

13강. 12 이메일로 계약 조건 변경하기 / 13 이메일로 불만 제기하기 / 14 이메일로 부재 공지하기

12 이메일로 계약 조건 변경하기

다음 사항을 추가하고 싶습니다.

이메일로 계약 조건 변경하기

Dear Mr. Tom Bradley,

I am writing to change our contract period. Is it possible for us to extend the period to 2 years?

We would like to add the following: “the contract period will be renewed for the duration of 2 years.” We hope to hear from you soon.

Sincerely,

Jin-joo Lee

상황 01 계약 변경 의사 전달하기

Is it possible for us to ~?

상황 02 추가 내용 제시하기

We would like to add the following: ~

상황 04 긍정적으로 마무리하기

We look forward to your reply.

13 이메일로 불만 제기하기

귀사의 제품에 관해 불만사항이 있습니다.

이메일로 불만 제기하기

We have some complaints regarding the service we received. We have recently found that your deliveries are often delayed. Our project is being impacted by your delivery delays. Please help us to get back on track this week. If this problem continues, we may have to find another contractor.

I look forward to your reply.

Jeong-pil Yim

- get back on track 정상으로 돌아오다

상황 01 불만 제기하기

We have some complaints regarding your product.

상황 02 문제 상황 설명하기

The machine is not working properly.

상황 03 문제 해결 방법 제시하기

Please send us someone who can fix this equipment.

상황 04 강경하게 대응하기

If this problem continues, we may have to ~.

14 이메일로 부재 공지하기

돌아오는 대로 연락드리겠습니다.

이메일로 부재 공지하기

Dear Mr. Chang,

Due to my vacation, I will not be in the office from June 23 to June 30. My secretary, Janet Wu, will take any urgent calls. I will be back on July 1st. Sorry about any inconvenience.

Sincerely,

Paul Lim

상황 01 부재 사항 알리기

Due to ~, I will not ~.

상황 02 부재중 연락방법 알리기

If you have an emergency, please call us at ~.

상황 03 부재중 대처 방안 알리기

My secretary, Janet Wu, will take any urgent calls.

상황 04 양해로 마무리하기

Sorry about any inconvenience.

- inconvenience 불편

은행업무와 관련된 용어

재정시장 financial market

신탁회사 trust company • trust fund 신탁 기금

투자 은행 investment bank • investment trust 투자 신탁

개방형 투자신탁 mutual fund • 여러 회사 주식에 동시에 투자함

(은행 등의) 출납 계원 teller

구좌, 계좌 account • account balance 계좌 잔액, 잔고

예금 계좌 savings account • checking account 당좌 계좌

계좌를 개설하다 open an account

예금하다, 저축하다 deposit

출금하다 withdraw • withdrawal slip 인출 전표

양도성 예금 증서 CD (= certificate of deposit)

비밀번호 PIN (= Personal Identification Number)

부도 수표 bounced check

수표를 현찰로 바꾸다 cash a check

환율 exchange rate

(수표에) 이서하다 endorse

자동 현금 인출기 ATM (= Automatic Teller Machine)

저당권, 담보 대출 mortgage

담보 security

차용 계약, 임대차 계약 lease

신용 등급 credit rating