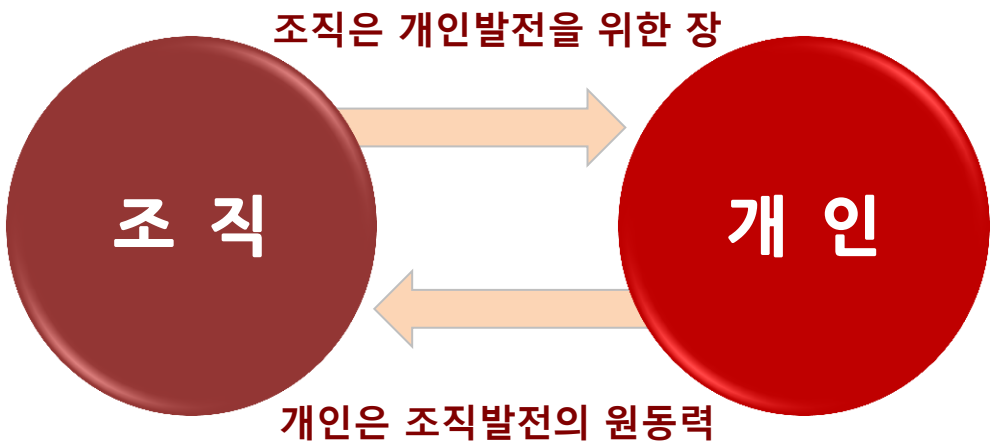
1. 목표달성을 위한 개인과 조직의 조화

가. 개인과 조직의 조화로운 발전

- 개인과 조직의 조화로운 발전 관계도



나. 명확한 목표설정과 정진

▪ 개인 목표와 비전의 필요성

조직 속 개인은 그냥 개인이 아니라 조직구성원으로서 존재할 때 의미가 있다.

따라서,

조직은 구성원들이 공유하는 공동의 목표와 비전이 있어야 하며, 조직 속의 개인은 각자가 추구하는 개인적인 **목표와 비전이** 있어야 한다.

"오십유오이지우학(吾十有五而志于學), 삼십이립(三十而立),
사십이불혹(四十而不惑), 오십이지천명(五十而知天命), 육십이이순(六十而耳順),
칠십이종심소욕(七十而從心所欲) 불유구(不踰矩)"

2. 성공하는 리더의 행동 특성과 성격요인

가. 정직성과 공존성

▪ 정직성과 공존성의 의미

지속가능한 기업 및 조직을 위한 근본적 요소

정직성

- 정도를 지키고 준법정신을 가지고 있어야 함을 의미
- 품질경영측면 : 고객에게 품질 좋은 제품과 서비스를 제공하려는 생각
- 자기약속에 대한 충성심과 공정성, 투명한 조직운영을 포함

공존성

- 타인을 배려하는 마음이며, 함께 도와 더불어 같이 존재하는 것
- 성공하는 리더는 부서원들과 비전과 목표를 공유
- 기업이 지역사회의 문제를 같이 공유하고 개선하려는 노력

나. 높은 성취도와 전문가적인 기질

- 성공한 리더의 특징(성취도)

1. 성취욕구가 강하다!

2. 목표한 것을 꼭 이루어 내겠다는 내면의 강인함이 있다!

3. 시작한 일은 꼭 성과를 창출해 내는 목적지향성 성향을 보인다!

나. 높은 성취도와 전문가적인 기질

- 성공한 사람과 실패한 사람의 차이(1)

	a success	a failure
정직성	● 정도 경영, 준법 정신 ● 품질 경영, 준비된 사람	● 편법, 뒷거래, 로비 ● 영수증 조작, 회계 불투명
공존성	● 공생공존, I- ok, You- ok ● Win-Win, 배려심, 이타주의	● 유아독존, 배타주의 ● I- ok, You- no, 유전무죄
성취도	● 비전, 초기시련극복,집념 ● 오뚜기, 위험부담, 도전의식	● 비전부재, 인내심 부족 ● 작은 만족, 위험회피
인지도	● 핵심노하우 보유, 틈새시장 ● 수요예측, 분석과 전략경영	● 모르는 분야 진출, 미투 ● 정보력 부족, 고객분석 소홀

다. 계획성과 성실성

▪ 계획성과 성실성의 특징

계획성

- 지식, 정보를 체계적으로 정리
- 의사결정 시 반드시 손익관계를 따져보고, 고민하고, 해결책을 찾음
- 메모하는 습관

성실성

- 책임감과 의무감
- 새로운 기술과 정보습득을 위한 노력
- 새벽같이 일어나서 준비하는 자세
- 잠을 아끼지 않는 부지런함 등

라. 대인관계능력과 문제해결능력

- 좋은 대인관계를 위한 리더의 요건

라. 대인관계능력과 문제해결능력

▪ 성공한 사람과 실패한 사람의 차이(2)

	a success	a failure
계 획 성	● 숫자감각과 수지타산 ● 메모, 시간관리, 마스터플랜	● 감각과 직관에 의존 ● 허황된 계획, 전략부재
성 실 성	● 책임감, 의무감, 학구욕 ● 장인정신, 아침형 인간	● 책임전가, 본업소홀 ● 차입과도, 외부의존
대인관계능력	● 융통성, 적응력, 설득력, ● 영향력, 의사소통, 리더십	● 고집, 다혈질, 독단적 결정 ● 표리부동
문제해결능력	● 판단력, 인과관계 파악 ● 침착성, 조정력, 논리마인드	● 즉흥적, 조급함, 성급한 결론

마. 성공한 사람의 행동특성과 성격요인

▪ 정직성 평가

구분	질문항목	O or X
정직성	일이 늦어지더라도 정해진 규칙을 지킨다.	
	나는 다른 사람들보다 신뢰도가 높다.	
	손해가 생기더라도 바른 길을 갈 것이다.	
	성공을 위해 로비(촌지)를 동원하지 않을 자신이 있다.	
	영수증 또는 회계장부에 편법을 동원하지는 않을 자신이 있다.	
	합계(O으로 표시한 문항 수)	

마. 성공한 사람의 행동특성과 성격요인

▪ 공존성 평가

구분	질문항목	O or X
공존성	성공하더라도 주변의 부족한 동료와 함께 갈 것이다.	
	혼자보다 둘이 하는 것이 성과가 좋다고 생각한다.	
	어려운 이웃과도 더불어 함께 살아갈 자신이 있다.	
	급하지만 힘없는 할머니를 기다려서 대중교통을 같이 타고 가야 한다.	
	나는 팀웍이 우수하다는 이야기를 자주 듣는다.	
	합계(O으로 표시한 문항 수)	

마. 성공한 사람의 행동특성과 성격요인

▪ 성취도 평가

구분	질문항목	O or X
성취도	모험정신이 있고 새로운 혁신을 즐긴다.	
	업무 시작에 자신감이 있고 반드시 성공할 것이다.	
	중요한 프로젝트의 성공에는 큰 고통과 인내가 따른다고 생각한다.	
	실패가 있어도 실망하지 않는다.	
	다른 사람들은 내가 도전정신과 열정이 높다고 한다.	
	합계(O으로 표시한 문항 수)	

마. 성공한 사람의 행동특성과 성격요인

▪ 인지도 평가

구분	질문항목	O or X
인지도	내가 하는 업무는 회사에서 1등으로 잘 알고 진행한다고 생각한다.	
	선도 기업 및 벤치마킹 대상을 조사하고 이를 업무에 이용한다.	
	월별로 투입과 산출을 알고 있고 성과를 관리한다.	
	부서 운영의 핵심 성공 키워드가 무엇인지 알고 있다.	
	해당 분야에 대한 구체적인 경영정보 및 지식을 가지고 있다.	
	합계(O으로 표시한 문항 수)	

마. 성공한 사람의 행동특성과 성격요인

▪ 계획성 평가

구분	질문항목	O or X
계획성	무작정 일을 추진하기 보다는 계획적인 편이다.	
	숫자감각이 있으며 수지타산을 잘 따진다.	
	현재의 상황을 파악한 후 앞으로의 계획을 세우는 편이다.	
	목표를 세울 때 세부적인 시간과 내용까지 정한다.	
	미래의 발전을 위하여 또 다른 목표를 세우고 준비하고 있다.	
	합계(O으로 표시한 문항 수)	

마. 성공한 사람의 행동특성과 성격요인

▪ 성실성 평가

구분	질문항목	O or X
성실성	누구에게 기대지 않고 자발적으로 일을 처리한다.	
	책임감과 의무감이 강하다는 소리를 자주 듣는다.	
	성공여부는 운이 아니라 개인의 노력에 달려 있다고 생각한다.	
	맡겨진 일은 언제나 최선을 다해서 일을 한다.	
	남보다 더 부지런하다.	
	합계(O으로 표시한 문항 수)	

마. 성공한 사람의 행동특성과 성격요인

▪ 대인관계 평가

구분	질문항목	O or X
대인관계	고민을 나누고 받아 줄 친구나 친지가 3인 이상이다.	
	나는 다른 사람을 설득하는 능력이 있다.	
	다른 사람들은 나의 의견에 귀를 잘 기울인다.	
	주변사람의 억지 의견을 잘 들어주고 설득시킬 수 있다.	
	주변동료 및 팀원으로부터 대인관계가 우수하다는 소리를 자주 듣는다.	
	합계(O으로 표시한 문항 수)	

마. 성공한 사람의 행동특성과 성격요인

▪ 문제해결 능력 평가

구분	질문항목	O or X
문제해결	상하좌우 판단을 통해 의사결정이 좋은 편이다.	
	갑작스럽게 일이 닥쳐도 침착하게 문제를 해결한다.	
	문제가 생기면 그것을 해결할 나만의 방법이 있다.	
	팀원 둘이 싸우고 있다면 잘 조정하고 화해시킬 수 있다.	
	남들이 어려워하는 일을 내가 참여하면 쉽게 해결한다.	
	합계(O으로 표시한 문항 수)	

3. 자기성찰 및 인간관계개선

가. 자기성찰 및 자기분석

- 자기성찰, 자기분석을 위한 평가리스트

1. 계획적으로 자기의 능력을 개발하고 있는가?
2. 프로의식이 투철하고 프로로서의 능력향상에 노력하고 있는가?
3. 유능한 사람과 사귀고 있는가?
4. 자신의 성격상 특징을 잘 알고 있는가?
5. 책을 읽으며 꾸준히 자기 연찬에 노력하고 있는가?
6. 자기의 일에 대하여 누구에게도 지지 않게 일을 하고 있는가?
7. 수입의 5%이상을 장래를 위한 준비에 투자하고 있는가?
8. 세상에 팔 수 있는 능력(남보다 자신 있는 기술)이 있는가?
9. 복합능력(전문기술 이외의 특별한 능력)을 가지고 있는가?
10. 다양한 분야의 사람들과 접촉할 수 있는가?

가. 자기성찰 및 자기분석

- 인간행동 경향의 5가지 이론 체계

에릭 번 박사는 인간의 성향을 5가지로 체계로 정립하고,
상대의 성격을 이해하고 인정하는 것에서 좋은 대인관계가 시작되며,
아울러 5가지 경향 중 개선이 필요한 부분에 대한
자기변용 노력의 중요성을 이야기 하였다.

1. 원칙적이지만 권위적인 경향(CP: Critical Parent)
2. 보호적이지만 맹목적인 경향(NP : Nurturing Parent)
3. 이성적이지만 차가운 경향(RA : Rational Adult)
4. 매력적이지만 유희적인 경향(FC : Free Child)
5. 협조적이지만 의존적인 경향(AC : Adaptive Child)

가. 자기성찰 및 자기분석

▪ 인간행동 경향의 5가지 이론 체계

항 목		점 수	항 목		점 수	항 목		점 수
CP	전통을 지키려 한다		NP	돌보아 준다		AC	감정을 맞춘다	
	선악을 분명히 한다			헤아림이 많다			의존적이다	
	빈틈 없이 꼼꼼하다			비판 없이 신뢰한다			양보심이 많다	
	권위를 중시한다			칭찬이 많다			온순하다	
	정의감이 있다			간섭을 자주 한다			발언을 삼간다	
	점수 합계			점수 합계			점수 합계	

항 목		점 수	항 목		점 수		
RA	숫자에 밝다		FC	재미있고 우습다		발달 순위 결과	1순위 :
	많이 생각 한다			향락적이다			2순위 :
	이성적이다			자유로이 표현한다			3순위 :
	논리적이다			천진난만하다			4순위 :
	냉정하다			호기심이 강하다			5순위 :
	점수 합계			점수 합계			

나. 조직 속에서 인간관계를 살리는 지혜

- 좋은 인간관계 형성을 위한 자세

1. 순수한 마음으로 만남을 소중하게 생각하라.
2. 입은 무겁게 하고 거짓말을 하지 마라.
3. 식사를 같이하고 술자리는 1주일에 한 번 이상 갖지 마라.
4. 먼저 인사하고 칭찬하라.
5. 매사에 자신감을 잃지 말고, 화를 낼 때는 화를 내라.
6. 자기중심적인 행동, 겉과 속이 다른 행동을 하지 마라.
7. 팀웍은 흩트리지 말 것이며, 적은 자기편으로 만들어라.
8. 무례한 태도, 분별없는 태도, 거친 말투를 쓰지 마라.
9. 공사를 혼동하지 말고 책임을 회피하지 마라.
10. 남의 치부를 건드리지 말고 프라이드를 손상시키지 마라.
11. 엘리트 의식을 버리고 학력에 구애 마라.
12. 꾸지람의 원인을 만들지 말고 상대의 비판을 받아 들여라.
13. 성급하게 나서지 말고 기회가 올 때까지 실력을 쌓아라.

4. 목표설정과 자기개발

가. 연령대별 자기개발 포인트

10~20대

자기성장을 위해 기초 다지는 시기

1. 기초지식 습득 : 어학, 전공, 컴퓨터
2. 직업적 자립의 기술/기능 습득
3. 복수의 업무 경험을 통한 방향 탐지
4. 직무수행에 필요한 기본 습득
   * 직업인으로서 기본
   * 사회인으로서 기본
   * 가정인으로서 기본

30대 전후

특정 업무의 전문화 시기

1. 특정업무의 전문화 : Technical Skill
2. 인간관계 처리능력 : Human Skill
3. 판단능력의 개발 : Decision Skill
4. 재테크/건강관리

가. 연령대별 자기개발 포인트

40대 전후

최고도의 능력발휘 시기

1.인간관계능력과 판단능력의 극대화
  * 보여주는 인생→보여지는 인생
2. 조정자역할 극대화(Connector Ship)
3. 대국관의 함양
4. 중년불안의 극복(四十多惑)
  * 업무불안, 생활불안 극복
  * 노후불안, 육체불안 극복

50~60대

제2의 인생설계 및 인생기

1.전략적 사고와 기량의 극대화
  * 앞,뒤,전,후 상황 통한 대안 마련
  * 지성과 감성의 총화
    (ability→capacity)
2. 상하좌우 인맥관계 극대화
3. 삶(Life)과 일(Work)의 Pro화
4. 제2의 인생 순화 및 적응기
5. 베품과 환원(가족, 사회, 국가, 인류)

나. 경력목표 수립 및 자기개발 계획

경력목표 (3~5년 내)	
왜	
어떻게	
해결과제	

자기선언문

나. 경력목표 수립 및 자기개발 계획

1년간 자기개발 계획의 포인트				
자기관리	조직관리	성과관리	고객관리	재무관리

목표달성 슬로건													
주요목표		( )월	( )월	( )월	( )월	( )월	( )월	( )월	( )월	( )월	( )월	( )월	( )월
	기간												
	내용												
	기간												
	내용												
	기간												
	내용												
	기간												
	내용												