

## 1. 갈등의 유형

- ▣ 갈등은 여러 가지 원인에 의하지만 각각 개성이 다른 직원들이 행동 유형에 의해 발생하는 경우가 많음
- ▣ 행동지향 또는 사고지향의 행동 지향점 차이와, 목표 중심 또는 관계 중심의 관심사 차이에 따라 총 4가지의 행동유형으로 구분
- ▣ 생산적 갈등, 긍정적 갈등이 되기 위해 사람의 행동유형을 이해하고 그에 따른 코칭을 제공하는 것이 필요

## 2. 나의 행동유형

- ▣ 나의 행동유형을 앎으로서 타인의 행동유형을 쉽게 파악 가능
- ▣ 행동유형
  - 추진형 : 행동지향, 목표중심
  - 표현형 : 행동지향, 관계중심
  - 분석형 : 사고지향, 목표중심
  - 사고형(배려형) : 사고지향, 관계중심

## 3. 협업을 돕는 행동유형별 코칭

- ▣ 협업을 이끄는 리더는 팀내 갈등을 예방하고 올바르게 대처하는 것이 필요
- ▣ 팀원간, 리더와 팀원간 행동유형의 차이로부터 비롯되는 갈등 발생 가능
- ▣ 팀원들의 행동유형을 제대로 파악하여 유형에 맞게 대응 및 코칭
- ▣ 팀원들의 강점을 최대한 발휘하게 하고 약점을 보완할 수 있도록 지원