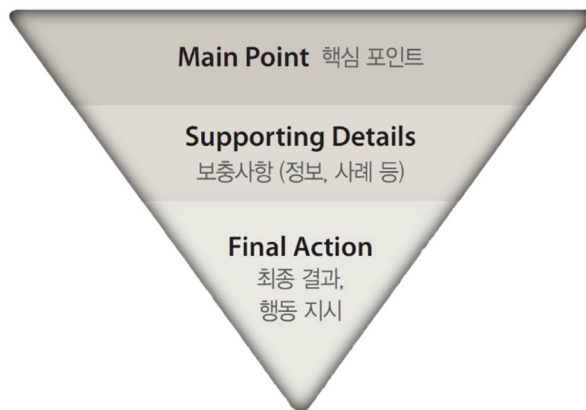


3강. [준비마당] 03 항상 용건을 먼저 말하라

상대방이 글을 읽기 시작한 지 1~2분 내에 글의 핵심을 파악할 수 있도록 쓰자 서론 부분에서 글의 요지를 제시

업무상 보고서나 이메일을 쓰는 경우 글의 구조를 미리 생각하고 아이디어를 정리하면 핵심내용을 좀 더 효과적으로 전달할 수 있습니다.

1. 역피라미드 구조



읽는 사람의 관심을 첫 번째 문장이나 문단에 집중 가장 중요한 내용을 먼저 언급
핵심을 빨리 알려야 하는 공지사항이나 중요한 소식에 관한 보고서를 쓸 때 효율적

2. 다이아몬드 구조



읽는 사람이 중요한 내용을 접하기 전에 마음의 준비를 하게 해주는 구조
어려운 내용을 전달하거나 부탁을 할 때 효과적 거절할 때 이런 다이아몬드 구조를 활용

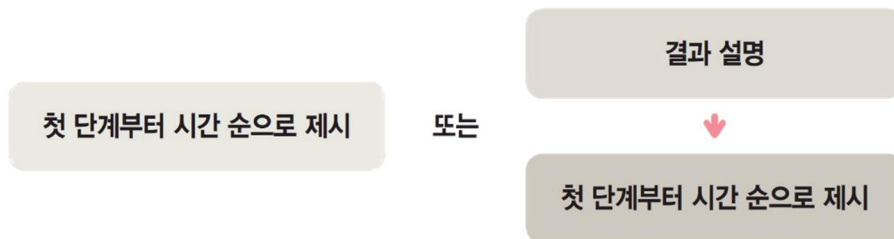
조앤박의 비즈니스 실무영작 무작정 따라하기

3. 문제 해결 구조



문제를 제시하고 설명한 다음 토론으로 끝내는 형식
계약이나 협상, 상품배송 등에 관련된 문제사항에 관한 글을 쓸 때 효과적

4. 시간 순 구조



업무의 순서나 진행사항을 설명할 때 효율적 첫 단계부터 시간 순으로 시작하거나, 또는 결과를 먼저 설명한 후에 첫 단계부터 전개된 사항을 시간 순으로 제시

5. 질문-답 구조



질문-답 구조 어떤 사항을 단계적으로 설명할 때 효과적 단계별로 하나씩 설명해야 하는 글