

문혜영 교수

# 컴퓨터활용능력 2급 필기

## 14 연습문제



## 윈도우에서 문제해결

### ➤ 디스크 공간이 부족한 경우

- 사용하지 않는 파일 삭제, 디스크 정리, 휴지통 비우기

### ➤ 메모리가 부족한 경우

- 불필요한 프로그램 모두 종료 후 다시 실행

### ➤ 하드웨어가 충돌한 경우

- 장치관리자에서 충돌이 발생한 하드웨어는 삭제 후 재설치

### ➤ 네트워크에 이상이 있는 경우

- 네트워크 어댑터 확인, 시스템 속성-컴퓨터이름-작업그룹 설정을



## 윈도우에서 문제해결

### ➤ 시스템 복원이 필요한 경우

- 제어판-시스템-시스템 보호에서 시스템 복원

### ➤ 방화벽 설정이 필요한 경우

- 제어판-Windows Defender방화벽에서 해커나 악성 소프트웨어가 인터넷을 통해 사용자 컴퓨터에 액세스 하지 못하도록 방지한다.
- 알림 설정 변경, 방화벽 설정 또는 해제, 기본값 복원, 고급 설정등의 작업을 수행한다.



## PC 응급처치

### ➤ 전원 및 메인보드 오류

- 부팅 시 '뽁' 소리가 나는 경우 : 뽁~뽁뽁뽁 (그래픽카드), 뽁~뽁~뽁~(램의 문제)
- 부팅이 안되는 경우 : 하드디스크의 점퍼 설정 확인
- 메모리가 인식되지 않는 경우 : 램의 장착 확인

### ➤ Cmos오류

- Cmos 이상인 경우 : 표시된 에러메시지에 따라 해당 Cmos셋업을 수정
- Cmos 설정이 변경된 경우 : 백신프로그램으로 바이러스 감염여부 확인
- Cmos 설정이 초기화 된 경우 : 배터리 방전 여부 확인
- Cmos 셋업 비밀번호를 잊은 경우 : 메인보드의 배터리를 뽑았다가 다시 장착.

# 1

다음 중 Windows 의 [제어판]-[접근성 센터]에서 설정 할 수 있는 기능으로 옳지 않은 것은?

- ① 자녀 보호 설정 : 자녀가 컴퓨터를 사용할 수 있는 게임 유형 및 프로그램을 제한할 수 있다.
- ② 토글키 켜기 : 토글키 기능은 [Caps Lock], [Num Lock], [Scroll Lock] 키를 누를 때 신호음을 들을 수 있다.
- ③ 고대비 : 컴퓨터 화면에서 일부 텍스트와 이미지의 색상 대비를 강조하는 고대비 색 구성표를 설정하여 해당 항목을 보다 뚜렷하고 쉽게 식별되도록 할 수 있다.
- ④ 마우스 키 켜기 : 키보드의 숫자 키패드로 마우스 포인터의 움직임을 제어할 수 있다.

정답 1





다음 중 Windows의 [장치 관리자]에서 각 장치에 표시 될 수 있는 “노란색 물음표”의 원인으로 옳은 것은?

- ① 인터페이스 장치 충돌
- ② 드라이버 미설치
- ③ 시스템 고장
- ④ 전원 공급 부족

정답 2

### 3

다음 중 Windows '의 작업 표시줄에서 열려 있는 프로그램의 미리 보기를 차례대로 표시하는 바로 가기 키는?

- ① Windows 로고 키( ) + L
- ② Windows 로고 키( ) + D
- ③ Windows 로고 키( ) + T
- ④ Windows 로고 키( ) + F

|

정답 3

다음 중 Windows의 [제어판]-[프로그램 및 기능]에서 설정할 수 있는 기능으로 옳지 않은 것은?

- ① 설치된 업데이트를 제거할 수 있다.
- ② Windows 기능을 설정하거나 해제할 수 있다.
- ③ Windows 업데이트를 자동으로 수행하도록 설정할 수 있다.
- ④ Windows에 설치된 응용 프로그램을 변경하거나 제거 할 수 있다.

정답 3



다음 중 Windows의 기본 프린터 설정에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기본 프린터는 해당 프린터 아이콘에 체크 표시가 추가된다.
- ② 기본 프린터는 한 대만 지정할 수 있다.
- ③ 인쇄 시 특정 프린터를 지정하지 않으면 기본 프린터로 인쇄된다.
- ④ 네트워크 프린터를 제외한 로컬 프린터만 기본 프린터로 지정할 수 있다.

정답 4

## 6

다음 중 Windows 에서 [디스크 정리]를 수행할 때 정리 대상 파일로 옳지 않은 것은?

- ① 임시 인터넷 파일
- ② 사용하지 않은 폰트(\*.TTF) 파일
- ③ 휴지통에 있는 파일
- ④ 다운로드한 프로그램 파일

정답 2

다음 중 Windows에서 사용하는 바로 가기 아이콘에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 하나의 원본 파일에 대하여 하나의 바로 가기 아이콘만 만들 수 있다.
- ② 바로 가기 아이콘을 실행하면 연결된 원본 파일이 실행된다.
- ③ 다른 컴퓨터나 프린터 등에 대해서도 바로 가기 아이콘을 만들 수 있다.
- ④ 원본 파일이 있는 위치와 관계없이 만들 수 있다.

정답 1

다음 중 Windows의 폴더에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 폴더는 일반 항목, 문서, 사진, 음악, 비디오 등의 유형을 선택하여 각 유형에 최적화된 폴더로 사용할 수 있다.
- ② 폴더는 새로 만들기, 이름 바꾸기, 삭제, 복사 등이 가능하며, 파일이 포함된 폴더도 삭제할 수 있다.
- ③ 하나의 폴더 내에 같은 이름의 파일이나 폴더가 존재할 수 있으나 이름에 \, /, :, \*, ?, ", <, >, | 등의 문자는 사용할 수 없다.
- ④ 폴더의 [속성] 창에서 해당 폴더에 포함된 파일과 폴더의 개수를 확인할 수 있다.

정답 3

다음 중 Windows 탐색기에서 파일이나 폴더를 선택하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 폴더 내의 모든 항목을 선택하려면 <Alt> + <A> 키를 누른다.
- ② 선택한 항목 중에서 하나 이상의 항목을 제외하려면 <Ctrl> 키를 누른 상태에서 제외할 항목을 클릭한다.
- ③ 연속되어 있지 않은 파일이나 폴더를 선택하려면 <Shift> 키를 누른 상태에서 선택하려는 각 항목을 클릭한다.
- ④ 연속되는 여러 개의 파일이나 폴더 그룹을 선택하려면 첫째 항목을 클릭한 다음 <Ctrl> 키를 누른 상태에서 마지막 항목을 클릭한다.

정답 2

다음 중 Windows의 [디스크 정리] 기능에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 하드 디스크에서 불필요한 파일의 수를 줄여 디스크에 여유 공간을 확보한다.
- ② 분산되어 있는 저장 파일들을 연속된 공간에 저장함으로써 디스크 접근 속도를 향상시킨다.
- ③ 개인 파일에 영향을 주지 않고, 컴퓨터에 대한 시스템 변경 내용 실행을 취소한다.
- ④ 심각한 오류가 발생한 경우에 Windows를 복구하는 데사용한다.

정답 1

다음 중 파일 삭제 시 파일이 [휴지통]에 임시 보관되어 복원이 가능한 경우는?

- ① 바탕 화면에 있는 파일을 [휴지통]으로 드래그 앤 드롭하여 삭제한 경우
- ② USB 메모리에 저장되어 있는 파일을 <Delete>키로 삭제한 경우
- ③ 네트워크 드라이브의 파일을 바로 가기 메뉴의 [삭제]를 클릭하여 삭제한 경우
- ④ [휴지통]의 크기를 0%로 설정한 후 [내 문서] 폴더 안의 파일을 삭제한 경우

정답 1

다음 중 Windows 의 [Windows 탐색기]에 대한 기능과 구조에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 컴퓨터에 설치된 디스크 드라이브, 파일 및 폴더 등을 관리하는 기능을 가진다.
- ② 폴더와 파일을 계층 구조로 표시하며, 폴더 앞의 ▷기호는 하위 폴더가 있음을 의미한다.
- ③ 현재 폴더에서 상위 폴더로 이동하려면 바로 가기 키인〈Home〉키를 누른다.
- ④ [구성]-[레이아웃]을 선택하면 메뉴 모음, 세부 정보 창, 미리 보기 창, 탐색 창 등의 표시 여부를 선택할 수 있다.

정답 3



다음 중 Windows 의 [메모장]에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 작성한 문서를 저장할 때 확장자는 기본적으로 .txt가 부여된다.
- ② 특정한 문자열을 찾을 수 있는 찾기 기능이 있다.
- ③ 그림, 차트 등의 OLE 개체를 삽입할 수 있다.
- ④ 현재 시간을 삽입하는 기능이 있다.

정답 3

다음 중 Windows 의 제어판에서 시각 장애가 있는 사용자가 컴퓨터를 사용하기에 편리하도록 설정할 수 있는 항목은?

- ① 동기화 센터                      ② 사용자 정의 문자 편집기
- ③ 접근성 센터                      ④ 프로그램 호환성 마법사

정답 3

다음 중 Windows 의 [키보드 속성] 대화상자에서 설정 할 수 없는 것은?

- ① 문자 재입력 시간
- ② 문자 반복 속도
- ③ 한 번에 스크롤할 줄의 수
- ④ 커서 깜박임 속도

정답 3

다음 중 Windows 에서 인터넷 익스플로러의 작업 내용과 바로 가기의 연결이 옳지 않은 것은?

- ① 현재 창 닫기 : 〈Ctrl〉+ 〈Q〉
- ② 홈 페이지로 이동 : 〈Alt〉+ 〈Home〉
- ③ 현재 웹 페이지를 새로 고침 : 〈F5〉
- ④ 브라우저 창의 기본 보기와 전체 화면 간 전환 : 〈F11〉

정답 1

다음 중 Windows 에서 작업 표시줄의 바로 가기 메뉴에서 설정할 수 있는 항목으로 옳지 않은 것은?

- ① 계단식 창 배열                      ② 창 가로 정렬 보기
- ③ 작업 표시줄 잠금                    ④ 아이콘 자동 정렬

정답 4

다음 중 Windows 에서 〈Ctrl〉+ 〈Esc〉 키를 눌러 수행되는 작업으로 옳은 것은?

- ① 시작 메뉴가 나타난다.
- ② 실행 창이 종료된다.
- ③ 작업 중인 항목의 바로 가기 메뉴가 나타난다.
- ④ 창 조절 메뉴가 나타난다.

정답 1

다음 중 Windows 탐색기에서 사용하는 바로 가기 키에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① <F4> : 선택한 파일/폴더의 이름 변경하기
- ② <F3> : '검색 결과' 창 열기
- ③ <F1> : 도움말 보기
- ④ <F5> : 목록 내용을 최신 정보로 수정

정답 1

다음 중 Windows 에서 프린터 설정과 관련된 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 여러 개의 프린터를 한 대의 컴퓨터에 설치할 수 있다.
- ② 기본 프린터는 두 대까지 설치할 수 있으며 기본 프린터로 설정된 프린터는 삭제할 수 없다.
- ③ 로컬 프린터와 네트워크 프린터 모두 기본 프린터로 설정이 가능하다.
- ④ 스푼(SPOOL) 기능이 설정되면 인쇄 도중에도 다른 작업을 할 수 있는 병행처리 기능을 갖게 되어 컴퓨터의 활용성을 높여준다.

정답 2



다음 중 PC에서 사용하는 BIOS(Basic Input Output System)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기본 입출력장치나 메모리 등 하드웨어 작동에 필요한 프로그램이다.
- ② 전원이 켜지면 POST를 통해 컴퓨터를 점검하고 사용 가능한 장치를 초기화한다.
- ③ RAM에 저장되며, 펌웨어라고도 한다.
- ④ 칩을 교환하지 않고도 업그레이드를 할 수 있다.

정답 3

다음 중 각 소프트웨어에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 공개 소프트웨어(Open Software) : 특정한 하드웨어나 소프트웨어를 구매하였을 때 무료로 주는 프로그램
- ② 셰어웨어(Shareware) : 정상적인 프로그램을 구매하도록 유도하기 위해 사용기간이나 기능 등을 제한하여 배포하는 프로그램
- ③ 데모 버전(Demo Version) : 정식 프로그램을 홍보하기 위해 사용기간이나 기능을 제한하여 배포하는 프로그램
- ④ 패치 버전(Patch Version) : 이미 제작하여 배포된 프로그램의 오류 수정이나 성능 향상을 위해 프로그램의 일부 파일을 변경해 주는 프로그램

정답 1