The Top 1% Talent, How to Work & Core Business Skill

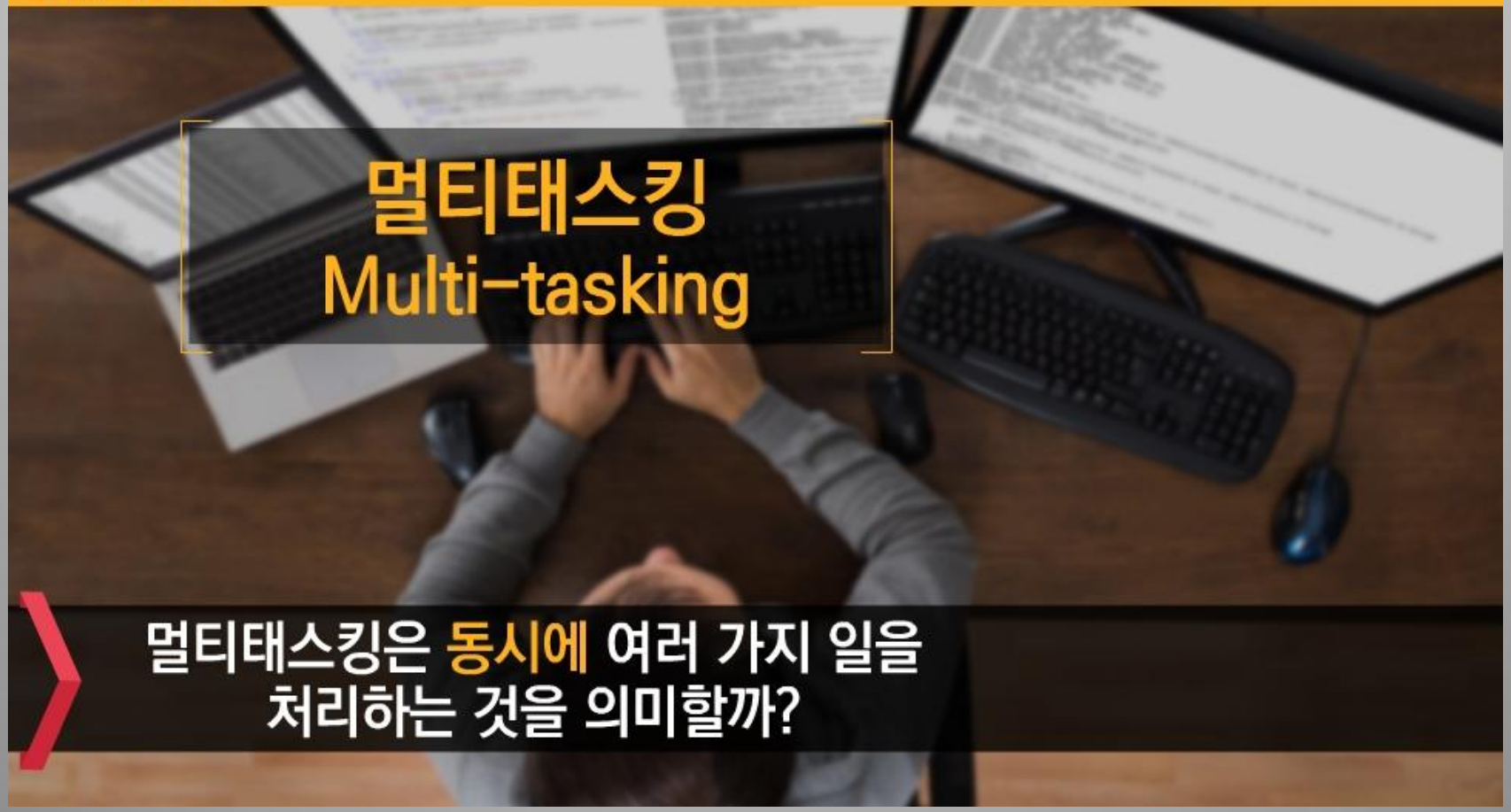
상위 1%가 일하는 법

업무 생산성을 높이는
메타인지 활용법

여러 가지 업무를 한꺼번에 처리해야 하는 김 사원

보고서부터 업무협조까지,
동시에 처리하기에는 일이 너무 많다!

■ 할 일을 많고 시간은 적을 때
동시에 두 가지 이상의 일을
처리하는 멀티태스킹
멀티태스킹의 약점을 보완하는
메타인지 활용법을 알아보자!


멀티태스킹
Multi-tasking
멀티태스킹은 동시에 여러 가지 일을
처리하는 것을 의미할까?

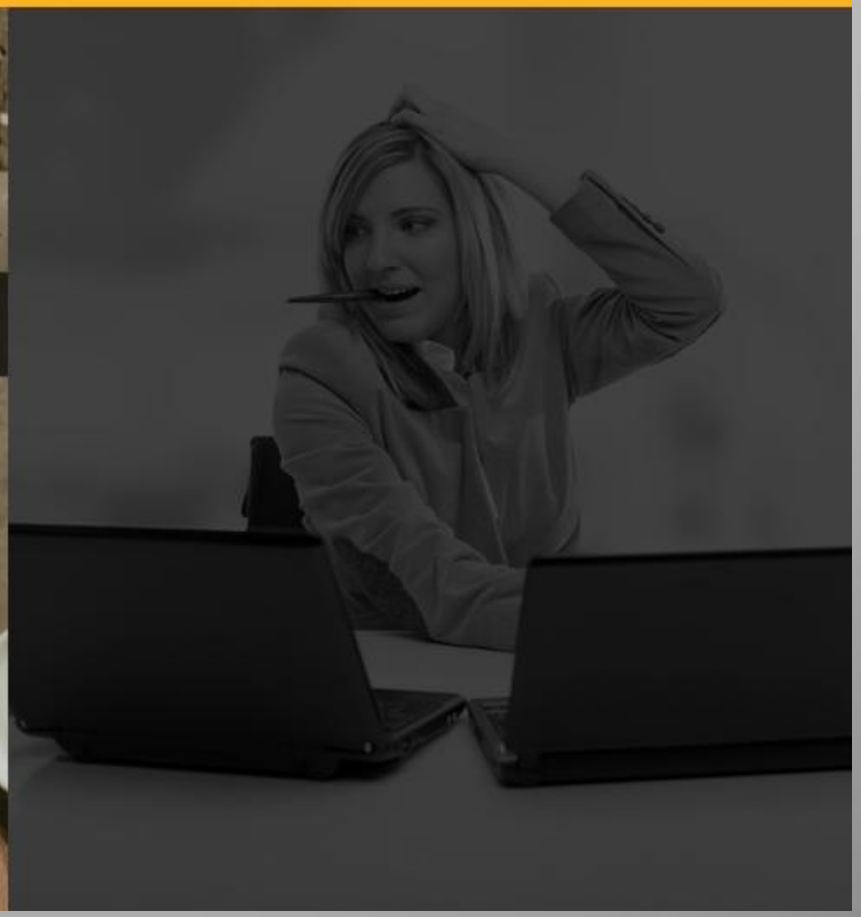
■ 멀티태스킹의 의미

매우 빠른 속도로 각각의 싱글태스킹이
전환되는 것이 곧 멀티태스킹

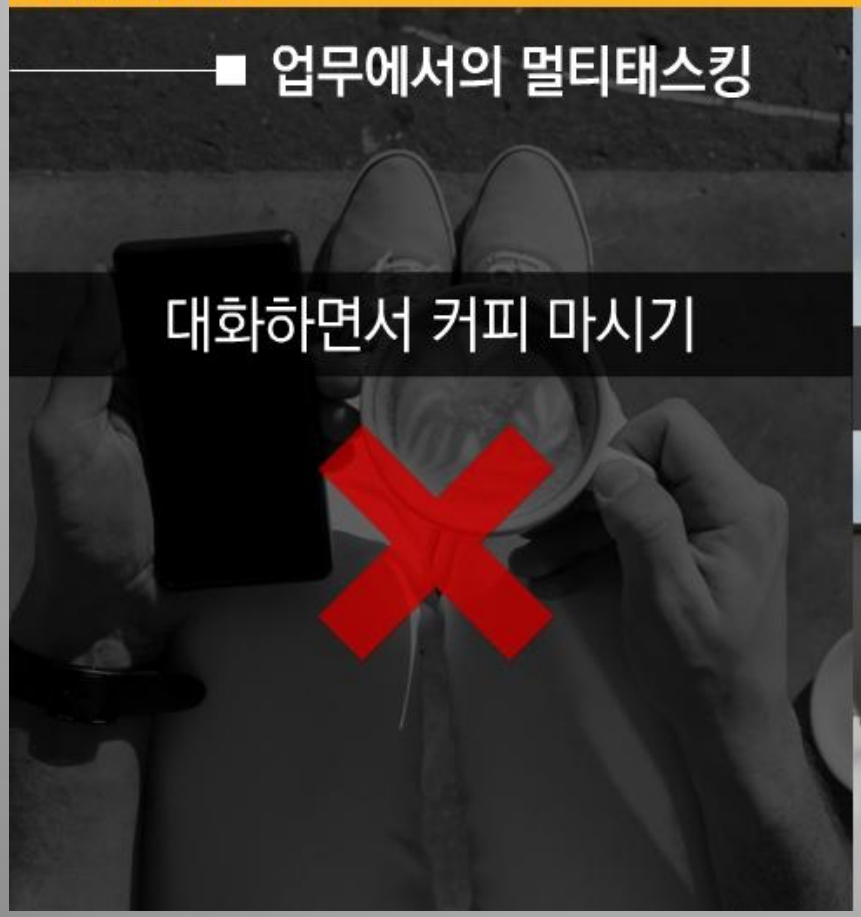
■ 인간의 멀티태스킹이 지닌 한계

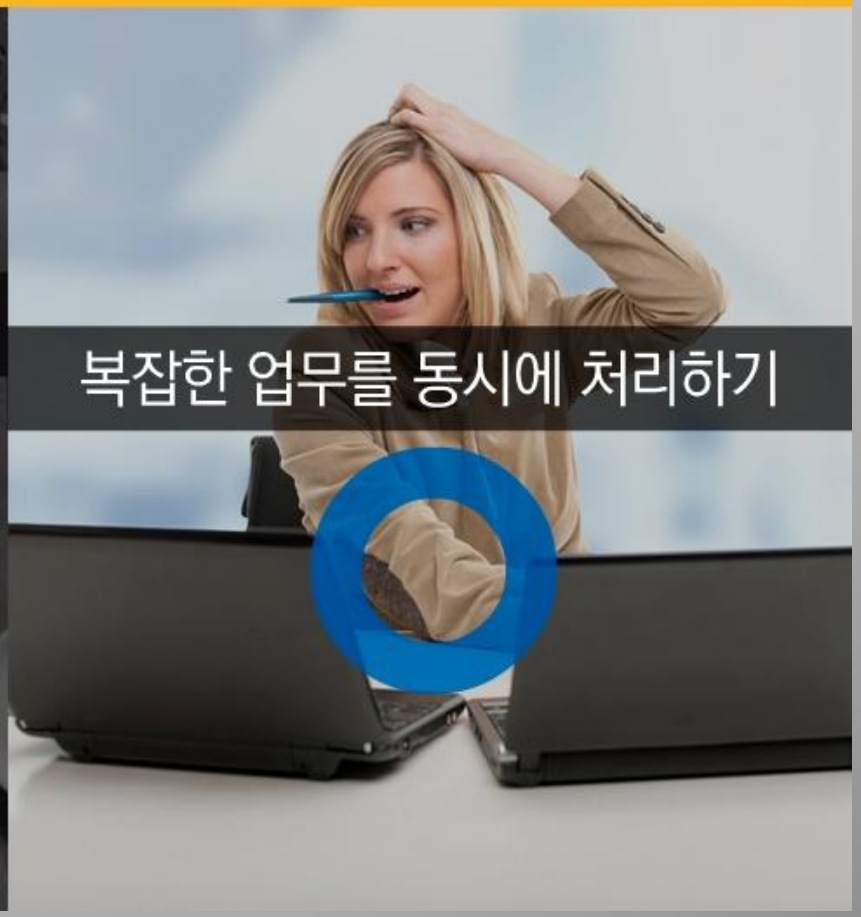
전환비용(Switching Cost)이 크면
멀티태스킹을 하더라도 성과가 저조

■ 업무에서의 멀티태스킹

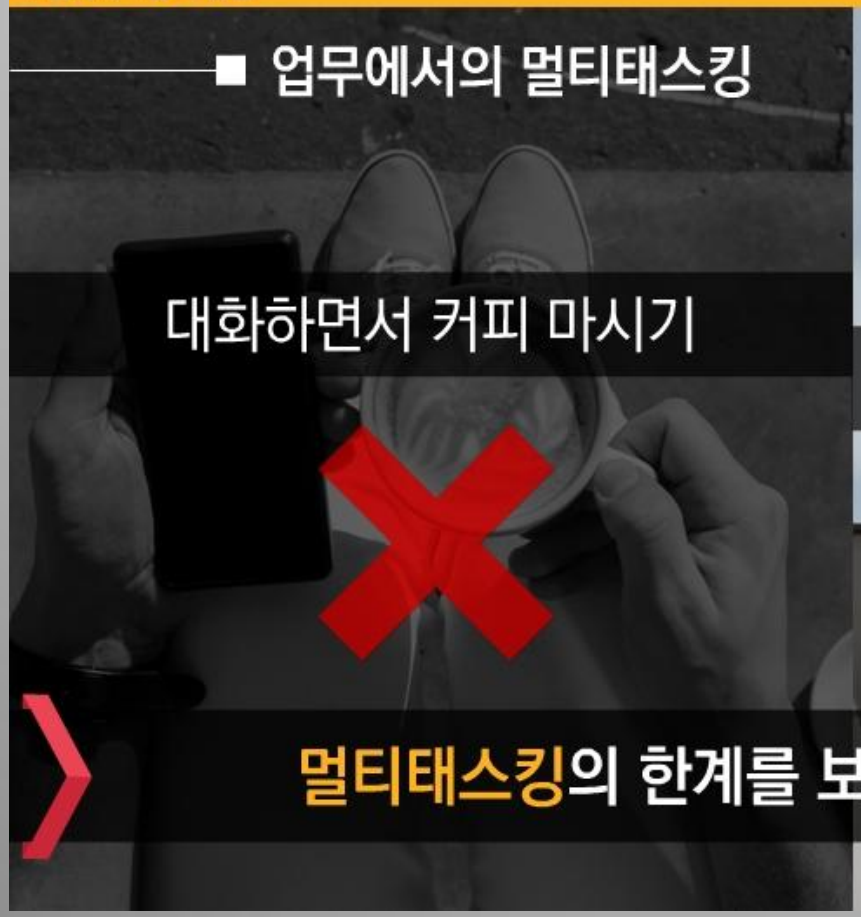


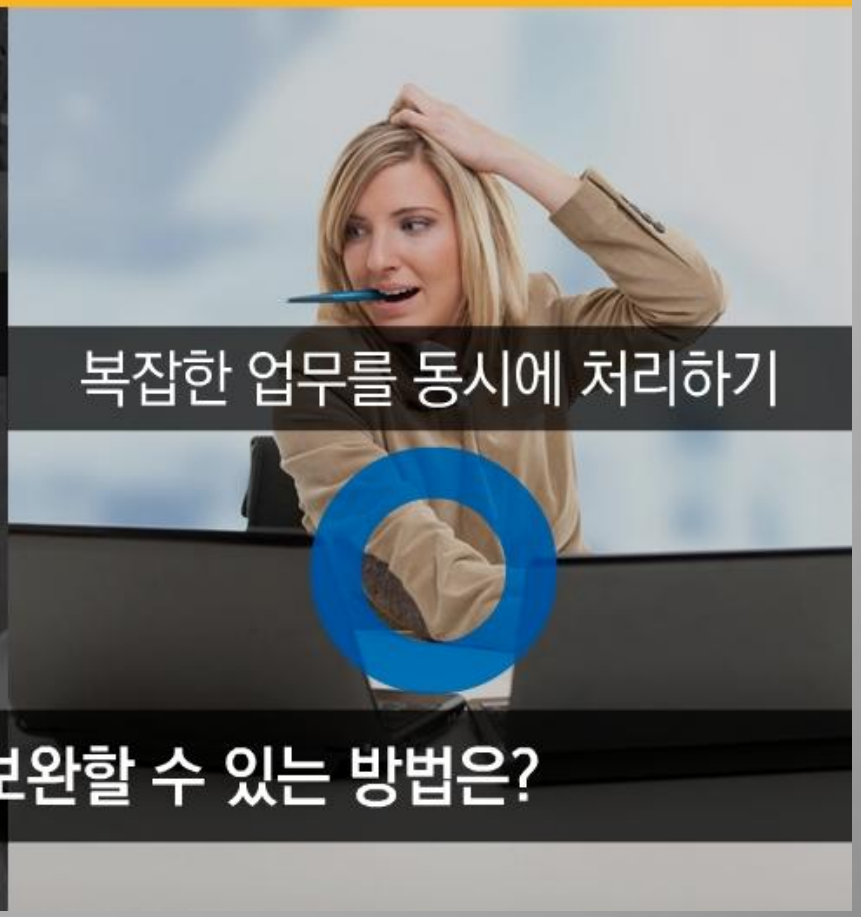
■ 업무에서의 멀티태스킹





■ 업무에서의 멀티태스킹





멀티태스킹의 한계를 보완할 수 있는 방법은?

■ 메타인지(Meta-Cognition)의 의미

생각에 대한 생각

인지활동에 대한 인지

알고 있음을 아는 것

■ 메타인지가 지닌 힘

똑같은 현상을 새로운 관점에서 조망하고,
업무 방식 역시 새로운 관점에서 검토할 수 있음

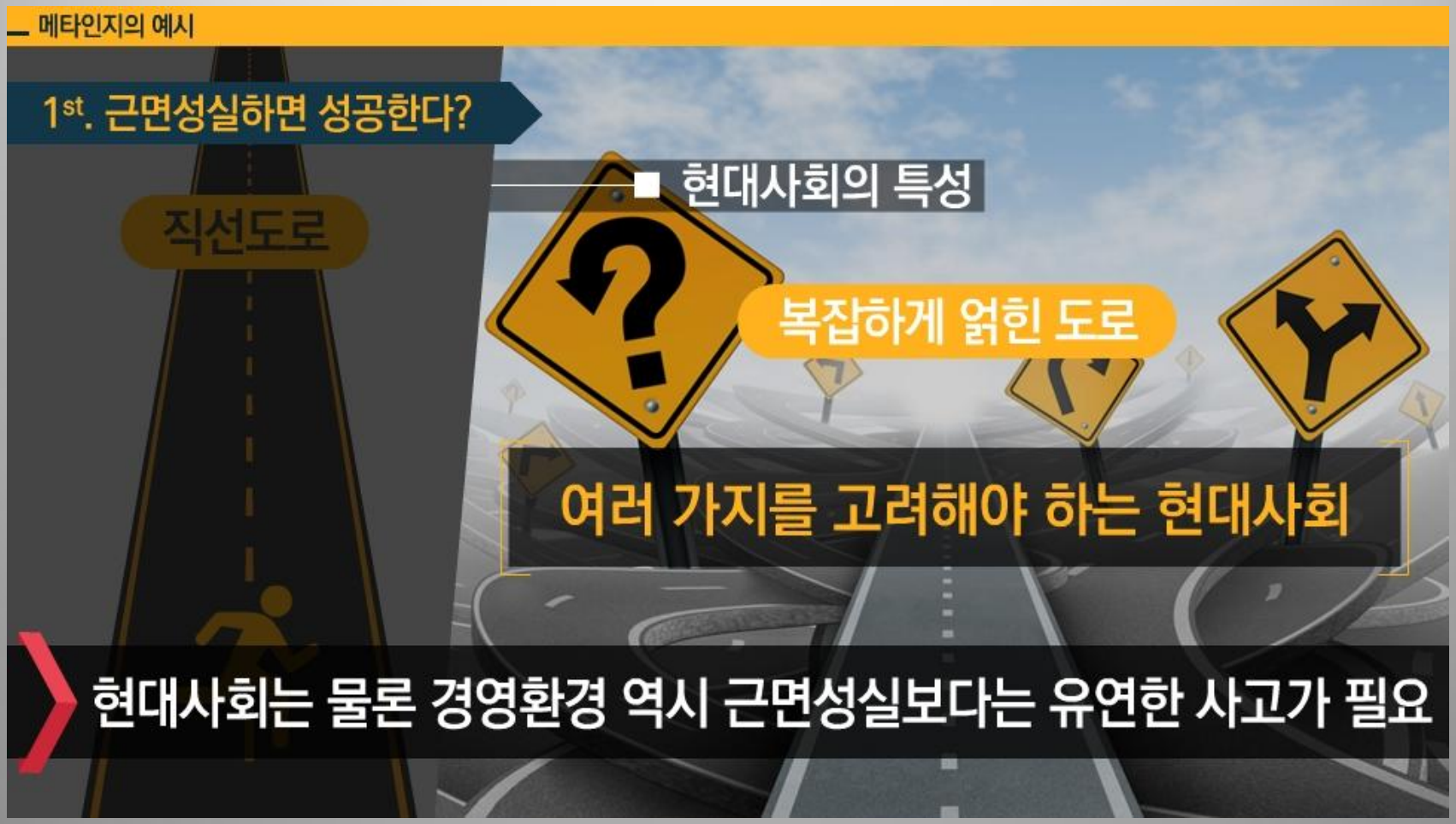
1st. 근면성실하면 성공한다?

메타인지의 예시
1st. 근면성실하면 성공한다?
직선도로
근면성실한 사람이
1등

메타인지의 예시
1st. 근면성실하면 성공한다?
직선도로
굽은 도로
근면성실한 사람이
1등

메타인지의 예시
1st. 근면성실하면 성공한다?
직선도로
굽은 도로
갈래길
근면성실한 사람이
1등
열심히 달린다고 해도
1등을 한다는 보장은 없음

메타인지의 예시

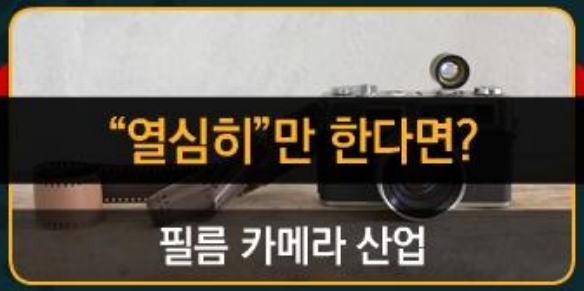

메타인지의 예시
1st. 근면성실하면 성공한다?
직선도로
현대사회의 특성
복잡하게 얽힌 도로
여러 가지를 고려해야 하는 현대사회
현대사회는 물론 경영환경 역시 근면성실보다는 유연한 사고가 필요

1st. 근면성실하면 성공한다?

■ 카메라 산업의 변혁

1st. 근면성실하면 성공한다?

■ 카메라 산업의 변혁



사양

경영 악화

메타인지의 예시
1st. 근면성실하면 성공한다?
■ 카메라 산업의 변혁
스마트폰
고성능의 카메라 기능
사양
"열심히"만 한다면?
필름 카메라 산업
경영 악화
메타인지를 통해 일반적인 신념에서 벗어나 새로운 가능성을 탐색

메타인지의 예시

메타인지의 예시

메타인지의 예시

2nd. 휴식은 낭비다?

ICT 정보통신 기술의 발전으로
가정과 일터의 경계가 점차 사라지고 있음

가정에서도
일을 지속하면서
점차 휴식시간이 감소

휴식 없이 일하는 삶이 성공을 보장할까?

메타인지의 예시

2nd. 휴식은 낭비다?

OECD 회원국의 시간당 노동생산성

출처 : 한국생산성본부

메타인지의 예시

메타인지의 예시

메타인지의 예시

2nd. 휴식은 낭비다?

■ 휴식의 부족이 야기하는 문제

- 지속적 스트레스 노출
- 뇌가 물리적으로 위축
- 뇌기능 저하에 따른 성과 부진

문제의 해결을 위해서는 재충전을 통해 업무 밀도를 제고

2nd. 휴식은 낭비다?

■ 휴식을 통한 생산성 높이기

수요일을 가정의 날로 지정,
정시퇴근 권장

6시에 퇴근

업무 생산성 유지

평소에 더 업무에 집중

메타인지로 살펴본 생산성 향상방법

1 태도의 낭비를 줄이기

나태한 근무 태도

해법

근면성실

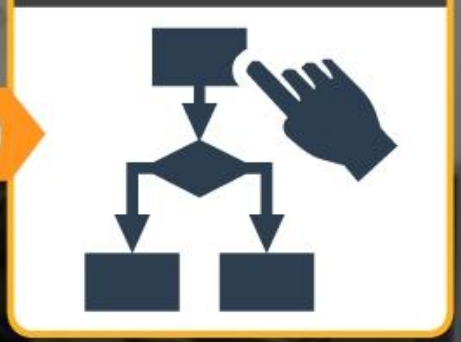
주어진 시간에 업무에 좀 더 몰입할 수 있도록 노력

2 방법의 낭비를 줄이기

열심히만 일하기

해법

최적의 방법과 도구 고민하기



보다 나은 방안을 탐색함으로써
더 나은 결과와 더 높은 생산성 창출

3 목적의 낭비를 줄이기

업무의 목적을 잊고
업무 자체에 매몰

해법

메타인지를 통해
업무를 새로운 관점에서 조망

메타인지를 통해 멀티태스킹의 맹점을 극복하자!

■ 효율성과 효과성의 의미

■ 효율성과 효과성의 의미

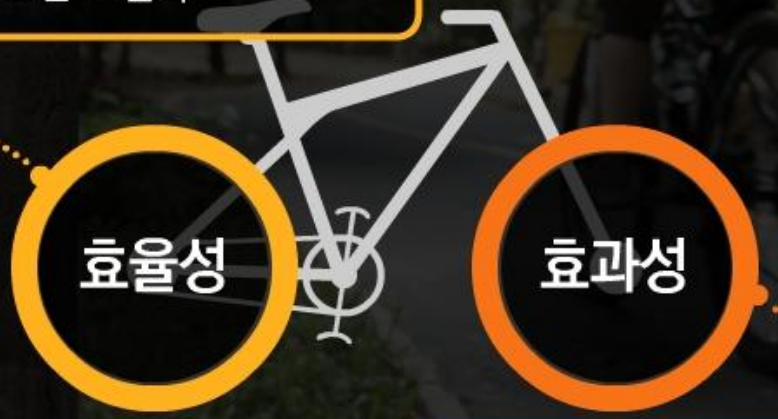
■ 효율성과 효과성의 의미

■ 효율성과 효과성의 의미

자전거가 움직이는 원리를 빗대어
효율성·효과성의 의미를 살펴보자!

■ 효율성과 효과성의 의미

- 페달을 한 번 밟을 때 뒷바퀴가 도는 횟수의 비율
- Input 대비 Output이 크면 '효율적'



- 원하는 결과를 얼마큼 달성했는지의 정도

■ 효율성과 효과성의 의미

- 페달을 한 번 밟을 때 뒷바퀴가 도는 횟수의 비율
- Input 대비 Output이 크면 '효율적'

효율성

효과성

- 원하는 결과를 얼마큼 달성했는지의 정도

메티인지를 통해 업무의 효과성을 확보

■ 지도로 위치를 확인하기

■ 지도로 위치를 확인하기

효율성

걷는 속도를
빠르게 만들기

효과성

현재의 위치를
확인하여
길을 잃지 않게
만들기

메타인지를 통해 현재 위치, 즉 업무방식과 현재 상황을 파악함으로써 최적의 방안을 탐색할 수 있음

■ Faraway Land 실험

최대한 많은 종류의 교통수단을 나열하시오.

A그룹

30명

원거리 집단

실험을 고안한 사람이
그리스에 있는 인디애나
대학교 연구자들임을 전달

B그룹

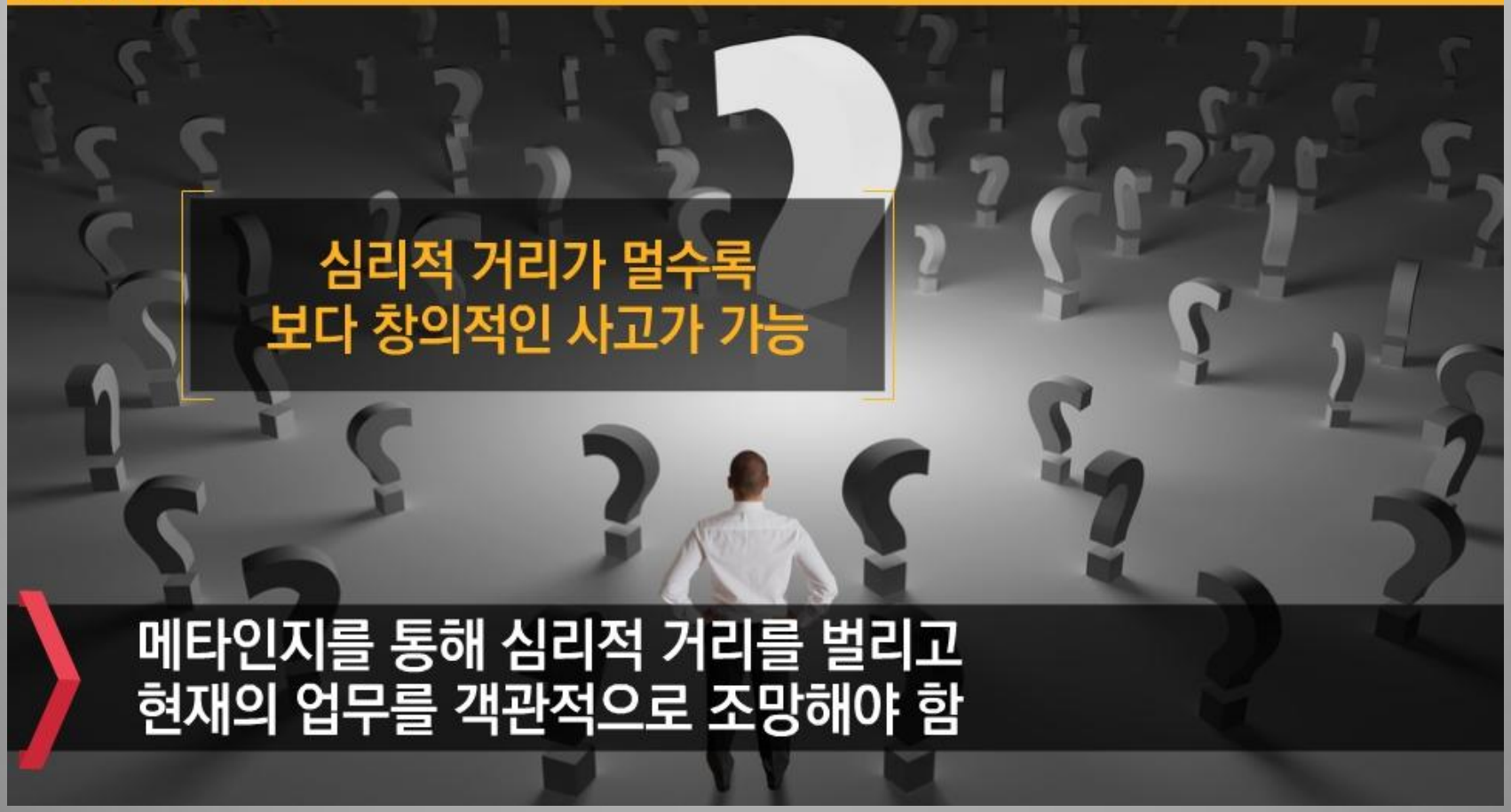
30명

근거리 집단

실험을 고안한 사람이
인디애나 대학교 안에서
공부하는 연구자들임을 전달

원거리 집단에 있던 사람들이 훨씬 더 많은 교통수단을 도출

메타인지와 심리적 거리감



■ 심리적 거리감을 늘리는 방법

시간적 거리감 내년이나 1년 후에 수행하면 어떨까?

공간적 거리감 먼 곳에 가서 작업을 수행하면 어떨까?

사회적 거리감 낯선 사람과 함께 작업하면 어떨까?

새로운 관점으로 업무에 접근하는 것이 매우 중요

■ 새로운 생각을 가능하게 하는 메타인지

바둑판에서 멀리 떨어진 이가 훈수를 둘 수 있는 것처럼,
업무에서 한 켠 물러나 새로운 생각을 탐색해야 함

■ 모토로라가 몰락한 이유

MOTOROLA

스마트폰의 등장 이전부터
몰락의 조짐을 보였던
모토로라

■ 모토로라가 몰락한 이유

이리듐폰의 개발

- 인공위성에 연결하여 국제 전화를 할 수 있는 전화기
- 엄청난 개발비용이 필요

무선통신 사업의 변화

- 기존에는 위성을 통해 해외로 연결
- 로컬 회사들과 연결하여 통신을 잇도록 방식이 변경

이리듐폰 개발에 투자한 매몰비용을 포기하지 못하고 이리듐폰 사업을 철회하지 않음

■ 모토로라가 몰락한 이유

1000만원 투자

신규사업

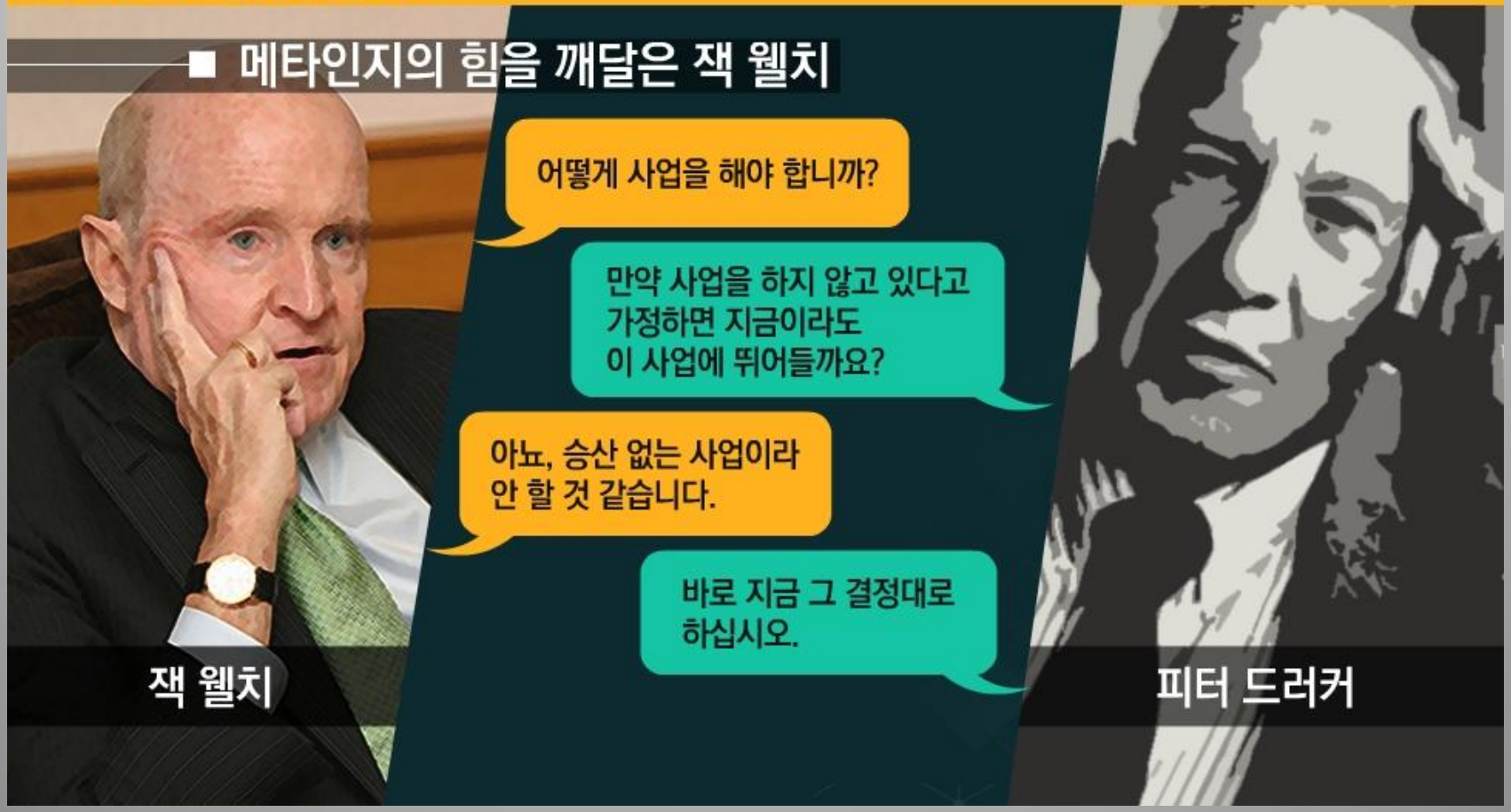
사업 부진

철회

추가적인 투자

심리적 거리감이 없었기에 사업철회라는 최적의 방안을 고려하지 않음

■ 메타인지의 힘을 깨달은 잭 웰치



■ 메타인지의 힘을 깨달은 잭 웰치

1st 2nd No1·No2 전략

업계 1·2위 사업을 제외한 부문은 매각

- 무자비한 구조조정 감행
- 중성자탄 잭(Neutron Jack)이라는 악명도 얻음

결과적으로 GE는 엄청난 성장을 거듭했으며,
이는 피터 드러커의 질문에서 촉발된 메타인지에서 비롯된 것

메타인지를 활용하는 방법
1 자문하는 습관을 개발하기
나의 꿈은 무엇인가?
나는 과연 발전하고 있는가?
나의 경영목표는 무엇인가?
나의 업무방식에 문제는 없는가?
스스로에게 던지는 질문에 만족스러운 대답을
할 수 없다면 새로운 방법을 찾고자 하는 동기가 부여됨

2 업무를 이관하기 위한 준비를 하기

업무에 대한 사항을 문서화하기

업무 프로세스를 정립하고 우선순위를 설정

업무의 속도와 생산성이 증대

업무를 객관화함으로써 일하는 방식을 개선

3 퇴사할 준비를 하기

능력 있는 사람들은
명예퇴직·이직

대안 없는 인력만
회사 잔류

회사에 필요하지 않은 인재들만 잔류하는
구조조정의 악순환이 발생

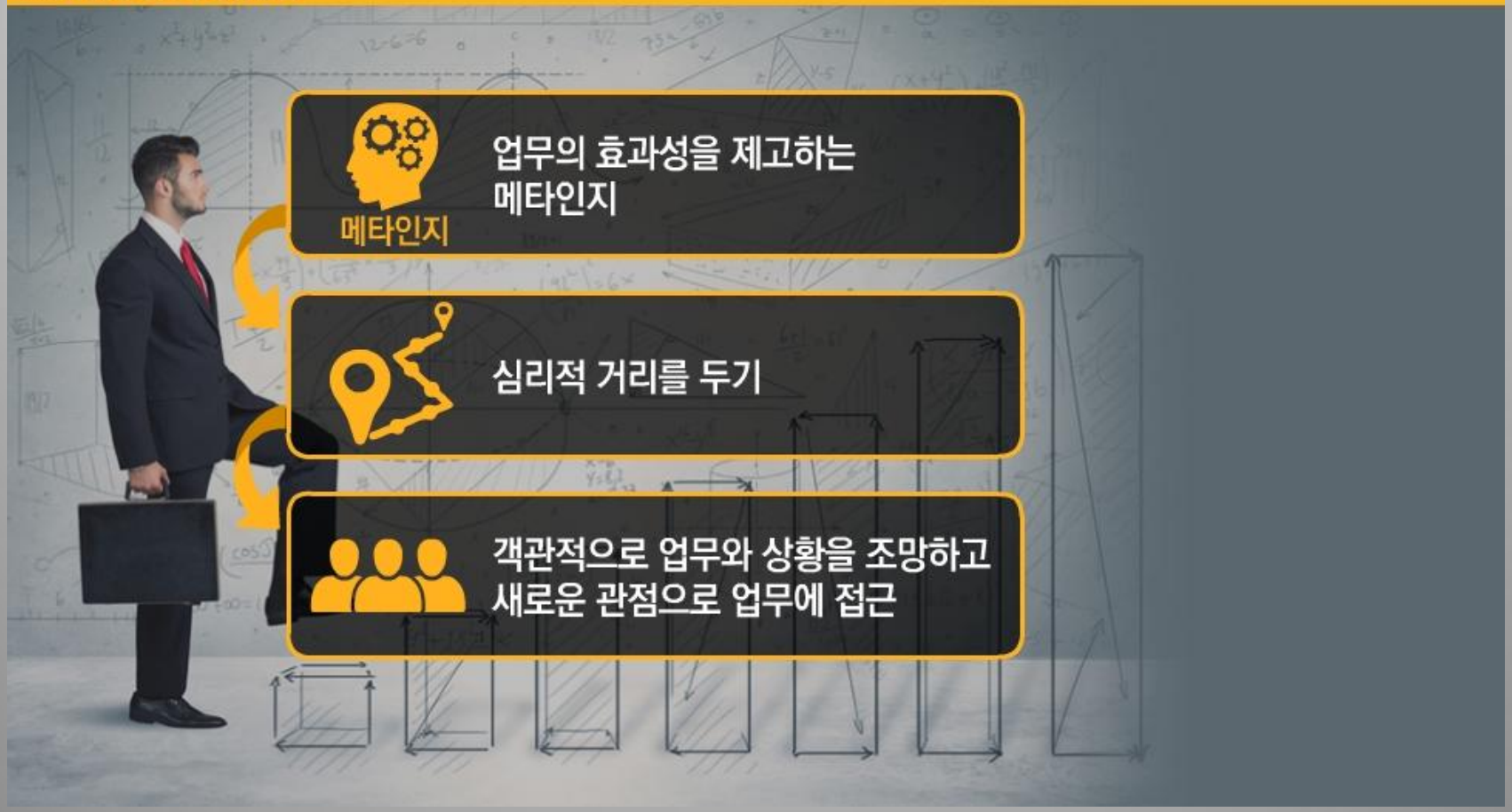
3 퇴사할 준비를 하기

퇴사하더라도
살아남을 수 있는
경쟁력을 키울 것

뛰어난 인재를
잡기 위해 조직은
더 좋은 대우를 제공

메타인지에 기반한 사고를 통해
핵심인재로 거듭나야 함

메타인지의 효과와 활용법



여러 가지 업무를 한꺼번에 처리해야 하는 김 사원

보고서부터 업무협조까지,
동시에 처리하기에는 일이 너무 많다!

이 상황을 극복할 수 있는 방법은?

■ 멀티태스킹의 환상에서 벗어나기

단순하고 가벼운 업무

전환비용이 적기 때문에
큰 무리는 없음

복잡하고 어려운 업무

전환비용이 크기 때문에
업무가 헛갈리고 누락이 발생

**메타인지를 통해 객관적으로 업무를 조망하고
보다 현명한 방법을 탐색**

■ 메타인지로 획득할 수 있는 심리적 거리와 객관적인 관점

- 낭비를 줄이고 혜안과 통찰을 얻을 수 있음
- 더 적은 시간을 투자해도 좋은 결과를 낼 수 있음
- 효율성의 환상에서 벗어나 효과성을 제고할 수 있음