10. 주어진 상황을 뒤트는 맥락의 중요성

- **맥락을 뒤바꾸는 메신저 리더의 강력한 한마디**

  리더의 메시지는 간결해야 한다. 이메일, 통화, 보고, 회의 등에서 수많은 소통을 진행하는 리더에게 **'간결함'**은 필수적인 덕목이라고 할 수 있다. 가장 상징적이면서도 쉬운 단어, 그러면서도 주어진 **판세를 바꾸는 하나의 단어**를 통해 **기존의 흐름에 파동**을 일으키고 변화를 가져와야 한다.

- **위기를 기회로 바꾸는 메신저 리더의 절묘한 한마디**

  극단적으로 치우친 단어는 곡 극단적으로 치우친 인식을 만들어 낸다. 흑백론으로 나뉘는 이원론이 가장 대표적일 것이다. 하지만 이를 감싸거나 포용하는 **새로운 단어**는 관점의 새로운 가능성을 제공하게 된다. 따라서 절묘하게 만들어진 단어들은 대중들에게 **새로운 인식과 메시지를 전파**할 수 있는 효과적인 계기이다.

- **발상 전환의 방법**

  리더에게 **'관찰력'**은 무엇보다 중요하다. 우리가 보고 있는 수없이 무의미한 정보들에서 유의미한 것들을 가려내기 위해서는 **전체를 보는 시각**과 그 중에서도 **특이한 부분을 잡아내는 시각**을 동시에 가져야 한다. 이 두 가지 시야의 조화가 남들이 하지 못하는 발상을 가능케 할 것이다.