

1. 상대의 바디랭귀지를 분석할 때 주의할 점

1) 상황

‘맛있어서 배를 좋아해’ / ‘배가 아프다’ / ‘배를 타본 적이 없다’

‘배’라는 단어를 해석하려면 문장을 함께 보아야 아는 것처럼 한 몸짓이 어떠한 상황에서 관찰된 것인지에 따라 다른 의미를 가지게 된다.

☞ 상대의 행동이 어떤 상황에서 어떠한 맥락 안에서 나온 몸짓인지를 염두에 두고 관찰하라

2) 묶음

어떤 의미를 나타내는 몸짓을 3번 이상 반복한다면, 즉 묶음으로 나타난다면 유의미한 행동일 확률이 높다.

3) 일치도

- 말과 몸짓이 일치성을 관찰하라.
- 말과 몸짓이 일치해야 상대방은 진심에 한 발 더 다가설 수 있다.

4) 스트레스 상황

상대의 몸짓이 편안한 상황에서 나타나는 몸짓인지, 긴장된 상황에서 나타나는 몸짓인지를 관찰하라.

[예시] 한쪽 어깨를 들썩이는 행동은 ‘본인의 이야기를 자신도 신뢰하지 못함’의 뜻으로 해석

5) 문화

시선을 맞추는 방법, 고개를 끄덕이는 의미, 접촉의 빈도, 악수의 방법 등 몸짓들은 문화에 따라 다르게 나타나기 때문에, 상대의 문화적 배경에 맞추어 이해하고, 나의 몸짓이 문화에 따라 내가 의도한 것과 다른 메시지를 전달 할 수 있다는 것을 인지하는 것이 중요하다.

[예시] 연장자들의 눈을 오래 맞추지 않는 것

- 동양 : 예의와 존경의 표현
- 서양 : 비밀을 감추려거나 자신감이 없는 표현