

1과목 : 워드프로세싱 일반

- 다음 중 워드프로세서의 용어에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
 - 스타일 : 자주 사용하는 글자 모양, 문단 모양 등의 서식을 미리 만들어 놓고 필요할 때 한꺼번에 적용하는 기능
 - 상용구 : 자주 쓰이는 문자열을 따로 등록해 놓았다가, 필요할 때 등록한 준말을 입력하면 본말 전체가 입력되도록 하는 기능
 - 입력모음 : 신문이나 회보, 찾아보기 등을 만들 때 읽기 쉽도록 한 쪽을 여러 개의 단으로 나누는 기능
 - 매크로 : 사용자가 입력하는 일련의 키보드 또는 마우스 동작을 보관했다가 그대로 재생해 내는 기능
- 다음 중 워드프로세서에서 OLE(Object Linking and Embedding)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
 - 다른 여러 응용 프로그램에서 작성된 문자나 그림 등의 개체를 작성중인 현재 문서에 연결하거나 삽입하는 기능을 말한다.
 - 그림을 연결하여 넣은 경우 문서에 삽입된 그림의 내용을 변경하면 원본 파일의 그림도 변경된다.
 - 연결하여 문서에 삽입을 하면 그림을 복사하여 붙여넣기를 했을 때 원본 파일을 삭제하여도 문서에 삽입된 그림은 그대로 남는다.
 - 삽입된 개체를 더블 클릭하면 개체에 연결된 기본 프로그램이 실행된다.
- 다음 보기의 내용에 해당되는 워드프로세서 기능으로만 옳게 짝지어진 것은?

- 여러 번 붙이기 수행이 가능하다.
 - 클립보드(Clipboard)를 사용한다.

 - 영역 지정, 영역 이동 ② 영역 삭제, 영역 복사
 - 영역 복사, 영역 지정 ④ 영역 이동, 영역 복사
- 다음 중 워드프로세서의 출력 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
 - 문서 편집 시 설정한 용지 크기는 인쇄 시 크기를 변경하여 출력할 수 없다.
 - 특정 페이지를 지정하여 인쇄할 수 있다.
 - 작성한 문서를 팩스로 보낼 수 있다.
 - 작성한 문서를 전자 메일로 보낼 수 있다.
- 다음 중 전자 도서(e-Book)의 개념 및 특징에 관한 설명으로 옳은 것은?
 - 대량의 내용을 보다 빠르게 검색할 수 있다.
 - 동일한 내용을 여러 가지의 다양한 형태로 표현할 수 없다.
 - 유지 보수가 어렵고, 영구 보존이 가능하다.
 - 신속한 업데이트가 불가능하나 비용을 감축시킬 수 있다.
- 다음 중 문서관리를 위하여 처리 단계별로 문서를 분류하는 경우에 각 문서에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
 - 접수문서 : 외부로부터 접수된 문서
 - 공람문서 : 배포문서 중 여러 사람이 둘러보는 문서
 - 보존문서 : 일처리가 끝난 완결문서로 해당연도 말까지 보관하는 문서
 - 배포문서 : 접수문서를 문서과가 배포절차에 의해 처리과로 배포하는 문서

- 다음 중 워드프로세서의 저장 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
 - 저장된 파일 형태에 따라 확장자가 달라진다.
 - 저장 기능은 주기억 장치에서 작성중인 문서의 내용을 보조 기억 장치에 저장하는 것이다.
 - 서식 있는 문자열(*.rtf)로 저장하면 다른 워드프로세서와 호환이 용이하다.
 - 자동 저장 파일(*.bak)은 모두 텍스트 파일로 저장된다.
- 다음 중 아래의 보기 내용이 기재된 거래문서로 옳은 것은?

- 특정 사안에 대하여 상호간 합의를 이끌어 내기 위한 문서이다.
 - 상대방을 설득하기 위해 사안에 대해 구체적이고 논리 정연한 의견을 제시한다.

 - 반박서/해명서 ② 통지서
 - 의뢰서 ④ 교섭/협의를문
- 다음 중 문서 작성 시 유의사항으로 옳지 않은 것은?
 - 제목은 제목만 보고도 쉽게 문서의 성격과 내용을 알 수 있도록 작성한다.
 - 사무관리규정에 의해 공문서는 한글 맞춤법에 따라 세로로 작성한다.
 - 목적이 있는 사외문서라 하더라도 인사말부터 시작하는 것이 기본적인 예의이다.
 - 기안문 작성 시 하나의 항목만 있을 경우 항목 구분을 할 필요가 없으므로 번호를 기재하지 않는다.
- 다음 중 문서관리의 원칙에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?
 - 정확성 : 문서를 옮겨 적거나 다시 기재하는 것을 줄이고, 복사해서 사용한다.
 - 용이성 : 문서를 쉽게 작성하고, 판단 사무를 작업 사무화한다.
 - 신속성 : 반복되고 계속되는 업무는 유사 관련 자료를 참고하여 사무의 절차와 방법을 간소화한다.
 - 경제성 : 문서의 집중 관리 및 처리를 통하여 경비를 절약한다.
- 다음 중 워드프로세서에서 찾기와 바꾸기 기능에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
 - 블록을 지정한 영역에서도 찾기가 가능하며 커서의 위치를 기준으로 찾을 방향을 지정할 수 있다.
 - 사용자가 정의해 놓은 스타일을 적용하여 찾거나 바꾸기를 할 수 있다.
 - 찾기 기능을 수행하면 문서 크기에 영향을 준다.
 - 문서 내에서 특정 문자를 찾기를 하여 크기, 서체, 속성 등을 바꿀 수 있다.
- 다음 중 문서 파일링에서 명칭별 파일링을 사용하는 경우 장점으로 옳지 않은 것은?
 - 단순하고 처리가 빠르다.
 - 가이드나 폴더 배열 방식이 용이하다.
 - 다양한 서류 처리가 용이하다.
 - 보안이나 기밀 유지에 유용하다.

13. 다음 중 전자결재 시스템의 장점으로 옳지 않은 것은?

- ① 결재에 필요한 시간을 줄여준다.
- ② 문서정리 및 관리에 효율성을 증대시킨다.
- ③ 업무흐름도에 따라 결재파일을 결재 경로에 따라 자동으로 넘겨준다.
- ④ 문서를 재가공해서 사용하는 것이 불가능하다.

14. 다음 중 교정부호를 사용한 후 원래 문장의 글자 수(공백 포함)가 변하지 않는 부호로 옳은 것은?

- ① 
- ② 
- ③ 
- ④ 

15. 다음 중 공문서의 구성으로 결문의 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 시행일자
- ② 협조자
- ③ 붙임(첨부)
- ④ 발신기관 주소

16. 다음 중 워드프로세서에서 인쇄용지로 사용하는 낱장 용지에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 낱장 인쇄용지 중 크기가 가장 큰 용지는 A1이다.
- ② 낱장 인쇄용지의 가로 : 세로의 비율은 1 : 2이다.
- ③ B4는 A4보다 크기가 2배 크다.
- ④ 낱장 용지의 규격은 전지의 종류와 전지를 분할한 횟수를 사용하여 표시된다.

17. 다음 중 교정부호의 올바른 사용법으로 옳지 않은 것은?

- ① 교정 부호가 부득이 겹칠 경우에는 겹치는 각도를 최대한 작게 한다.
- ② 교정 부호나 글자는 명확하고, 간략하게 표기한다.
- ③ 표기하는 색은 원고의 색과 다르게 눈에 잘 띄도록 한다.
- ④ 의미가 명확히 전달되도록 가지런히 표기한다.

18. 다음 중 공문서의 내용 표기에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 날짜를 표기할 때에는 숫자로 표기하되 연월일의 글자는 생략하고, 그 자리에 온점(.)을 찍어 구분한다.
- ② 시간을 표기할 때에는 24시간제에 따라 숫자로 표기한다.
- ③ 금액을 표기할 때에는 한글로 숫자를 표기하고, 괄호 안에 아라비아 숫자로 기재한다.
- ④ 숫자를 표기할 때에는 특별한 사유가 없으면 아라비아 숫자로 표기한다.

19. 다음 중 전자출판에서 기관의 로고 등을 문서의 배경으로 희미하게 표시해 내는 기법으로 옳은 것은?

- ① 오버 프린트(Over Print)
- ② 워터마크(Watermark)
- ③ 렌더링(Rendering)
- ④ 리터칭(Retouching)

20. 다음 중 워드프로세서 관련 용어에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 캡션(Caption) : 명령이나 기능을 수행하는 데 필요한 추가적인 요소나 선택 항목이다.
- ② 포메터(Formatter) : 메뉴나 서식 설정을 할 때 이미 설정되어 있는 기본 값이다.
- ③ 미주(Endnote) : 문서의 내용을 설명하거나 인용한 원문의 제목을 알려주는 보충 구절로 문서의 맨 마지막에 표시하는 기능을 말한다.
- ④ 소프트 카피(Soft Copy) : 화면에 표시된 문서나 내용을 그대로 프린터에 인쇄하는 기능이다.

2과목 : PC 운영체제

21. 다음 중 한글 Windows 7의 바탕 화면에 있는 폴더 아이콘의 바로 가기 메뉴를 사용하여 할 수 있는 작업으로 옳지 않은 것은?

- ① 바탕 화면에 해당 폴더의 새로운 바로 가기 아이콘을 만들 수 있다.
- ② 바로 이전에 삭제한 폴더를 복원할 수 있다.
- ③ 공유 대상 폴더를 설정할 수 있으며, 동기화할 수 있다.
- ④ 해당 폴더의 속성을 재설정할 수 있다.

22. 다음 중 한글 Windows 7에서 [시작] 메뉴의 [검색 상자]에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 검색 항목은 파일, 폴더, 프로그램, 제어판, 전자 메일 메시지 등이다.
- ② 검색 필터는 수정한 날짜, 크기 등의 필터 중 하나를 선택하여 사용할 수 있다.
- ③ 검색 위치는 컴퓨터 전체이다.
- ④ 입력한 내용의 검색 결과는 범주별로 그룹화 되어 표시된다.

23. 다음 중 한글 Windows 7의 도움말 및 지원 기능에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 관련된 항목의 도움말을 쉽게 찾을 수 있는 하이퍼텍스트 기능이 있다.
- ② 필요한 도움말을 제목별로 검색할 수 있으며, 프린터로 출력할 수 있다.
- ③ 온라인에서 원격지원으로 도움을 받거나 전문가에게 문의할 수 있다.
- ④ 새로운 기술에 대한 내용을 도움말에 추가하거나 수정할 수 있다.

24. 다음 중 한글 Windows 7에서 여러 개의 창이 열려 있을 때 한 개의 창을 선택하여 제목 표시줄을 마우스로 클릭한 채 좌우로 흔들면 그 창을 제외한 나머지 창들이 최소화되는 기능으로 옳은 것은?

- ① 에어로 스냅(Aero Snap)
- ② 에어로 셰이크(Aero Shake)
- ③ 에어로 피크(Aero Peek)
- ④ 에어로 전환 3D

25. 다음 중 한글 Windows 7에서 시작 메뉴에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① [시작] 단추를 누르면 오른쪽 위에는 현재 로그인한 사용자의 로고가 표시된다.
- ② [모든 프로그램] 항목을 누르면 내 컴퓨터에 설치된 응용 프로그램 목록이 나타난다.
- ③ [시작] 메뉴의 프로그램 목록은 사용자가 원하는 대로 추가하거나 삭제할 수 있다.
- ④ [시작] 메뉴의 링크, 아이콘 및 메뉴의 모양과 동작을 사용자가 변경할 수 없다.

26. 다음 중 한글 Windows 7의 탐색기에서 세부 정보 창을 통해 확인할 수 있는 정보로 옳지 않은 것은?

- ① 선택된 디스크의 사용 공간
- ② 선택된 파일이나 폴더의 항목 수
- ③ 파일이나 폴더를 만든 날짜
- ④ 파일이나 폴더의 압축 예상 크기

27. 다음 중 한글 Windows 7에서 파일이나 폴더를 삭제하는 방법으로 옳지 않은 것은?
 - ① 파일이나 폴더를 선택한 후에 휴지통으로 끌어넣기를 한다.
 - ② 파일이나 폴더를 선택한 후에 [편집] 메뉴의 [삭제]를 선택한다.
 - ③ 파일이나 폴더를 선택한 후에 바로 가기 메뉴의 [삭제]를 선택한다.
 - ④ 파일이나 폴더를 선택한 후에 키보드의 <Delete> 키로 삭제 한다.
28. 다음 중 한글 Windows 7에서 폴더명이나 파일명으로 사용할 수 있는 문자나 단어로 옳은 것은?
 - ① CON 또는 AUX
 - ② NUL 또는 :
 - ③ < 또는 ?
 - ④ start123 또는 상공 abc
29. 다음 중 한글 Windows 7에서 압축 프로그램에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
 - ① 압축은 텍스트뿐만 아니라 음악, 사진, 동영상 파일 등도 압축할 수 있다.
 - ② 압축할 때 암호를 지정하거나 분할해서 압축을 할 수 있다.
 - ③ 압축 프로그램의 종류에는 Winzip, WinRAR, PKZIP 등이 있다.
 - ④ 암호화된 압축 파일을 전송할 경우에 시간 및 비용이 증가 된다.
30. 다음 중 한글 Windows 7에서 프린터 설치와 사용에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
 - ① 이미 설치된 프린터도 다른 이름으로 다시 설치할 수 있다.
 - ② 한 대의 프린터를 네트워크로 공유하여 여러 대의 컴퓨터에서 사용할 수 있다.
 - ③ 스캔 기능은 저속의 CPU와 고속의 프린터를 병행 사용할 때 효율적이다.
 - ④ 기본 프린터는 한 대만 설정이 가능하며 변경도 가능하다.
31. 다음 중 한글 Windows 7의 [Windows 방화벽] 창에서 할 수 있는 작업으로 옳지 않은 것은?
 - ① 네트워크 위치를 선택하여 컴퓨터가 항상 적절한 보안 수준으로 설정되도록 할 수 있다.
 - ② 프로그램이 Windows 방화벽을 통해 통신하도록 설정할 수 있다.
 - ③ 전자 메일을 보내거나 받을 때 알림 표시를 하도록 설정할 수 있다.
 - ④ 인바운드 규칙, 아웃바운드 규칙 등과 같은 고급 보안을 설정할 수 있다.
32. 다음 중 한글 Windows 7에서 네트워크에 처음 연결할 때 네트워크 위치 설정에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
 - ① '홈 네트워크'와 '회사 네트워크'는 다른 네트워크 사용자가 사용자의 컴퓨터를 볼 수 있다.
 - ② '공용 네트워크'는 사용자의 컴퓨터를 주변의 다른 컴퓨터에서 볼 수 없게 한다.
 - ③ 파일이나 프린터를 공유할 필요가 없는 경우 가장 안전한 옵션은 '공용 네트워크'이다.
 - ④ '공용 네트워크'에서는 홈 그룹을 사용할 수 있으며, 네트워크 검색도 가능하다.
33. 다음 중 한글 Windows 7의 [네트워크 및 공유 센터] 창에서 할 수 있는 작업으로 옳지 않은 것은?
 - ① [로컬 영역 연결 상태] 창을 열어 현재 네트워크의 속도 및 보내고 받는 작업 상태를 확인할 수 있다.
 - ② [문제 해결]을 실행하여 네트워크 문제를 진단 및 해결하거나 문제 해결 정보를 얻을 수 있다.
 - ③ [새 연결 또는 네트워크 설정]을 실행하여 무선, 광대역 또는 VPN 연결을 설정할 수 있다.
 - ④ [고급 공유 설정 변경]을 실행하여 사용자 계정을 변경하거나, 무선 또는 유선 네트워크에 연결할 수 있다.
34. 다음 중 한글 Windows 7에서 [Windows 사진 뷰어]의 화면 아래에 있는 도구 모음을 사용하여 할 수 있는 작업 내용으로 옳지 않은 것은?
 - ① 디지털 사진을 확대하거나 축소하여 볼 수 있다.
 - ② 현재 폴더에 있는 사진을 슬라이드 쇼 형식으로 재생하여볼 수 있다.
 - ③ 여러 장의 디지털 사진을 합성하여 재생하여 볼 수 있다.
 - ④ 디지털 사진을 시계 방향 또는 시계 반대 방향으로 회전시켜 볼 수 있다.
35. 다음 중 한글 Windows 7에서 [제어판]의 [사용자 계정] 창에서 실행할 수 있는 것으로 옳지 않은 것은?
 - ① 사용자 계정에 대한 암호 설정
 - ② 계정 유형 변경
 - ③ 사용자 계정 컨트롤 설정 변경
 - ④ 원격 액세스 허용 설정
36. 다음 중 한글 Windows 7에서 [프로그램 및 기능] 창에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
 - ① [프로그램 및 기능] 창에서 새로운 프로그램을 설치하거나 현재 설치된 프로그램을 제거 또는 변경할 수 있다.
 - ② [시작]-[제어판]-[프로그램 및 기능]을 선택하거나, [컴퓨터] 창의 메뉴에서 [제어판 열기]-[프로그램 및 기능]을 선택한다.
 - ③ 보기 형식을 아주 큰 아이콘, 큰 아이콘, 보통 아이콘, 작은 아이콘, 자세히 등으로 표시할 수 있다.
 - ④ 자세히 보기에서 표시되는 이름, 게시자, 설치 날짜, 크기, 버전을 각각 클릭하여 오름차순이나 내림차순으로 정렬할 수 있다.
37. 다음 중 한글 Windows 7에서 [디스크 조각 모음]과 관련된 내용으로 옳지 않은 것은?
 - ① 디스크 조각 모음이 진행 중인 동안에도 컴퓨터를 사용할 수 있다.
 - ② NTFS, FAT, FAT32 이외의 다른 파일 시스템으로 포맷된 경우와 네트워크 드라이브에 대해서는 디스크 조각 모음을 실행할 수 없다.
 - ③ 디스크 공간의 최적화를 이루어 사용 가능 공간이 확장된다.
 - ④ 디스크 조각 모음을 정해진 요일이나 시간에 자동으로 수행할 수 있도록 예약을 설정할 수 있다.
38. 다음 중 한글 Windows 7에서 사용할 수 있는 웹 브라우저의 기능에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
 - ① 웹서버에 있는 홈페이지를 HTTP 프로토콜을 사용하여 편집 또는 재구성할 수 있다.
 - ② 플러그인 프로그램을 설치하여 동영상이나 소리 등의 다양한 멀티미디어 데이터를 처리할 수 있다.
 - ③ 자주 방문하는 웹 사이트 주소를 관리할 수 있다.
 - ④ 전자우편을 보내거나 HTML 문서를 편집할 수 있다.

39. 다음 중 한글 Windows 7의 [보조프로그램]에 있는 [계산기] 프로그램에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① [일반용] 계산기에서 표시된 숫자를 저장하거나 불러올 수는 없다.
 - ② 계산기 관련 도움말을 통하여 도움을 얻을 수 있다.
 - ③ [일반용]과 [공학용]의 화면 구성이 서로 다르다.
 - ④ 자릿수 구분 단위를 사용할 수 있다.
40. 다음 중 한글 Windows 7에서 인쇄가 전혀 되지 않는 경우에 취해야 할 조치로 옳지 않은 것은?
- ① 인쇄할 프린터의 속성에서 [스폴 설정]을 확인한다.
 - ② 프린터 전원이나 프린터 케이블이 제대로 연결되어 있는지 확인한다.
 - ③ 프린터의 이름이 변경되었거나 삭제되지 않았는지 확인한다.
 - ④ 설정된 프린터의 드라이버가 제대로 설치되었는지 확인한다.

3과목 : 컴퓨터 및 정보 활용

41. 다음 중 주기억 장치에 대한 설명으로 옳은 것은?
- ① 현재 가장 많이 사용하는 주기억 장치는 SSD(Solid State Drive)이다.
 - ② EEPROM은 BIOS, 글꼴, POST 등이 저장된 대표적인 펌웨어(Firmware) 장치이다.
 - ③ SDRAM은 전원이 공급되지 않아도 지워지지 않는 비휘발성 메모리이다.
 - ④ RDRAM은 가장 속도가 빠른 기억 장치이다.
42. 다음 중 IT 관련 용어에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 매시업(Mashup) : 웹상에서 제공되는 다양한 콘텐츠와 서비스를 혼합하여 새로운 서비스를 개발하는 기술이다.
 - ② ALL-IP : 유선 전화망, 무선망, 패킷 데이터망 등과 같은 기존의 통신망을 하나의 IP 기반망으로 통합하여 각종 데이터를 전송하는 기술이다.
 - ③ 웨어러블 컴퓨팅 : 의류, 시계, 안경 등 사람이 몸에 착용하고 다닐 수 있는 컴퓨터 기술이다.
 - ④ 광대역 LTE : 서로 떨어져 있는 2개의 주파수를 주파수 집성(CA) 기술로 묶어서, 마치 두 주파수가 붙어있는 것처럼 넓게 사용할 수 있도록 한 3세대 이동통신 기술이다.

43. 다음 중 아래의 보기에서 설명하는 컴퓨터의 하드디스크 연결 방식으로 옳은 것은?

- 직렬(Serial) 인터페이스 방식이다.
- 데이터 전송 속도가 빠르다.
- 데이터 선이 얇아 내부의 통풍이 잘된다.
- 핫 플러그인(Hot Plug In)을 지원한다.

- ① IDE ② EIDE
③ SCSI ④ SATA

44. 다음 중 응용 소프트웨어에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① MS Outlook은 그룹웨어의 일종이다.
 - ② OCR 소프트웨어는 문서 이미지에 포함된 문자를 이미지 형태의 문자로 변경해 준다.
 - ③ PhotoShop, AutoCAD는 그래픽 소프트웨어이다.
 - ④ 데이터베이스 관리 시스템은 데이터의 중복성을 최소화하고 무결성을 보장해 줄 수 있다.

45. 다음 중 네트워크 프로토콜과 관련하여 OSI 7계층의 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 물리 계층은 전송에 필요한 두 장치 간의 실제 접속과 절단 등 기계적, 기능적, 절차적 특성을 정의한다.
 - ② 데이터 링크 계층은 사용자의 응용 프로그램이 OSI 환경에 접근할 수 있도록 서비스를 제공한다.
 - ③ 전송 계층은 종단 시스템(End-to-End) 간에 신뢰성 있고 투명한 데이터 전송을 가능하게 한다.
 - ④ 네트워크 계층은 개방 시스템들 간의 네트워크 연결을 관리 하며 데이터를 교환하거나 중계한다.

46. 다음 중 컴퓨터의 중앙처리장치의 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 컴퓨터 시스템 전체를 제어하는 장치로 다양한 입력장치로부터 자료를 받아서 처리한 후 그 결과를 출력장치로 보내는 일련의 과정을 제어하고 조정하는 일을 수행한다.
 - ② 연산장치는 각종 덧셈을 수행하고 결과를 저장하는 상태 레지스터와 산술연산과 논리연산의 결과를 일시적으로 저장하는 기억 레지스터 등 여러 개의 레지스터로 구성되어 있다.
 - ③ 소프트웨어 명령의 실행이 이루어지는 컴퓨터의 부분, 혹은 그 기능을 내장한 칩을 말하며 기계어로 쓰인 컴퓨터 프로그램의 명령어를 해석하여 실행한다.
 - ④ 제어장치는 프로그램의 수행 순서를 제어하는 프로그램 계수기, 현재 수행중인 명령어의 내용을 기억하는 명령 레지스터, 명령 레지스터에 수록된 명령을 해독하고 수행될 장치에 제어신호를 보내는 명령해독기와 부호기 등으로 이루어져 있다.

47. 다음 중 멀티미디어 데이터의 장점에 대한 설명으로 거리가 먼 것은?
- ① 디지털 방식을 사용하여 한 번 정해진 값은 영구히 보존할 수 있다.
 - ② 컴퓨터의 프로그램 기능을 이용하여 복잡한 처리가 가능하다.
 - ③ 문자, 그림, 소리 등의 데이터는 각기 다른 독특한 방식으로 기록된다.
 - ④ 대화 기능(Interactive)을 프로그램으로 부여할 수 있다.

48. 다음 중 네트워크에서 데이터 전달의 흐름을 방해하여 가용성에 영향을 미치는 컴퓨터 시스템의 정보 보안 위협 유형으로 옳은 것은?

- ① 가로막기(Interruption)
- ② 가로채기(Interception)
- ③ 수정(Modification)
- ④ 위조((Fabrication)

49. 다음 중 멀티미디어 데이터에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 아날로그 데이터를 디지털로 변환하기 위해서는 표본화(sampling)와 양자화(quantization)과정을 거치게 된다.
 - ② 표본화란 연속적인 아날로그 신호를 불연속적인 디지털 신호로 바꾸는 과정을 말한다.
 - ③ 음성이나 영상 등의 아날로그 신호를 일정 시간 간격으로 검출하는 단계를 샘플링이라고 한다.
 - ④ 샘플링할 때 디지털 오디오 데이터 파일의 크기에 영향을 미치는 요소에는 샘플링 비율(헤르츠), 양자화 크기(비트), 저장매체의 크기(바이트)등이 있다.

50. 다음 중 아래의 보기에서 설명하는 인터넷 프로그래밍 언어로 옳은 것은?

- HTML의 단점을 보완한 인터넷 언어로, SGML의 복잡한 단점을 개선한 언어
- 사용자가 새로운 태그와 속성을 정의할 수 있는 확장성을 가짐
- 유니코드를 사용하므로 전 세계의 모든 문자를 처리

- ① XML ② ASP
③ JSP ④ VRML

51. 다음 중 인터넷 서비스 사용 시 지켜야 할 예절로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 게시판에 글을 올릴 경우에는 가급적 인터넷 약어를 사용하여 간결하게 작성한다.
② 웹 사이트 운영자는 가능한 많은 정보를 공개하고 웹 접근성을 높인다.
③ 공개 자료실에는 가급적 압축한 자료를 올린다.
④ 전자우편을 사용할 경우 제목만 보고도 중요도와 내용을 알 수 있도록 작성한다.

52. 다음 중 컴퓨터에서 사용하는 하드디스크의 업그레이드 시에 고려할 사항으로, 1분 당 회전수를 나타내는 단위로 옳은 것은?

- ① RPM(Revolutions Per Minute)
② TPM(Turning Per Minute)
③ CPM(Counts Per Minute)
④ BPM(Bits Per Minute)

53. 다음 중 정보 기술에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① GPS는 어느 곳에서나 자신의 위치를 알려주는 인공위성을 이용한 항법 시스템이다.
② CAD/CAM은 언제 어디서나 교육용 콘텐츠를 실감나게 표현하고 이용할 수 있는 시스템이다.
③ 와이브로(Wibro)는 모바일 기기를 이용하여 언제 어디서나 이동하면서 고속으로 무선 인터넷 접속이 가능한 서비스이다.
④ 스마트 컨버전스는 정보 산업과 다른 전 산업 분야와 융합하여 다른 새로운 분야의 기술 개발과 산업 발전을 이루게 하여 고부가 가치 산업을 창출해 내는 기술이다.

54. 다음 중 컴퓨터 바이러스에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 스크립트 바이러스는 대상 스크립트가 포함된 파일을 감염시키는데, 스크립트로 작성된 바이러스 코드를 스크립트가 포함된 다른 파일에 복제한다.
② 파일의 확장자가 DLL 또는 COM, EXE인 실행 가능한 프로그램 파일에 감염되는 바이러스를 파일 바이러스라고 한다.
③ 하드디스크의 부트섹터에 자리 잡는 바이러스를 부트바이러스라고 한다.
④ 매크로 바이러스는 엑셀과 워드문서는 감염시키지 않는다.

55. 다음 중 아웃룩(Outlook) 프로그램의 연락처 관리에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 저장된 연락처 정보를 [내보내기]는 가능하나 [가져오기]는 할 수 없다.
② 다른 사람에게 보내는 메일에 전자 명함을 추가하여 전송할 수 있다.
③ 연락처 보기 형식에는 명함, 주소 카드, 전화 번호 목록 등이 있다.
④ 연락처에 회사 로고 및 디자인, 배경, 사진 등을 추가하여 전자 명함을 만들 수 있다.

56. 다음 중 그래픽 파일 형식에서 PNG 파일에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 배경을 투명하게 지정할 수 있다.
② 트루 컬러를 지원한다.
③ 애니메이션 기능을 지원한다.
④ 웹에서 최상의 이미지를 표현하기 위해 제정한 그래픽 형식이다.

57. 인터넷 프로토콜 중 다음과 같은 특징을 가지는 프로토콜은 무엇인가?

네트워크상의 각 호스트에서 정기적으로 정보를 수집해 네트워크를 관리하며, 정보를 수정하여 장치의 동작을 변경하는데 사용되는 프로토콜

- ① UDP ② ICMP
③ SNMP ④ SMTP

58. 다음 중 운영체제의 목적에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사용 가능도(Availability) : 컴퓨터 시스템을 사용할 때 실제 시스템 자원을 사용할 수 있는 시간을 말하며 적을수록 좋다.
② 처리 능력(Throughput) : 주어진 시간 동안에 컴퓨터가 할 수 있는 일의 양으로 클수록 좋다.
③ 응답 시간(Turnaround Time) : 사용자가 작업 요청을 입력하고 나서, 응용 프로그램의 결과를 받을 때까지의 시간을 말하며 짧을수록 좋다.
④ 신뢰도(Reliability) : 하드웨어 제품이나 구성 요소의 신뢰도에 대한 척도이며 무고장 시간이 길수록 좋다.

59. 다음 중 아래의 보기에서 설명하는 통신 기술로 옳은 것은?

- 13.56MHz의 주파수 대역을 사용하는 비접촉식 통신 기술이다.
- 통신 거리가 10Cm 이내로 짧고 상대적으로 보안이 우수하다.
- 데이터 읽기와 쓰기 기능을 모두 사용할 수 있다.
- 연결기기 간 설정을 하지 않아도 된다.

- ① Bluetooth
② WLL(Wireless Local Loop)
③ NFC(Near Field Communication)
④ WIFI(Wireless Fidelity)

60. 다음 중 컴퓨터가 가지고 있는 특징으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 범용성 ② 능동성
③ 호환성 ④ 신속성

1	3	11	3	21	2	31	3	41	2	51	1
2	3	12	4	22	2	32	4	42	4	52	1
3	4	13	4	23	4	33	4	43	4	53	2
4	1	14	1	24	2	34	3	44	2	54	4
5	1	15	3	25	4	35	4	45	2	55	1
6	3	16	4	26	4	36	1	46	2	56	3
7	4	17	1	27	2	37	3	47	3	57	3
8	4	18	3	28	4	38	1	48	1	58	1
9	2	19	2	29	4	39	1	49	4	59	3
10	3	20	3	30	3	40	1	50	1	60	2

[오답 및 오타 문의] ⇒ [건시스템\(gunsys.com\)](http://gunsys.com)