

1 | 상대방의 논리를 이해한다는 것의 중요성 알기

- 사람들이 전개하는 논리에는 타고난 천성이나 성장하는 환경이 다르기 때문에 사고를 진행하는 방식에 커다란 개인차가 나타남
→ 공감적 이해를 위하여 중요한 것이 상대방의 내면에서 진행되는 상상, 환상, 생각 등의 논리를 이해하는 일임

2 | 상대방의 입장에서 논리를 이해하고 수용하기

- 상대방과의 올바른 관계를 형성하기 위해서는 나의 입장에서 상대방을 이해하는 것이 아니라 온전히 상대방의 입장에서 상대방을 이해해야 함
→ 올바른 공감을 위하여 상대방의 논리를 이해할 때도 나는 상대방의 입장에서 논리를 이해하고 수용해야 함
- 상대방의 입장에서 논리를 이해하고 수용하기 위한 하나의 방법이 상대방의 논리를 따라가면서 공감적으로 대화를 하는 것임
- 상대방의 입장에서 논리를 이해할 때는 자신의 논리나 생각이 아닌 그의 논리를 존중해 주고 수용해 주어야 함

3 | 직장 상황에서 논리 파악하기

- 직장동료가 현재 처한 상황에 대하여 옳고 그름이나 설득이 아닌 논리를 이해하고 존중하며 따라가야 좀 더 공감적인 이해에 바탕을 둔 관계가 형성될 것임
→ 억울함을 호소하는 동료에게도 그의 입장에서 논리를 존중하고 수용하는 자세가 필요함

