

The Top 1% Talent, How to Work & Core Business Skill

상위 1%가 일하는 법



남다른 경쟁력을 기르는 벤치마킹 방법





팍팍한 한국 직장인의 삶...

■ 전 세계가 100명의 사람으로 구성된 마을이라면?

20

17

1

2

7

■ 전 세계가 100명의 사람으로 구성된 마을이라면?

20명 하루 한 끼를 먹는 것이 힘든 사람의 수

17명 흙탕물을 걸러서 식수로 삼는 사람의 수

1명 대학교육을 받은 사람의 수

2명 개인 컴퓨터를 소유하고 사용하는 사람의 수

7명 운전을 할 수 있는 사람의 수



대학교육 수료



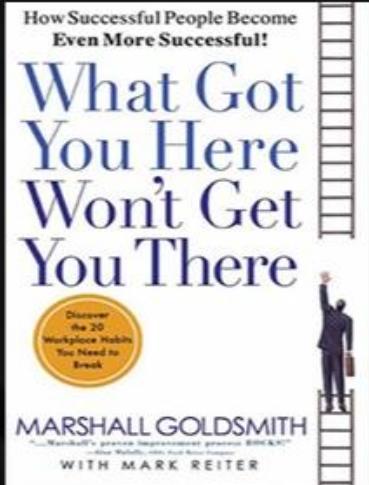
개인 컴퓨터
사용



자동차 소유

비교적 풍요롭고 안정적인 삶을
영위할 수 있는 현대사회

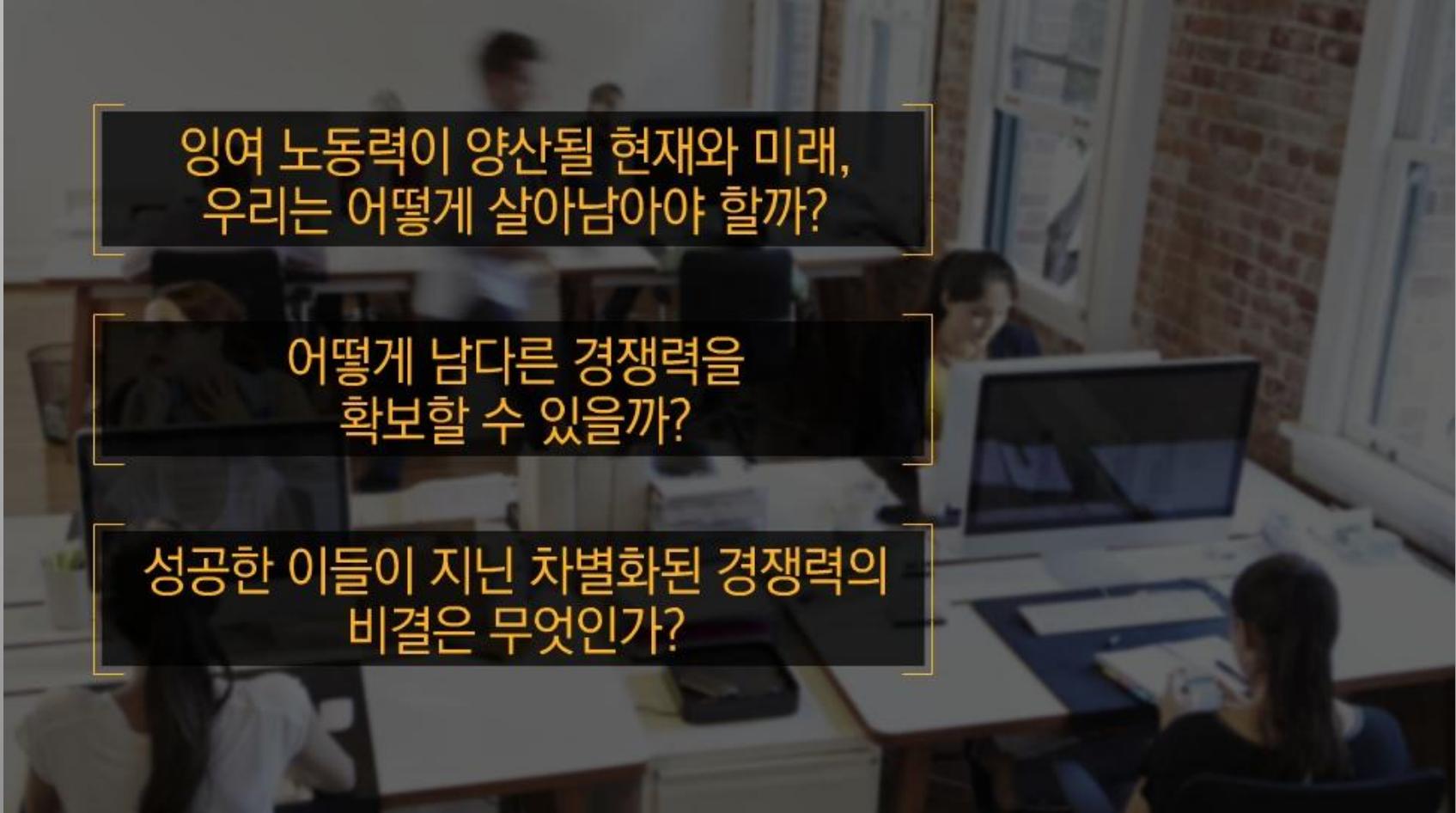
■ 풍요로운 사회 속에서 강요되는 무한경쟁의 삶



‘당신을 여기까지
오게 한 그것’이
다음 단계로 데려다
주지 않는다!

새로운 시대, 우리는 어떤 경쟁력을
어떻게 확보해야 할까?





잉여 노동력이 양산될 현재와 미래,
우리는 어떻게 살아남아야 할까?

어떻게 남다른 경쟁력을
확보할 수 있을까?

성공한 이들이 지닌 차별화된 경쟁력의
비결은 무엇인가?

— 대량 청년 실업의 시대

청년 실업

Youth Unemployment



》 오늘날 심각한 사회문제로 대두되고 있는 청년실업

■ 청년 실업의 원인과 경쟁의 심화



경쟁 심화

- 유래 없이 많은 청년의 수
- 노동력 多·일자리 少

시간이 갈수록 심화되는 경쟁으로 인해
좌절하는 사회

— 인간의 노동력을 대체하기 시작한 기술

■ 새로운 경쟁자의 등장

세계화와 인터넷 시대를 이끈
기술의 발전

삶의 풍요를 가져온 기술은
새로운 위협을 초래하고 있음

■ 새로운 경쟁자의 등장 : 보험 텔레마케터

사만다 웨스트(Samantha West)

- 사람을 대신해서 전화를 걸고 대화를 함
- 사람의 말을 이해하는 음성인식 기능과 인공지능 갖춤
- 로봇이 아니라고 말하는 것은 불법
- 사람처럼 대화하고 농담하고 웃기도 함

— 인간의 노동력을 대체하기 시작한 기술

■ 새로운 경쟁자의 등장 : 기자

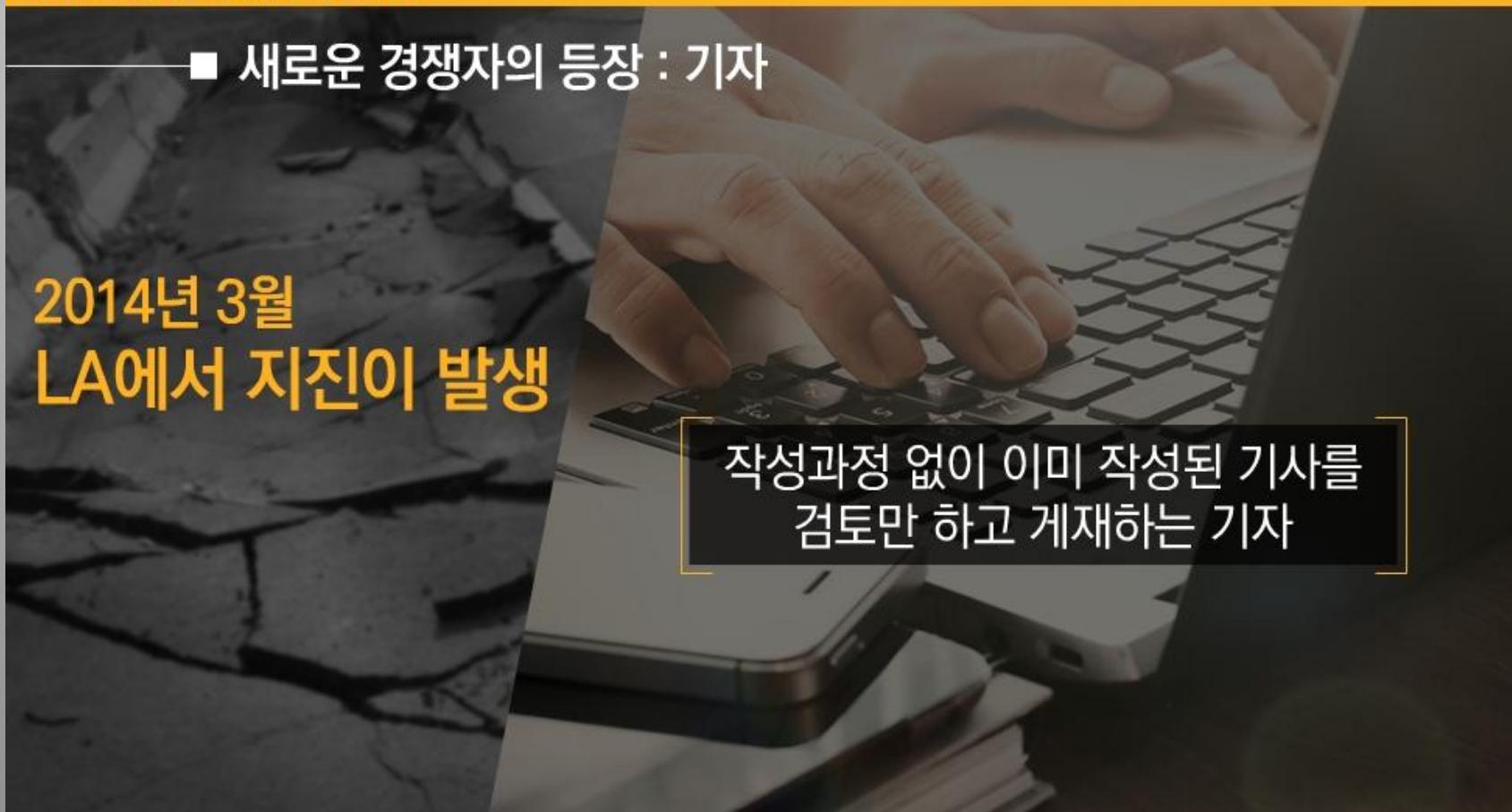
2014년 3월
LA에서 지진이 발생

— 인간의 노동력을 대체하기 시작한 기술

■ 새로운 경쟁자의 등장 : 기자

2014년 3월
LA에서 지진이 발생

작성과정 없이 이미 작성된 기사를
검토만 하고 게재하는 기자



— 인간의 노동력을 대체하기 시작한 기술

■ 새로운 경쟁자의 등장 : 기자

2014년 3월
LA에서 지진이 발생

작성과정 없이 이미 작성된 기사를
검토만 하고 게재하는 기자

기자보다 먼저 기사를 쓴 사람은 누구일까?



— 인간의 노동력을 대체하기 시작한 기술

■ 새로운 경쟁자의 등장 : 기자

기자보다 먼저 관련정보를 수집해
기사를 쓴 것은 사람이 아닌 **프로그램**



— 인간의 노동력을 대체하기 시작한 기술

■ 기술의 발전은 혜택만을 가져올까



로봇이 단순한 업무를 맡고
사람은 창조적인 일만
하면 되죠!
기술은 단순작업을 대신해 줄
겁니다.

엔지니어

기술은 인간의 수고를 덜어줄 수 있음

— 인간의 노동력을 대체하기 시작한 과학기술

■ 기술의 발전은 혼탁한을 가져올까

모두가 이렇게 생각하는 것은
아니다!

기술은 단순작업을 대신해 줄
겁니다.

엔지니어

기술은 인간의 수고를 덜어줄 수 있음

— 위협받는 인간의 노동력

■ 기술보다 비싼 인간의 노동력



인건비가 비싸면
사람보다 기계가 낫죠.

기업가

— 위험받는 인간의 노동력

■ 기술보다 비싼 인간의 노동력



- 자동차 프레임 이동
- 나사 조임
- 페인트 도포



- 기계 조정
- 업무 지시
- 고장 수리와 청소

사람을 교육하는 것보다
더 좋은 기계를 사용하는 것이 보다 저렴

— 위협받는 인간의 노동력

■ 기술보다 비싼 인간의 노동력

수공업

인건비가 저렴한 국가에서는 사람의 노동력을 사용

— 위험받는 인간의 노동력

■ 기술보다 비싼 인간의 노동력



고부가가치 노동은
로봇이 수행

단순 노동은 사람이 수행

— 미래에도 유효한 직업의 조건



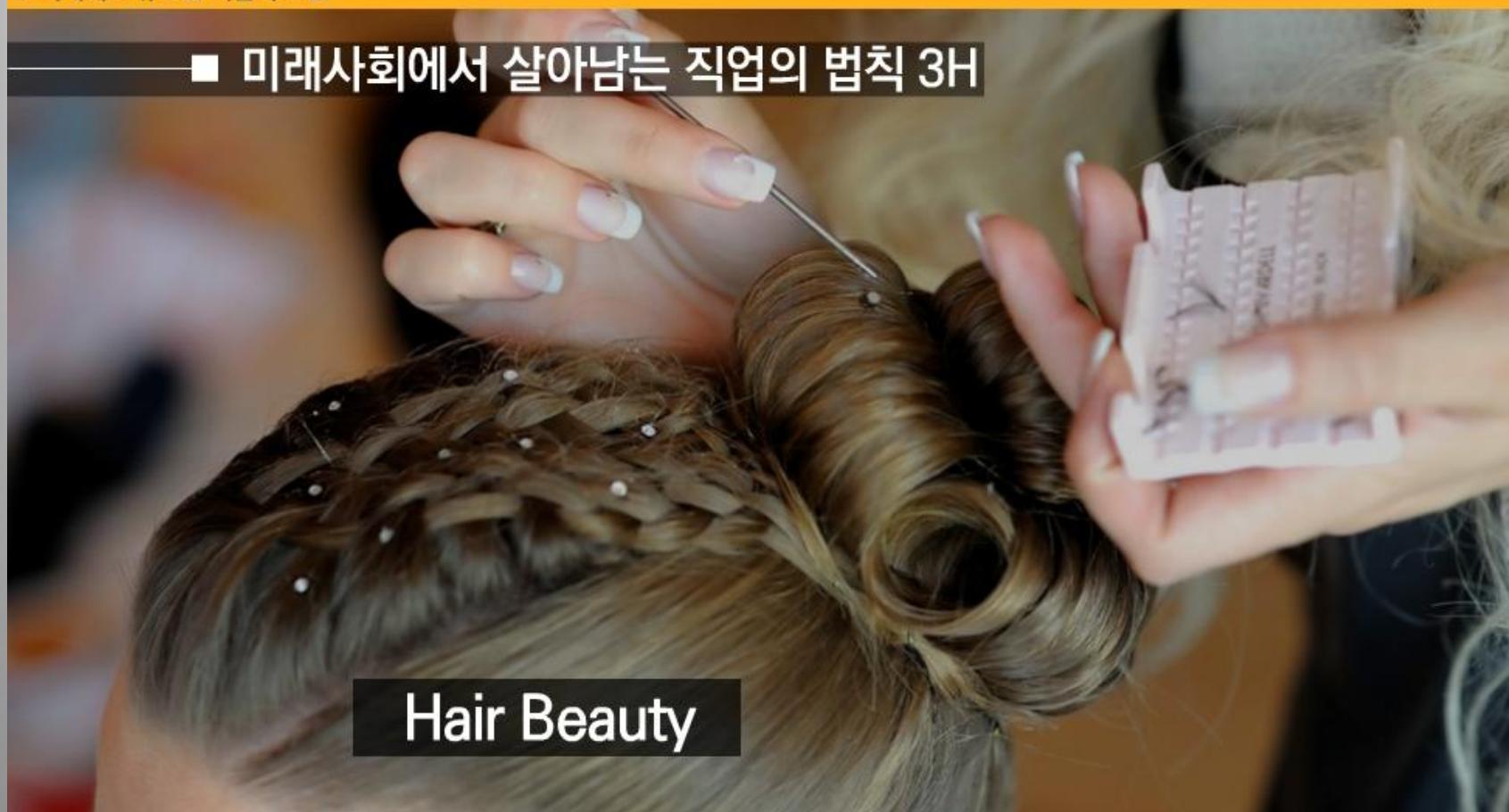
어떤 직업이 미래에도 살아남을 수 있을까?

로봇이나 기계의 도전을
받아들여야 하는 인간에게 중요한 질문

— 미래에도 유효한 직업의 조건

■ 미래사회에서 살아남는 직업의 법칙 3H

Hair Beauty



— 미래에도 유효한 직업의 조건

■ 미래사회에서 살아남는 직업의 법칙 3H

HEAD

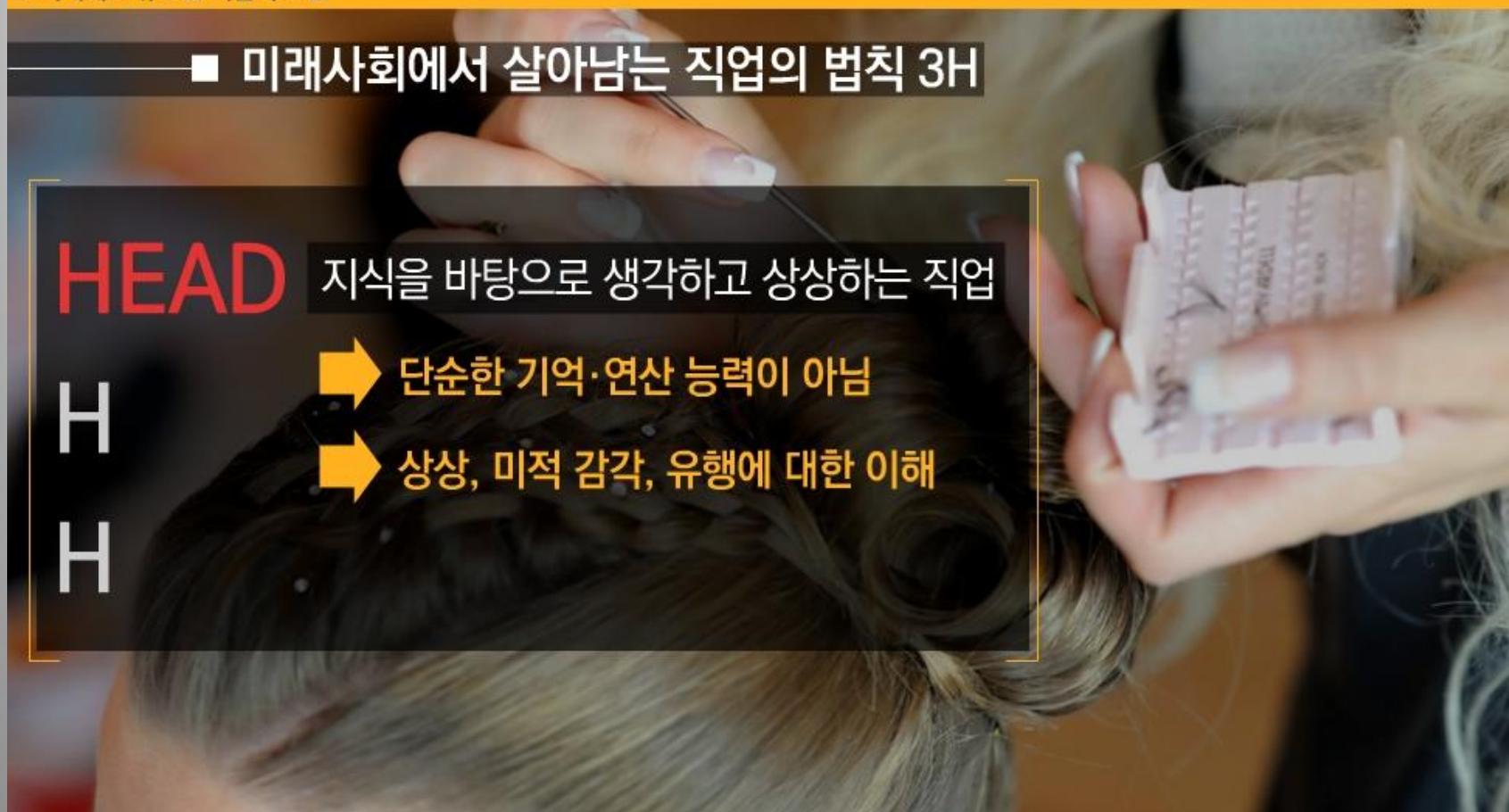
지식을 바탕으로 생각하고 상상하는 직업

H

H

▶ 단순한 기억·연산 능력이 아님

▶ 상상, 미적 감각, 유행에 대한 이해



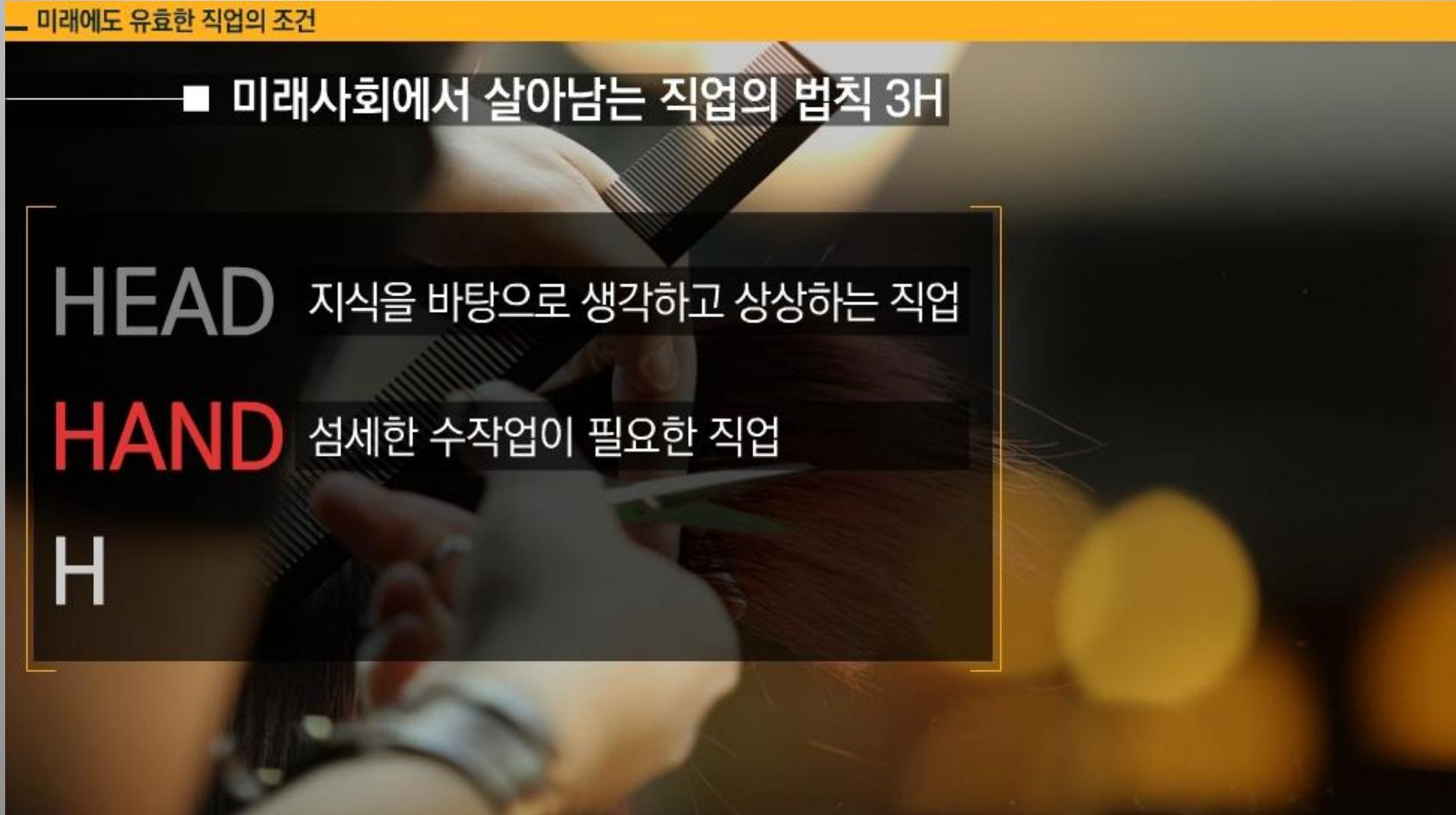
— 미래에도 유효한 직업의 조건

■ 미래사회에서 살아남는 직업의 법칙 3H

HEAD 지식을 바탕으로 생각하고 상상하는 직업

HAND 섬세한 수작업이 필요한 직업

H



— 미래에도 유효한 직업의 조건

■ 미래사회에서 살아남는 직업의 법칙 3H

HEAD

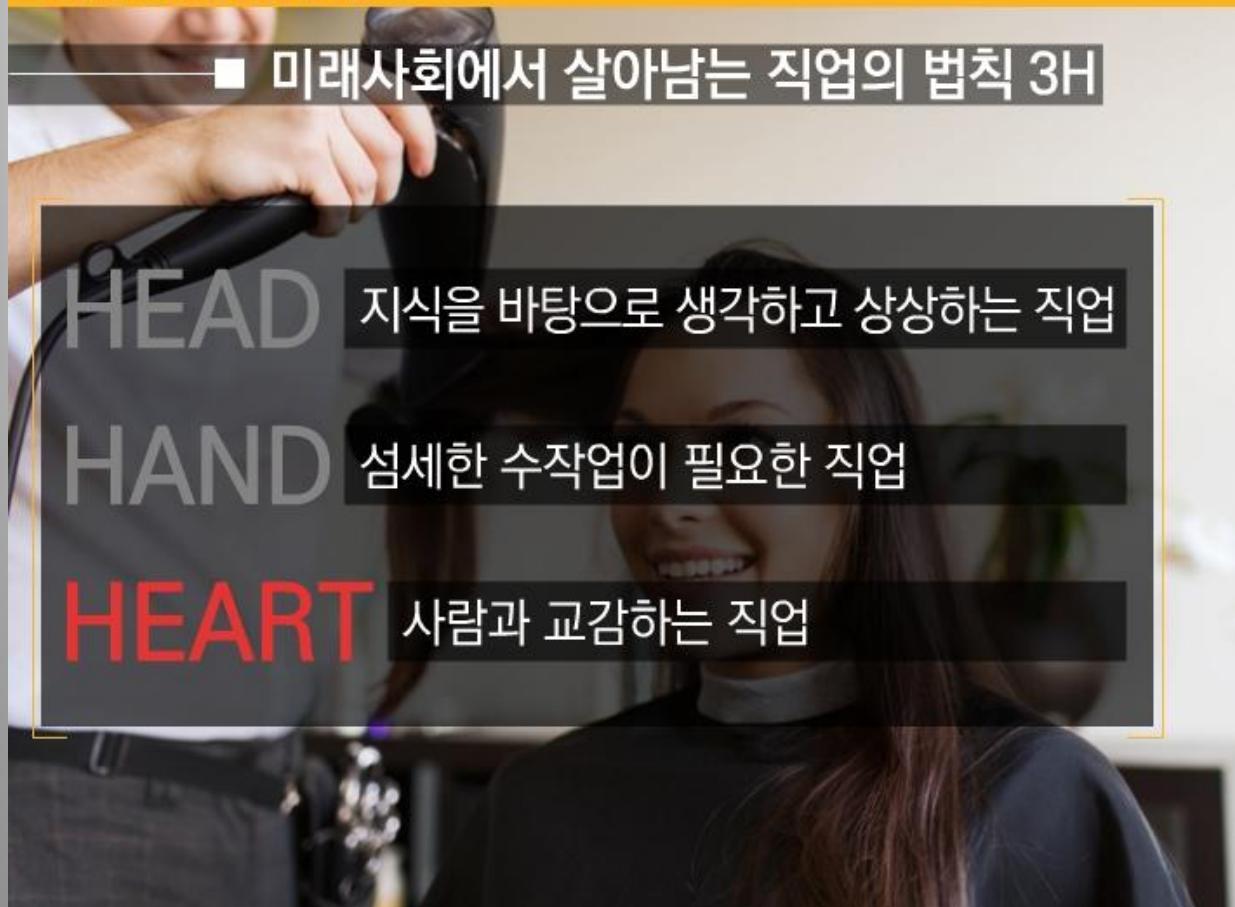
지식을 바탕으로 생각하고 상상하는 직업

HAND

섬세한 수작업이 필요한 직업

HEART

사람과 교감하는 직업



— 미래에도 유효한 직업의 조건

■ 미래사회에서 살아남는 직업의 법칙 3H

HEAD 지식을 바탕으로 생각하고 상상하는 직업

HAND 섬세한 수작업이 필요한 직업

HEART 사람과 교감하는 직업

3H를 갖춘 직업은 로봇이나 기술과
차별화된 경쟁력을 보유

■ 미래사회에서 살아남는 직업의 법칙 3H

머리를
사용하는가?

손을
사용하는가?

사람과
교감하는가?

3H에 해당되는 역량을 갖추고 있는지
스스로 점검하는 과정이 필요

— 급속도로 변화하는 사회와 차별화된 경쟁력의 중요성

■ 장차 눈앞에 펼쳐질 미래사회의 모습



노동력 과잉시대

— 급속도로 변화하는 사회와 차별화된 경쟁력의 중요성

■ 장차 눈앞에 펼쳐질 미래사회의 모습



노동력 과잉시대



기술의 발전으로
로봇이 인간의 노동력을 대체

— 급속도로 변화하는 사회와 차별화된 경쟁력의 중요성

■ 미래사회에서 살아남기 위한 경쟁력의 핵심, 3H



HEAD ✓ 충분한 지식을 바탕으로 생각을 하고

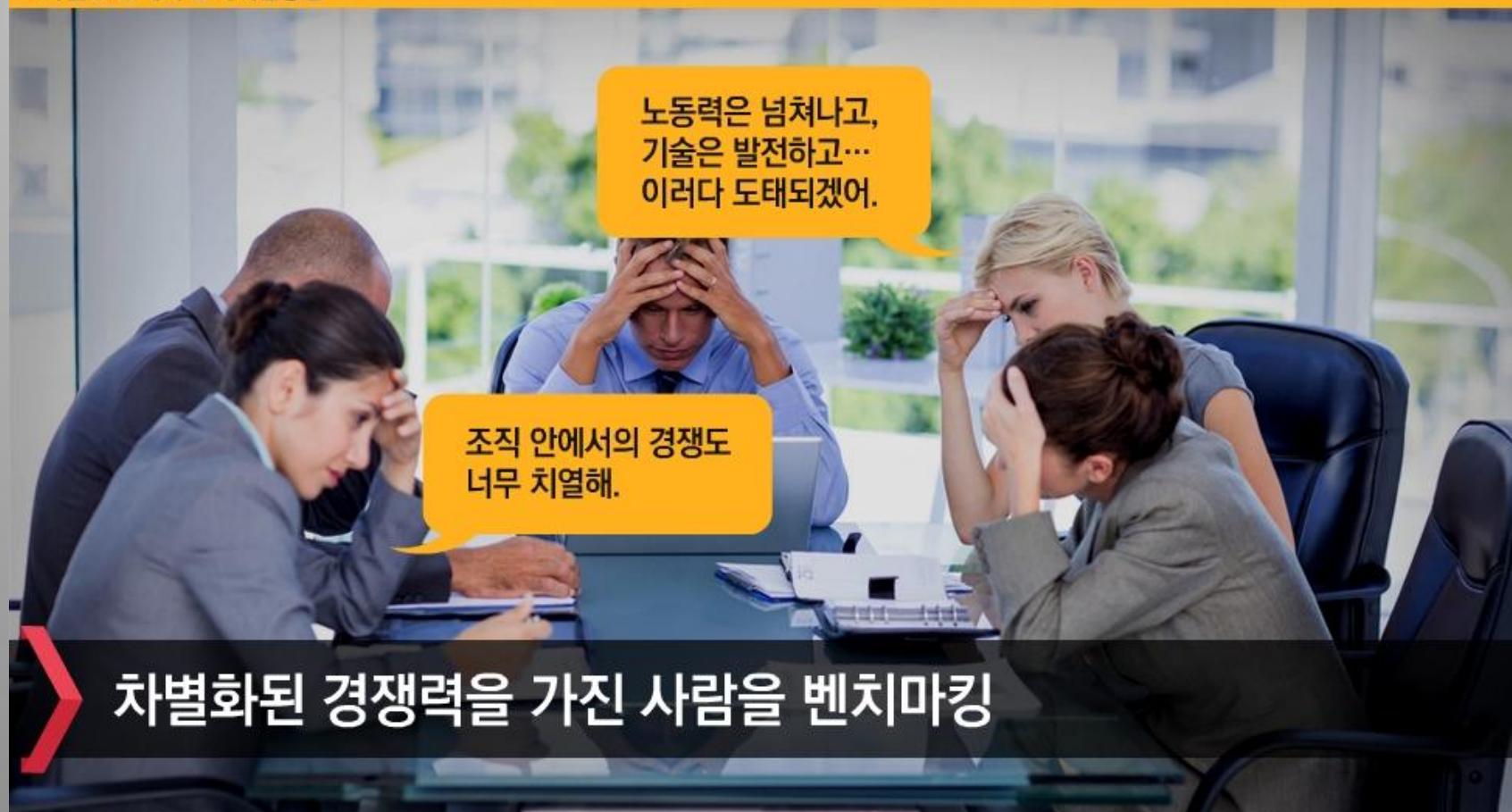
HAND ✓ 섬세하고도 정확하게 몸을 움직이고

HEART ✓ 마음을 다해 고객을 이해한다!

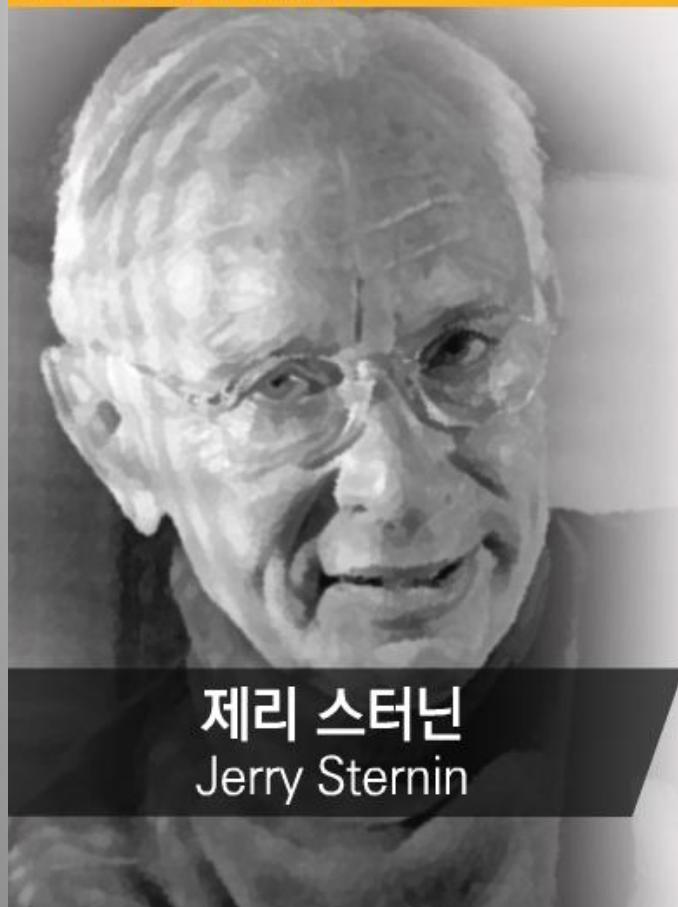
세상이 끊임없이 변한다는 사실은
변하지 않는다!

C H A N G E

— 탁월한 인재의 문제해결방법



— 탁월한 인재의 문제해결방법



제리 스터닌
Jerry Sternin



Save the Children®

세계적인 구호단체
Save the Children의
활동가

탁월한 인재의 문제해결방법



- 인력·재정지원 부족
- 국제 단체의 구호활동에 대한
다소 부정적인 시선

제리 스터너는 고심 끝에 UN의 요청을 승낙

탁월한 인재의 문제해결방법

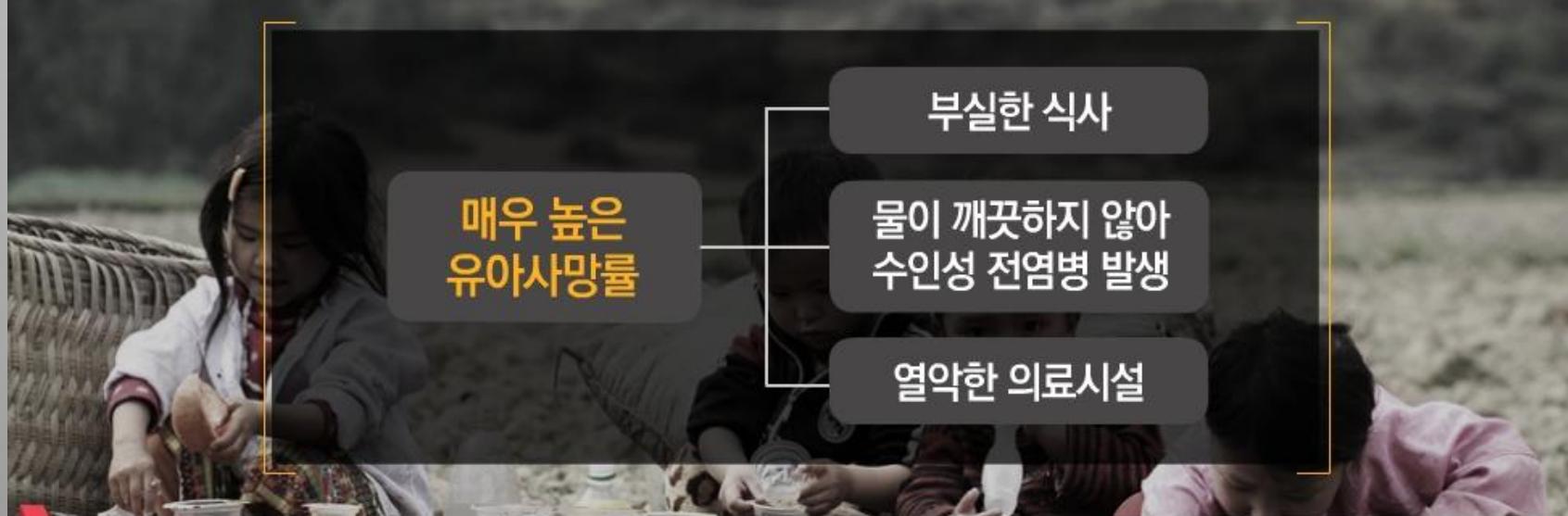


— 탁월한 인재의 문제해결방법



▶ 쉽지 않은 상황 때문에 또다른 고민에 빠진 제리 스터닌

■ 1990년 베트남의 상황



많은 개발도상국들이 유사한 문제를 겪으며,
‘베트남이 겪는 문제의 정확한 원인’을 탐색하는 것은 무의미

■ 문제해결을 위한 성공사례 벤치마킹



약하고 아픈 아이들을 통해
해결방안을 찾기



건강한 아이들의 가정을
방문하여 그 비결을 찾기

문제의 원인을 탐색

긍정적인 사례의
성공 포인트를 탐색·참고

■ 문제해결을 위한 성공사례 벤치마킹



아이들이 건강한 비결이 무엇인가요?

- 큰 그릇에 음식을 부어놓고 각자 떠먹는 대신, 아이들만 밥을 따로 챙겨줬어요.
- 밥을 하루에 네 번 나눠 먹였어요.

▶ 아이들의 몫이 확보되고, 여러 번 먹는 식습관을 가짐

■ 적합한 식문화를 전파하는 방안탐구

군소 모임을 갖는
현지문화를 활용

현지인들에게
가르치는 것



- 조리법
- 네 번으로 나눠 먹이기
- 어른과 아이의 밥상 분리

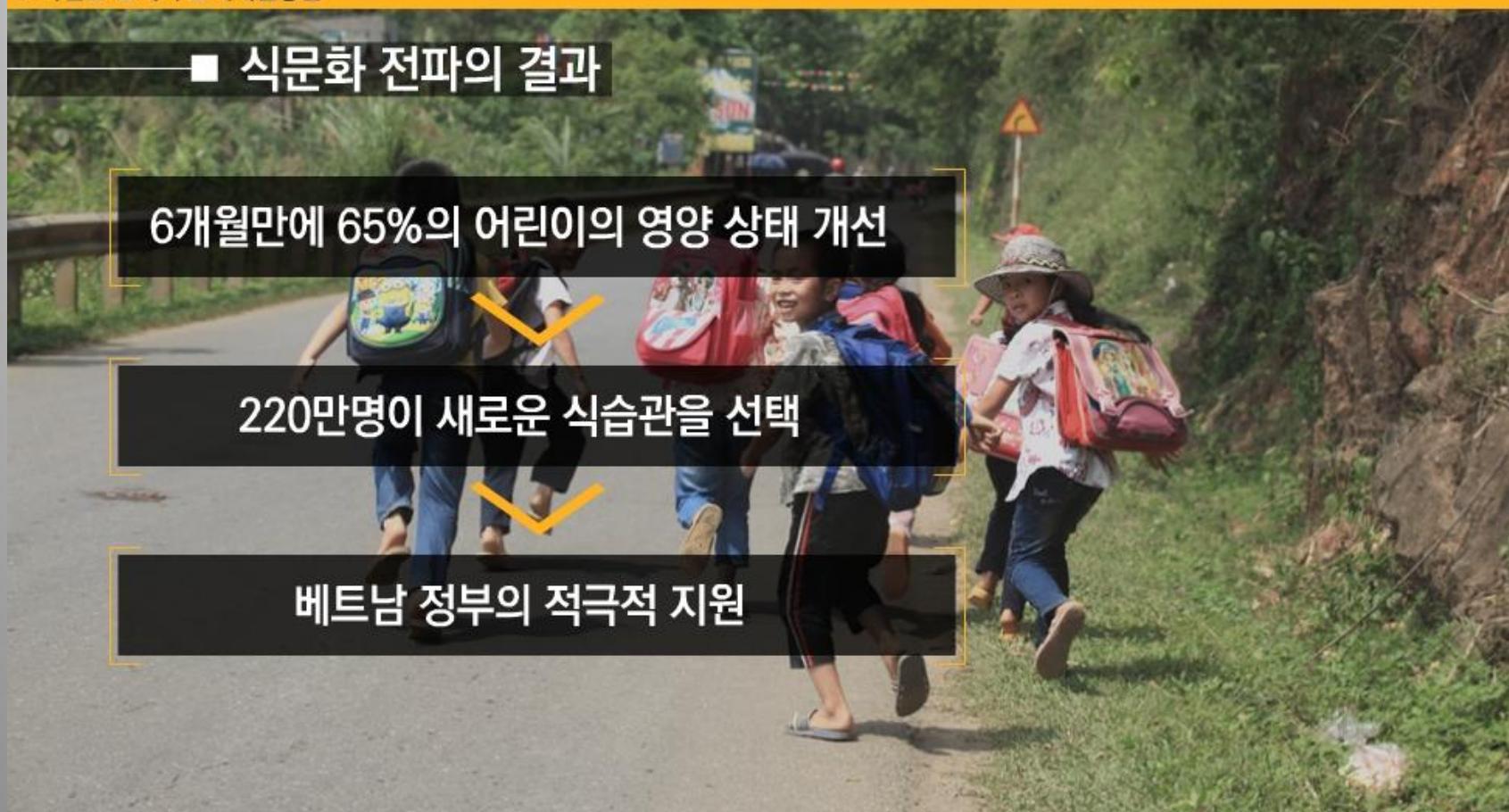
각 가정에 적합한 식습법이
자리잡을 수 있도록 교육

■ 식문화 전파의 결과

6개월만에 65%의 어린이의 영양 상태 개선

220만명이 새로운 식습관을 선택

베트남 정부의 적극적 지원



— 탁월한 인재의 문제해결방법

■ 컨닝과 벤치마킹의 차이



탁월한 인재는 벤치마킹을 통해
성공 포인트를 추출·학습·적용

■ 성공사례 벤치마킹의 과정



■ 성공사례 벤치마킹의 과정



— 성공적인 벤치마킹을 위한 핵심요소

■ 성공적인 직장생활을 위한 방법



고성과자를 본받기

차별화된 경쟁력을 가진 사람을 벤치마킹

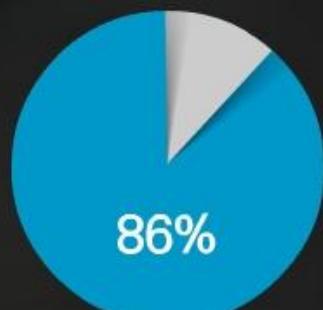
■ 변화에 성공한 기업과 실패한 기업의 차이



목표를 가지고 있었습니까?



성공 기업



실패 기업

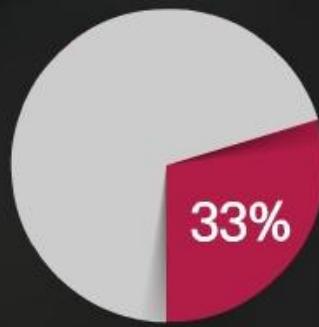
■ 변화에 성공한 기업과 실패한 기업의 차이



구체적 행동 목표가 있었습니까?



성공 기업



실패 기업

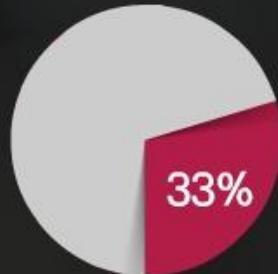
■ 변화에 성공한 기업과 실패한 기업의 차이



구체적 행동 목표가 있었습니까?



성공 기업



실패 기업

▶ 목표가 있어도 실행하지 않으면 성공할 수 없음

— 성공적인 벤치마킹을 위한 핵심요소

■ 실행의 중요성 : 건강한 식생활 유도



▶ 다이어트는 주요 관심사 중 하나이며,
 많은 관련정보가 존재

■ 실행의 중요성 : 건강한 식생활 유도



미국 정부

국가차원에서 비만 문제를 해결하기 위해 노력

- 비만 환자들은 의료비 등의 문제로 국가 재정에 영향 미침
- 해결 방법 공모로 너무 많은 아이디어를 수집

한 가지의 분명하고 이해하기 쉬운
행동지침을 마련



■ 실행의 중요성 : 건강한 식생활 유도



비만의 주원인이 되는 음식은 무엇일까?



햄버거?



단위 무게당 지방 함량이
가장 높은 우유



우유만큼은 저지방 우유로 음용할 것을 주문

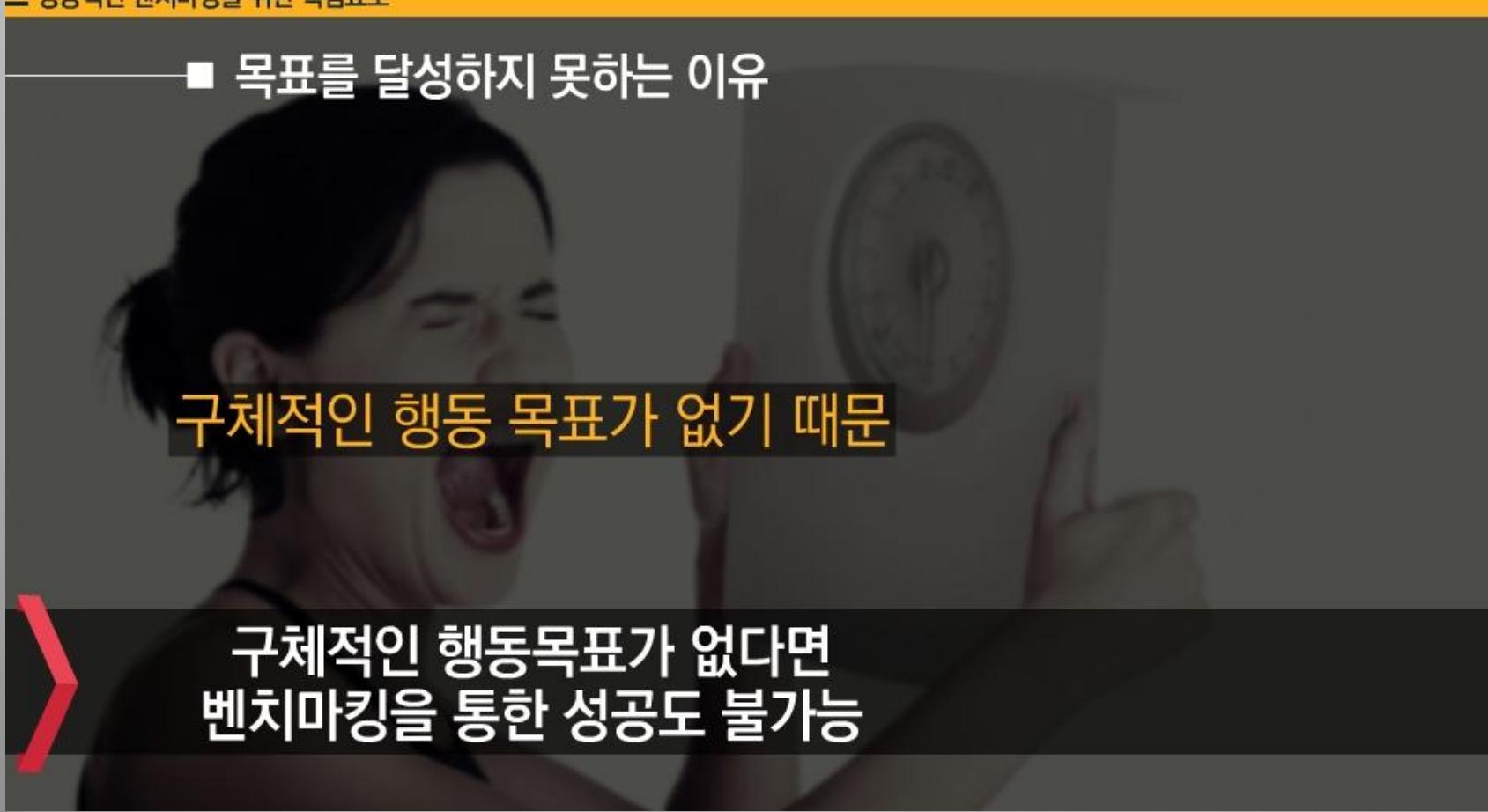
■ 실행의 중요성 : 건강한 식생활 유도



저지방 우유의
시장 점유율이
18%에서
41%로 급증

건강한 식생활 유도의 핵심은 구체적인 행동목표

■ 목표를 달성하지 못하는 이유

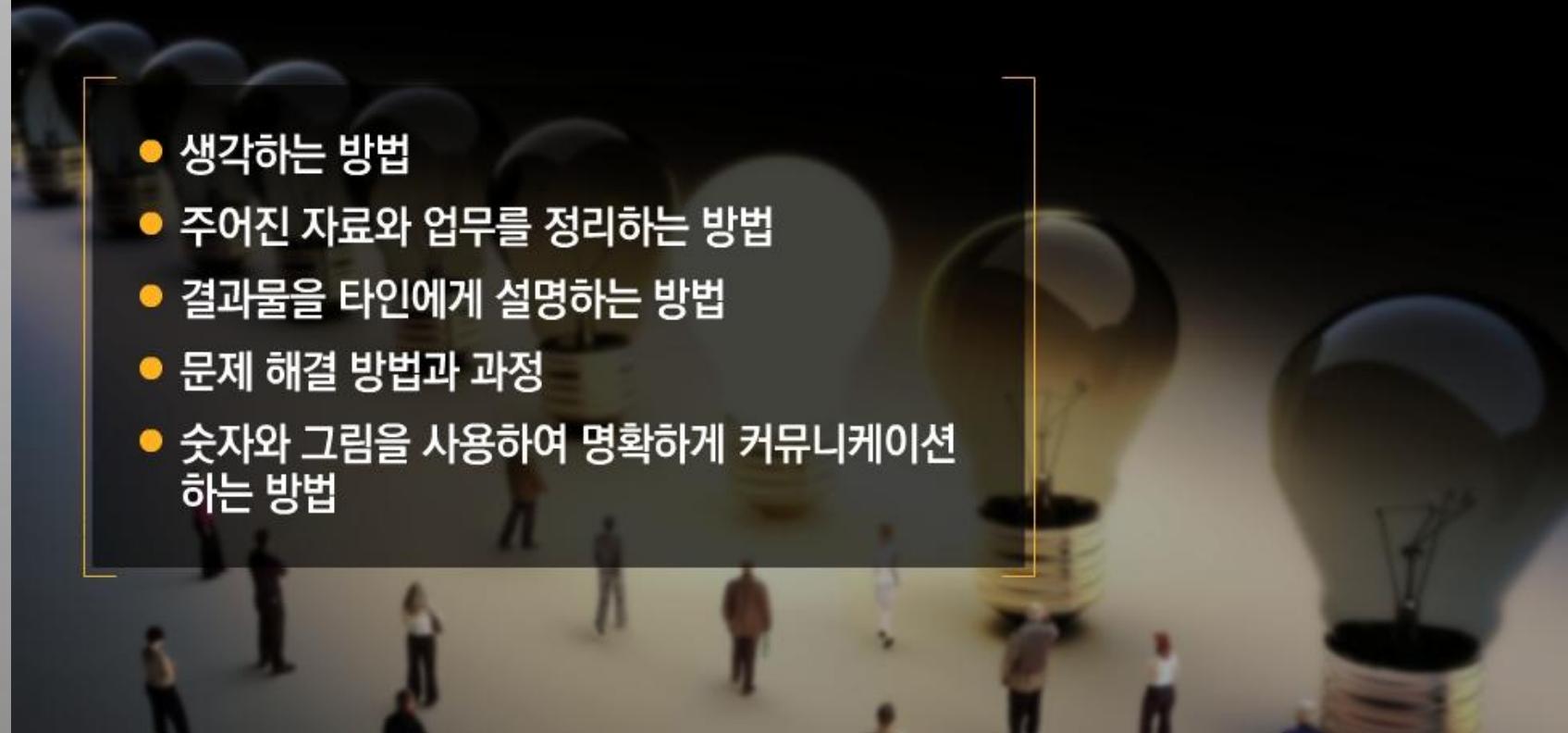


구체적인 행동 목표가 없기 때문

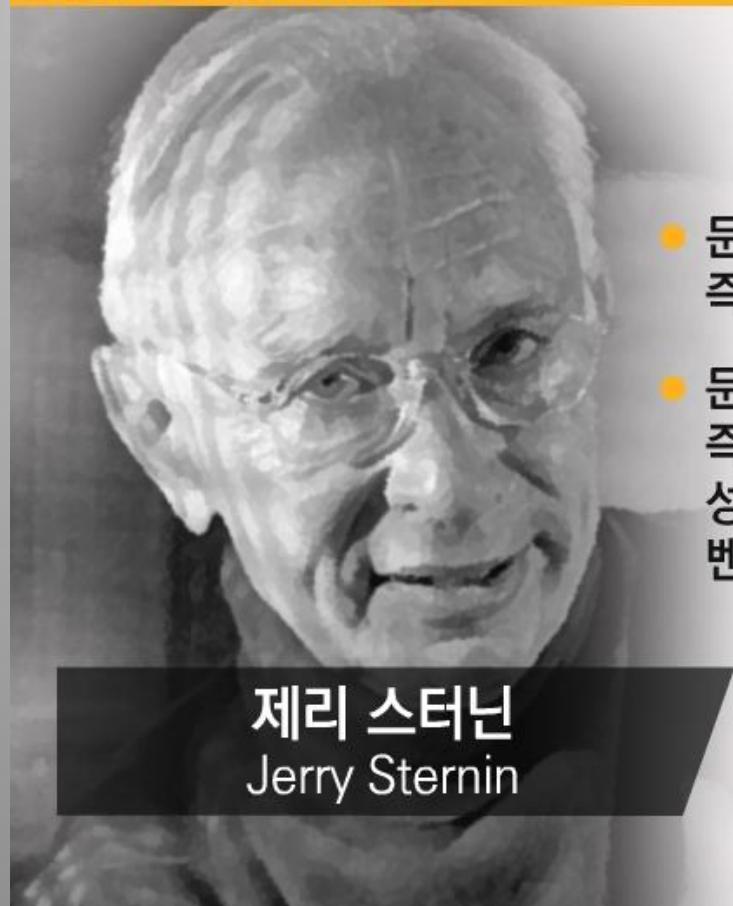
▶ 구체적인 행동목표가 없다면
벤치마킹을 통한 성공도 불가능

■ 상위 1%인재를 상대로 벤치마킹할 요소

- 생각하는 방법
- 주어진 자료와 업무를 정리하는 방법
- 결과물을 타인에게 설명하는 방법
- 문제 해결 방법과 과정
- 숫자와 그림을 사용하여 명확하게 커뮤니케이션 하는 방법



— 상위 1%인재로 성장하기 위한 전략



- 문제의 어두운 면,
즉 실패사례에 매몰되지 말 것
- 문제의 밝은 면,
즉 성공사례를 탐색하고,
성공 포인트를 추출하여
벤치마킹할 것

제리 스터닌

Jerry Sternin

— 상위 1%인재로 성장하기 위한 전략

상위 1%의 성공 포인트를
벤치마킹

벤치마킹 포인트를
구체화·실천

I A L

실천이 동반된 벤치마킹을 통해
상위 1% 인재로 성장하자!

인간 노동력 위기의 시대를 극복할 수 있는 3H

[HEAD : 충분한 지식을 바탕으로 한 생각과 상상력]



[HAND : 섬세한 작업을 통해 결과물을 창출]



[HEART : 고객과의 교감과 사람에 대한 이해]

상위 1%의 성공 포인트를 벤치마킹

탁월한 기업과 개인의 남다른 경쟁력을 탐색



차별화된 경쟁력을 갖출 수 있는 영역 발굴



실행을 통해 상위 1%인재로 성장

Success

SOCIAL INFLUENCE