

## 1. 협업을 이끄는 리더의 언어

- ▣ 언어는 리더에게 좋은 도구가 될 수 있음
- ▣ 리더는 언어를 협업을 촉진하는 강력한 도구로 사용할 수 있음
- ▣ 리더의 언어는 사용하기에 따라 이기주의와 경쟁심을 퍼뜨릴 수도 있고 공동체 의식과 협업을 촉진할 수도 있음

## 2. 나의 커뮤니케이션 점수

- ▣ 커뮤니케이션 점수가 노란불(경고) 또는 빨간불(위험) 수준이라면 보다 정확하게 의견 전달 및 상대방의 말에 귀를 기울일 필요가 있음
- ▣ 잦은 수정사항을 줄이고 빠르게 피드백을 주고 받는 방법을 찾을 필요가 있음

## 3. 협업을 위한 4가지 커뮤니케이션 스킬

- ▣ 학습한 커뮤니케이션을 단지 이론일 뿐이라며 현실에 적용하지 못하는 것이 문제
- ▣ 똑같은 생각, 똑같은 방법으로 일하면서 보다 나은 결과를 기대하는 것은 문제
- ▣ 다양한 커뮤니케이션을 적극적으로 실천하는 노력이 필요