

## 1 | 성장동기 반응하기의 중요성

- 상대방이 지지받고 있음을 느끼며 나에게 친밀감과 신뢰를 표현하는 것이 곧 공감의 결과이자 공감이 가진 긍정적인 효과이다. 이러한 공감은 **나와 상대방 그리고 우리가 속한 조직, 회사를 변화**시킨다.
- 상대방의 성장동기에 적절하게 반응할 때 이와 같은 공감을 발생한다.

## 2 | 상대방을 화나게 하는 나의 모습

- 상대방의 성장동기를 찾는 과정에 앞서 내 자신의 성장동기를 바르게 파악하는 것은 직장 내에서 자신의 모습을 돌아보고 **역지사지**의 자세로 상대방을 공감할 수 있는 좋은 연습의 기회로 활용할 수 있다.

## 3 | 나를 화나게 하는 동료들의 모습

- '나를 화나게 하는 동료들의 모습'을 떠올려보면서 동료들의 말과 행동 뒤에 숨어 있는 성장동기를 찾아보는 것은, 상대방을 향한 공감 능력을 향상시키며 동시에 공감적 이해를 바탕으로 조직의 결속력을 더욱 증대시키는 효과가 있다.

