

16. 합리적인 의사결정

○ 학습내용

1. 최적의 해법이란?
2. 합리적인 의사결정
3. 상황별 의사결정

○ 학습목표

- 문제해결효과와 문제해결효율의 의미와 차이를 이해할 수 있다.
- 합리적인 의사결정의 중요성을 이해할 수 있다.
- 상황별 의사결정의 방법을 이해할 수 있다.

1. 최적의 해법이란?

• 검증

- 여러 해법의 가설 중에 문제해결에 가장 적절한 해법이 무엇인지 살펴서 최종적인 해법을 결정하는 과정(궁극의 해법을 찾는 일)

• 효과

- 어떤 일의 '결과가 얼마나 뛰어난지'를 나타냄

• 효율

- 그 일을 해가는 '과정이 얼마나 탁월한지'를 뜻함

- **문제해결효과**

- 효과는 기대상태와 현재상태의 갭이 0에 가까울수록 크다고 말할 수 있음

- **문제해결효율**

- 효율은 적은 노력(비용)을 들여서 빠른 시간 안에(속도) 많은 산출물(양)을 낼 때 크다고 말할 수 있음

- **효율은 효과를 보장하지 않고, 효과가 효율을 반드시 수반하지도 않음**

⇒ 문제해결효과가 높고 문제해결효율도 높은 해법의 가설을 최적의 해법으로 선택해야 함

2. 합리적인 의사결정

- **문제해결효과'와 '문제해결효율' 모두 좋은 해법이 두 개 이상이라면 어떤 것을 택할지 의사결정해야 함**

- 외부환경이라는 제3의 잣대를 적용

- **외부환경을 고려하면 최적의 해법이 여러 개라 해도 환경에 따라 상대적인 가치가 달짐**

- 가치 매트릭스로 표현

- **완전히 확실한 상황인지, 완전히 불확실한 상황인지, 아니면 완전히 확실하지도 완전히 불확실하지도 않은 상황인지를 파악**

- 가장 좋은 하나의 해법을 최종적으로 선택

3. 상황별 의사결정

- **완전히 확실한 상황**

- 향후에 어떤 외부환경이 주어질지 이미 완전하게 예측될 때이므로 확실하게 예상되는 특정 외부환경에서 가장 높은 가치를 보이는 해법을 선택하면 그것이 최적의 해법이 됨

- **완전히 불확실한 상황**

- '절대우위의 해법', '만족스러운 해법', '안전한 해법'이나 '모험적인 해법'을 선택해 나가는 과정을 거침

- **완전히 확실하지도 완전히 불확실하지도 않은 상황**

- 외부환경의 발생확률을 적용하여 기대값을 계산하고, 기대값의 결과가 가장 좋은 해법을 최적의 해법으로 최종 선택