

1. 직원 간의 친밀감을 높여라

- 협업 문화 구축의 출발점은 바로 직원 간의 친밀감을 쌓는 것
- 약한 유대감을 가진 경우에는 협업팀 구성원 간의 지식, 정보, 경험의 이전이 어려움
- 친밀감은 단순히 개인 간에 친해지자는 의미가 아니라 협업 성과에 직접적인 영향을 미치는 출발점

2. 팀간 Shortcut을 생성하라

- 여러 부서가 함께 하는 협업팀에서 부문 책임자 간의 공식적 소통 경로로는 공유와 협력이 어려움
- 기업이 공식적 부문관계를 뛰어 넘는 속컷(Shortcut) 도입을 통해 정보 확산과 아이디어 공유를 촉진할 수 있음

3. 협업을 위한 플랫폼을 구축하라

- 직원들이 연결의 장을 만들어야 함
- 공유와 협력을 위한 시스템으로서 협업 플랫폼의 중요성을 인식하고 우리가 쉽게 활용할 수 있는 협업 플랫폼을 적극적으로 활용하는 것이 필요함