

1 | 상대방의 언어 이해하기

- 상대방이 말하는 바의 의미를 정확하게 파악하는 것
 - 그 첫 번째 과제는 **상대방이 사용하는 어휘의 참 뜻을** 밝히는 작업
 - 사용되는 낱말들에 대해 정확히 이해하는 것이 중요함
- 아무리 잘 알려진 내용일지라도 말하는 사람이 그에 대해 부여한 의미가 무엇인지, 어떻게 해석하고 있는지 확인하고 넘어가야 할 것
 - 어떤 문제 상황과 직결돼 있다고 보이는 낱말들은 **하나하나 정밀하게 검토**돼야 함

2 | 같은 말, 다른 뜻 살피기

- 상대방의 언어 사용과 비언어적인 제스처, 어조의 강약, 말의 속도, 표정, 몸 동작, 몸의 자세, 시선의 강도 등에 따라 다른 의미가 되기도 함
- 똑같은 말일 지라도 상황에 따라 **비언어적인 표현에 따라 다른 의미로 해석**이 될 수 있고 상대방의 말의 의도를 파악 할 수 있음

3 | 직장생활에서 상대방의 언어 이해하기

- 직장 생활에서의 업무용어 사용에 있어서도 각자가 가지고 있는 언어의 도식이 다를 수 있기 때문에 **이해가 되지 않거나 모호한 부분에 대해서 확인** 할 필요가 있으며 **상대방이 그 언어를 사용한 의도를 파악**하는 것이 중요함

