위하여 전문적 직무의 협력, 통합, 융합수준을 향상시킨다.
- ⑤ 명문화, 세분화된 직무는 이용자의 욕구와 시장변화에 대한 전략을 세우는 데 도움이 된다.

40. 사회복지서비스 전달에서 공공과 민간의 상대적 장점을 고려할 때 바람직한 역할분담으로 옳지 않은 것은?

- ① 공공재적 성격, 외부효과가 강한 서비스는 정부가 제공
- ② 개별화가 강한 서비스는 민간이 제공
- ③ 재원 안정성이 중요한 서비스는 정부가 제공
- ④ 표준화가 용이한 서비스는 민간이 제공
- ⑤ 기초적인 대규모 서비스는 정부가 제공









60. 사회복지사업법상 사회복지관이 실시하는 사회복지서비스의 우선제공대상자로 명시되지 않은 자는?

- ① 국민기초생활 보장법에 따른 차상위계층      ② 다문화가족
- ③ 사회복지관의 후원자      ④ 직업 및 취업 알선이 필요한 사람
- ⑤ 보호와 교육이 필요한 유아

61. 사회복지사업법상 사회복지사에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회복지 전담공무원은 사회복지사 자격을 가진 사람으로 한다.
- ② 사회복지시설에 종사하는 사회복지사는 정기적으로 인권에 관한 내용이 포함된 보수교육을 받아야 한다.
- ③ 사회복지법인을 운영하는 자는 그 법인에 종사하는 사회복지사에 대하여 법령에 따른 교육을 이유로 불리한 처분을 하여서는 아니 된다.
- ④ 지방자치단체의 장은 사회복지사의 자질 향상을 위하여 필요하다고 인정하면 보건복지부장관의 승인을 받아 사회복지사에게 교육을 받도록 명할 수 있다.
- ⑤ 사회복지사의 복지증진을 도모하기 위하여 한국사회복지사협회를 설립한다.

62. 국민기초생활 보장법상 기준 중위소득의 산정에 관한 내용이다. ( )에 들어갈 용어가 순서대로 옳은 것은?

기준 중위소득은 통계법 제27조에 따라 통계청이 공표하는 통계자료의 가구 ( )의 중간값에 최근 가구소득 ( ), 가구규모에 따른 소득수준의 차이 등을 반영하여 ( )별로 산정한다.

- ① 경상소득, 평균 증가율, 가구규모      ② 평균소득, 누적 증가율, 개별가구
- ③ 경상소득, 누적 증가율, 개별가구      ④ 평균소득, 누적 증가율, 가구규모
- ⑤ 실질소득, 평균 증가율, 가구규모

63. 의료급여법상 의료급여기관에 해당하는 것을 모두 고른 것은? (단, 법령에 따라 보건복지부장관이 의료급여기관에서 제외하는 경우는 고려하지 않음)

ㄱ. 농어촌 등 보건의료를 위한 특별조치법에 따라 설치된 보건진료소  
 ㄴ. 지역보건법에 따라 설치된 보건의료원  
 ㄷ. 약사법에 따라 설립된 한국회귀의약품센터  
 ㄹ. 약사법에 따라 개설등록된 약국

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ      ② ㄱ, ㄷ      ③ ㄴ, ㄹ      ④ ㄹ      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ





74. 한부모가족지원법상 정의규정에서 “모” 또는 “부” 에 해당하는 자를 모두 고른 것은?

- ㄱ. 배우자와 이혼한 자로서 아동인 자녀를 양육하는 자
- ㄴ. 교정시설에 입소한 배우자를 가진 사람으로서 아동인 자녀를 양육하는 자
- ㄷ. 배우자로부터 유기(遺棄)된 자로서 아동인 자녀를 양육하는 자
- ㄹ. 미혼자(사실혼 관계에 있는 자를 제외한다)로서 아동인 자녀를 양육하는 자

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ      ② ㄱ, ㄷ      ③ ㄴ, ㄹ      ④ ㄹ      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

75. 자원봉사활동 기본법상 자원봉사센터에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 국가는 자원봉사센터의 설치·운영이 활성화될 수 있도록 적극 노력하여야 한다.
- ② 지방자치단체는 자원봉사센터의 운영에 필요한 경비를 지원할 수 있다.
- ③ 국가기관 및 지방자치단체는 자원봉사센터를 설치할 수 있다.
- ④ 지방자치단체는 설치한 자원봉사센터를 비영리 법인에 위탁하여 운영할 수 없다.
- ⑤ 지방자치단체로부터 운영경비를 지원받는 자원봉사센터는 그 명의로 특정인의 선거운동을 하여서는 아니 된다.