

## 1 | 심화 수준의 공감적 표현 이해하기1 (선택형)

### ■ 심화수준의 공감적 표현

- 상대방의 말 속에 감춰져 있는 **소망과 바람**, **성장 동기** 등을 들추어내는 말 즉, 말로 표현되지는 않았지만 **상대방이 간절히 원하는 바**를 짚어주는 것
- 말을 하기 전 원래 마음자리에 있었을 법한 내용을 드러내 주는 것
- **긍정적인 언사**로 표현됨.

## 2 | 심화 수준의 공감적 표현 이해하기2 (주관형)

■ 든든함, 희망, 연대감, 통찰한 듯한 느낌은 모두 공감할 때에 일어난다. 이러한 긍정적인 느낌들은 서로에게 **신뢰감**을 생기게 하고 **진솔한 대화**를 느끼게 함과 동시에 **성장의 경험**이 되기도 한다.

■ 심화수준의 공감적 표현은 이러한 **촉진적인 인간관계**를 형성하게 도와준다.

## 3 | 직장생활에서 심화 수준의 공감적 표현 적용하기

■ 상대방이 원하는 바람이나 소망을 잘 관찰하고 진솔하게 표현해본다면 지금 내가 근무하고 있는 직장생활에서 **촉진적인 인간관계**를 형성할 수 있다.

■ 걸치레를 벗어 던지고 **상대방에게 집중하고**, **공감**하며 같이 힘내며 일할 수 있는 직장생활이 되어야 한다.

