

1 | 성장동기를 찾아내기 위한 마음의 준비

- 기존의 편견과 선입견을 버려라. 즉, 마음 비우기가 선행되어야 한다.
- 상대방의 말과 행동에 집중하여라. 상대방의 말을 무심코 넘어가는 등의 행동을 지양한다.
- 긍정적인 면을 발견하고자 하는 마음을 가지고 경청하는 자세가 필요하다.
- 상대방의 긍정적인 면을 발견하고자 다짐할 때 상대방의 성장동기는 드러난다.

2 | 이야기에서 성장동기 찾아내기

- 성장동기 발견하기와 관련 기억해야 할 점
 1. 상대방의 숨겨져 있는 **긍정적인 측면**에 집중할 것
 2. 성장동기를 발견하는 과정이 곧 **상대방을 공감하는 과정**임을 명심할 것
 3. 성장동기를 발견하여 드러내는 순간, **상대방도 나(우리)를 공감**하게 됨
 4. 결국 성장동기를 발견하는 과정은 **서로간(양방향)의 공감**을 가능하게 함

3 | 직장 내 자신의 모습에서 성장동기 찾아내기

- 상대방의 성장동기를 찾아내기 이전에 자신의 성장동기를 찾아내는 것이 의미가 있다.
 1. **자신의 속마음도 모르면서 상대방의 속마음을 알겠다**고 하는 것은 이치에 맞지 않음
 2. 성장동기를 찾아내기 위한 **효과적인 연습의 과정**이 필요함

