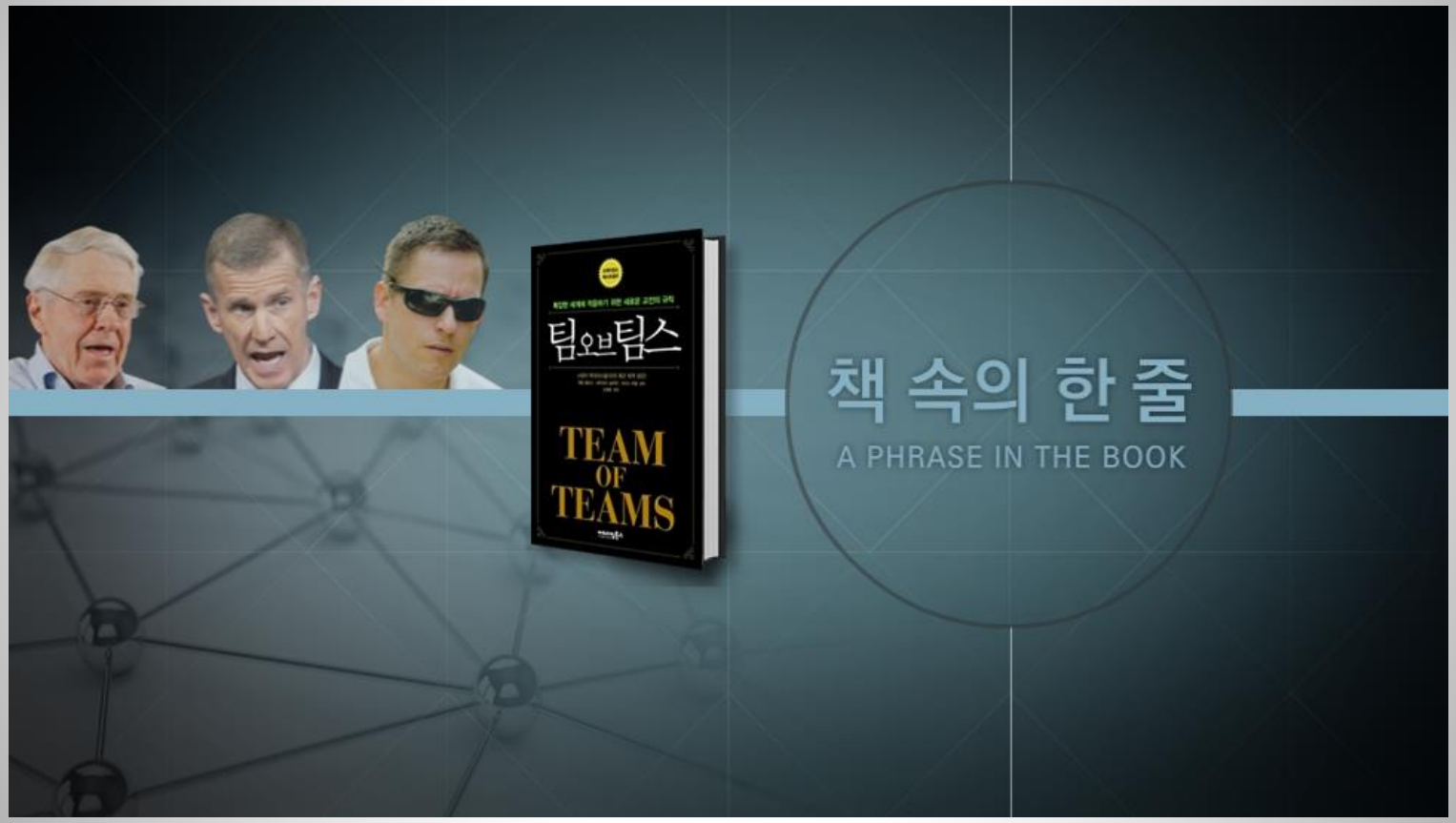
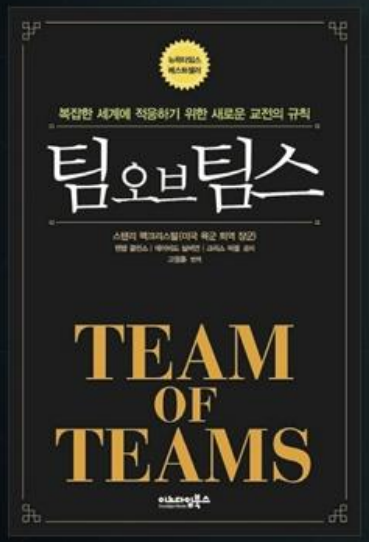
책으로
만나는
미래
팀 오브 팀스
블랙 스완의 시대
TEAM
OF
TEAMS


팀오브팀스
TEAM OF TEAMS
책 속의 한 줄
A PHRASE IN THE BOOK

책 속의 한줄



변덕스러운 소용돌이

"사실, 최근에 이루어진 발전의 결과로 세상은 전혀 다른 면에서 예측할 수 없는 곳이 되어가고 있다. 속도와 상호 의존성 덕분에, 거리 노점상 타렉의 죽음은 세계에서 그 뉴스들을 처리하기도 전에 여러 정부들을 쓰러뜨리는 연쇄 사건을 촉발할 수 있었다."

p. 99

효과적으로 살아가기 위한
변화의 캐치
CHANGE

‘과학적 관리법’이 지배하던 20세기

- 경영에서 최고의 가치는 철저한 관리와 통제로 효율성을 추구하는 것

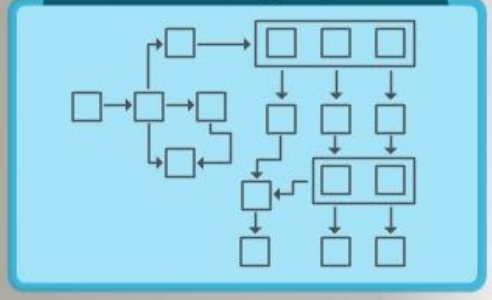
'블랙 스완'이 지배하는 오늘날
▸ 누구도 예상치 못한 일을 상징
('발견적 업무'와 같은 맥락)

'블랙 스완'의 시대는 우리가 준비해야 할 것은?

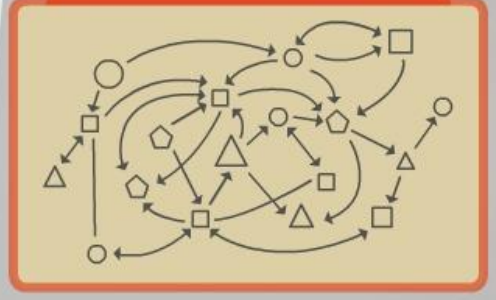
책으로 만나는 미래
Prepare for what's ahead with
a stream of knowledge
책 속으로
복잡함에서 복잡성으로

과거와 미래의 차이점

이전의 시대, '복잡함'

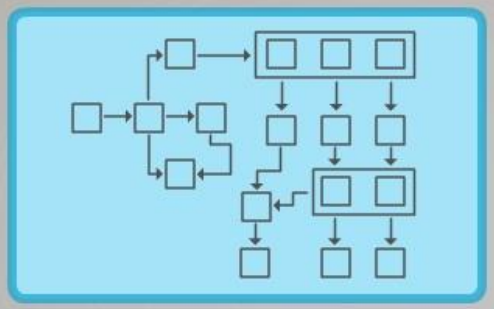


앞으로의 시대, '복잡성'



과거와 미래의 차이점

이전의 시대 ,'복잡함'

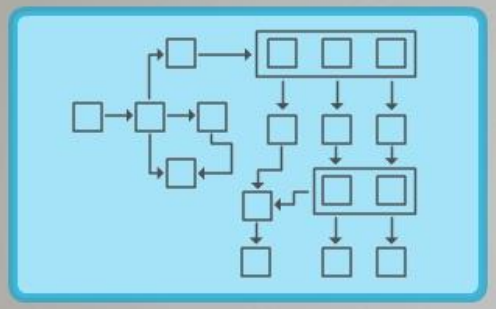


- 복잡하기 때문에 단순한 형태로 바꿔야 함
  - 분석, 관리, 통제 가능

복잡하지만 변수가 적고, 통제 가능한 범위 안에 있음

과거와 미래의 차이점

이전의 시대 ,'복잡함'



매뉴얼 만들기

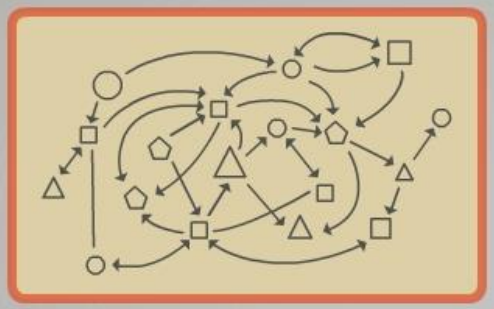
- 오차없는 명확한 임무 수행
- 새로운 것의 적용이 허용되지 않음

경험자의 역할이 중요

- 연공서열 중심의 조직 구조

효율성 극대화

앞으로의 시대, '복잡성'

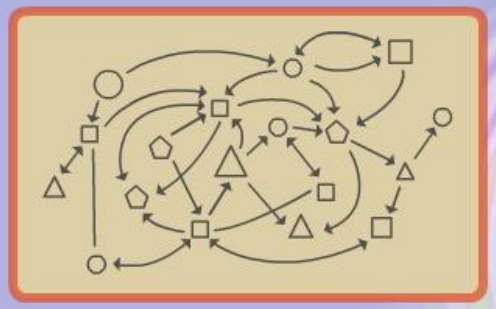


- 변화의 속도가 빠르고 복잡하게 연결
  - 분석, 관리, 통제 불가능

예측, 관리·통제는 더욱 불가능해짐

과거와 미래의 차이점

앞으로의 시대, '복잡성'



나비효과

"작은 나비의 날개짓이 이틀 후
지구 반대편에 폭풍을 일으킨다."

복잡성의 해석
나비효과
"작은 변화가
어떤 결과를 초래할 지
사실상 알 수가 없다"
에드워드 로렌츠
(Edward Norton Lorenz)
일반적 해석
"작은 변화가 큰 변화를 일으킬 수 있으므로
작은 변화를 무시해서는 안 된다."

복잡성의 해석
빅데이터(Big Data)
BIG DATA
NETWORK
STRATEGY
BUSINESS
CONCEPTS
ACCOUNTING
SECURITY
BRANDING
ANALYSIS
TECHNOLOGY
MANAGEMENT
IDEAS
PROFIT
CONCEPTS
EFFICIENCY
MARKETING
과거의 사건 설명에는 유용
미래 사건 예측 불가능

복잡성의 해석
어떤 일이 일어날 지 전혀 예측할 수 없는 시대,
복잡성의 시대

복잡성의 해석

블랙 스완

- 17세기 호주에서 '블랙 스완' 발견

→ 과거의 경험과 믿음으로는 도저히 설명이 불가능한 현상을 상징

- 사람들이 오랫동안 인식해 온 흰색의 백조

복잡성의 해석
우리나라의 블랙 스완 현상
미안합니다
세월호 실종자분들의 무사귀환과
희생자 여러분의 명복을 빕니다
메르스 사태
MERS
MIDDLE EAST RESPIRATORY SYNDROME
세월호 사건
대통령 탄핵
사회 안정의 희망에도 앞으로도 계속 발견될 블랙 스완

복잡성의 시대
'복잡성'의 중요한 현실
이미 알고 있는 일을 잘 하는
것은 중요성이 떨어짐
블랙 스완이 나타났을 때
빠른 적응 능력

복잡성의 시대
복잡성의 시대
NODE 04
NODE 05
NODE 02
BLOCK 01
BLOCK 01
변화에 대한 적응력을 높여라!

책으로 만나는 미래
Prepare for what's ahead with
a stream of knowledge
책 속으로
복잡성의 시대를
살아가는 법

통제 범위를 넘어서는 복잡성의 시대

- 예측과 관리 통제가 불가능
- 통제하려는 시도는 일이 점점 어려워지고 부작용도 함께 심해짐

복잡성의 시대, 통제가 가능한가?
항공기술의 발전
미국과 소련의 우주 경쟁, 항공술의 전성기
비행기의 성능은 고도화, 정교해진 안전성
결함으로 인한 항공기 사고의 발생 가능성은 거의 사라짐
여전히 발생하는 항공기 사고와 늘어나는 빈도수

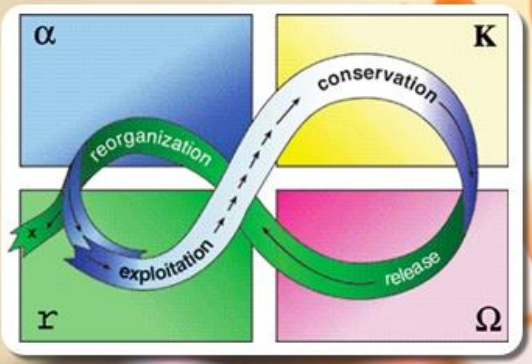
복잡성의 시대, 통제가 가능한가?
증가하는 항공기 사고의 원인
완벽해진 항공기
더 많은 기능 탑재
더 많아진 장치들
정교해진 항공기,
그러나 사소한 고장 발생 가능성도 높아짐

복잡성의 시대, 통제가 가능한가?
증가하는 항공기 사고의 원인
조종사들은 전혀 경험하지 못했던
문제들에 봉착, 문제(작은 표시 결함 등)
대처 능력이 떨어지면서 항공기 사고 증가

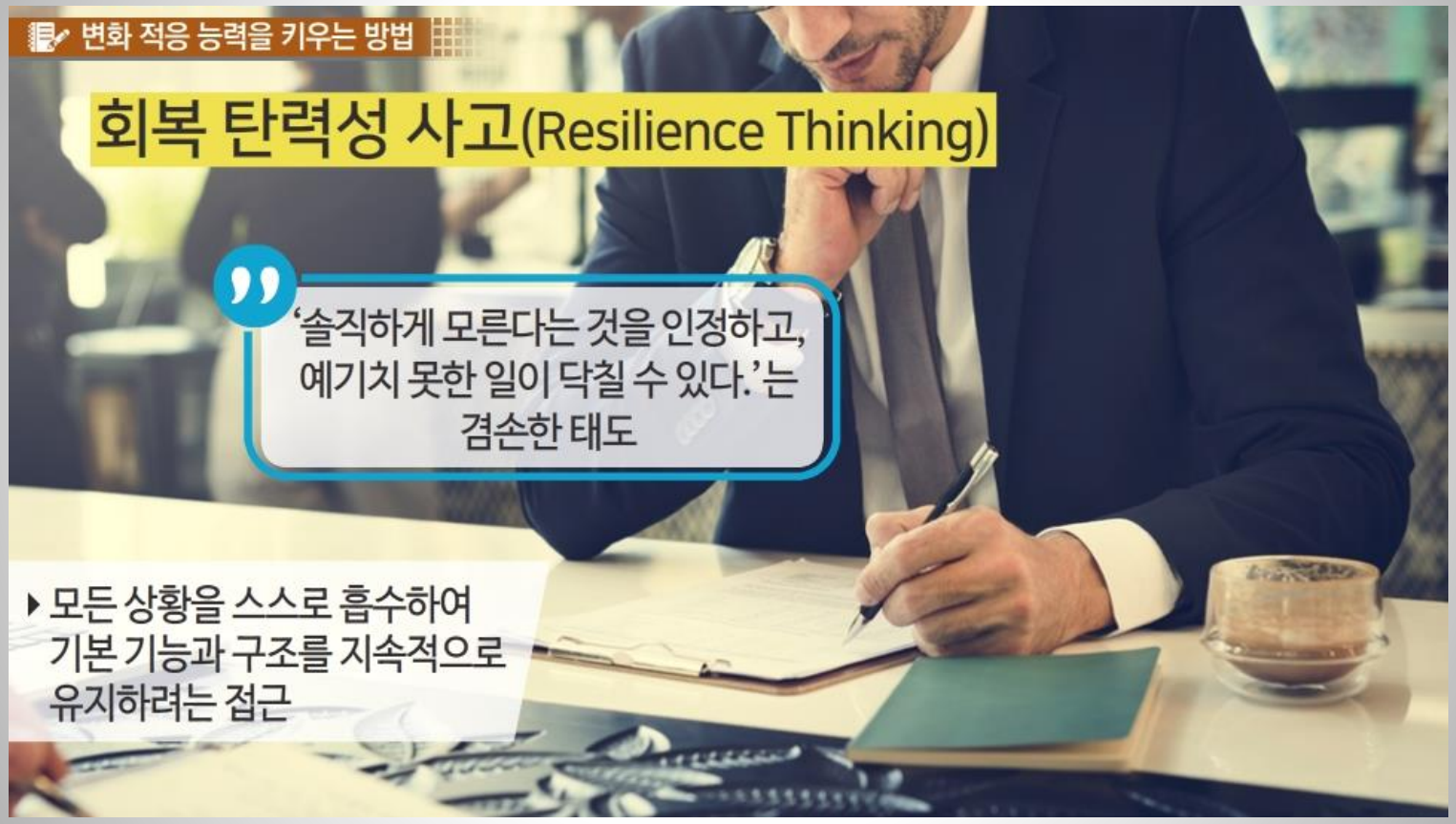
복잡성의 시대, 통제가 가능한가?
복잡성의 시대에 대응방법
변화 적응 능력을
향상시키는 것
CHANGE
▸ 안전 관련 기술력을 높이는 것도 중요하지만
예기치 못한 문제 상황에서 조종사의
대응능력을 키워주는 것이 더욱 중요함

변화 적응 능력을 키우는 방법

회복 탄력성 사고(Resilience Thinking)



- 특정한 목표를 위해 무언가를 더 최적화하려 하면 할수록 시스템의 회복 탄력성은 떨어진다는 점에 기초를 둠

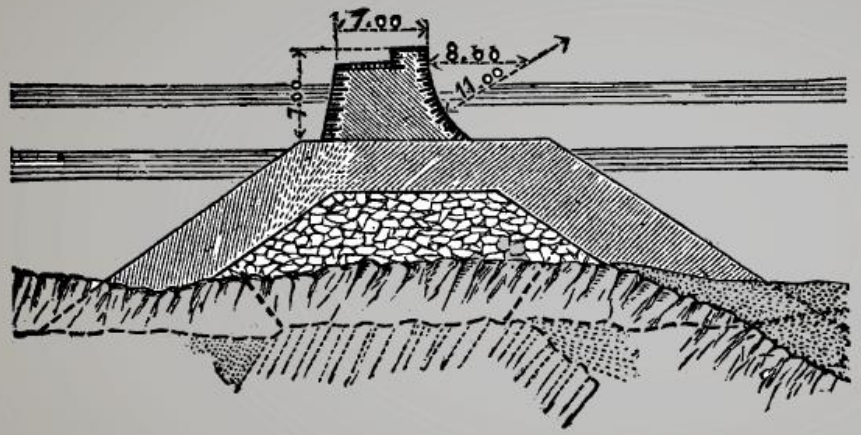

변화 적응 능력을 키우는 방법
회복 탄력성 사고(Resilience Thinking)
'솔직하게 모른다는 것을 인정하고, 예기치 못한 일이 닥칠 수 있다.'는 겸손한 태도
모든 상황을 스스로 흡수하여 기본 기능과 구조를 지속적으로 유지하려는 접근

회복 탄력성 사고를 가진 사람들

- 과거의 경험과 데이터를 바탕으로 미리 완벽한 시스템을 만들려 하지 않음

홍수 방지를 위한
제방 쌓기는 하지 않음

제방을 높이 쌓을 경우



- 작은 홍수는 통제가 가능하나 블랙 스완 수준의 폭우(해일) 발생 시 더 큰 재앙을 야기

변화 적응 능력을 키우는 방법

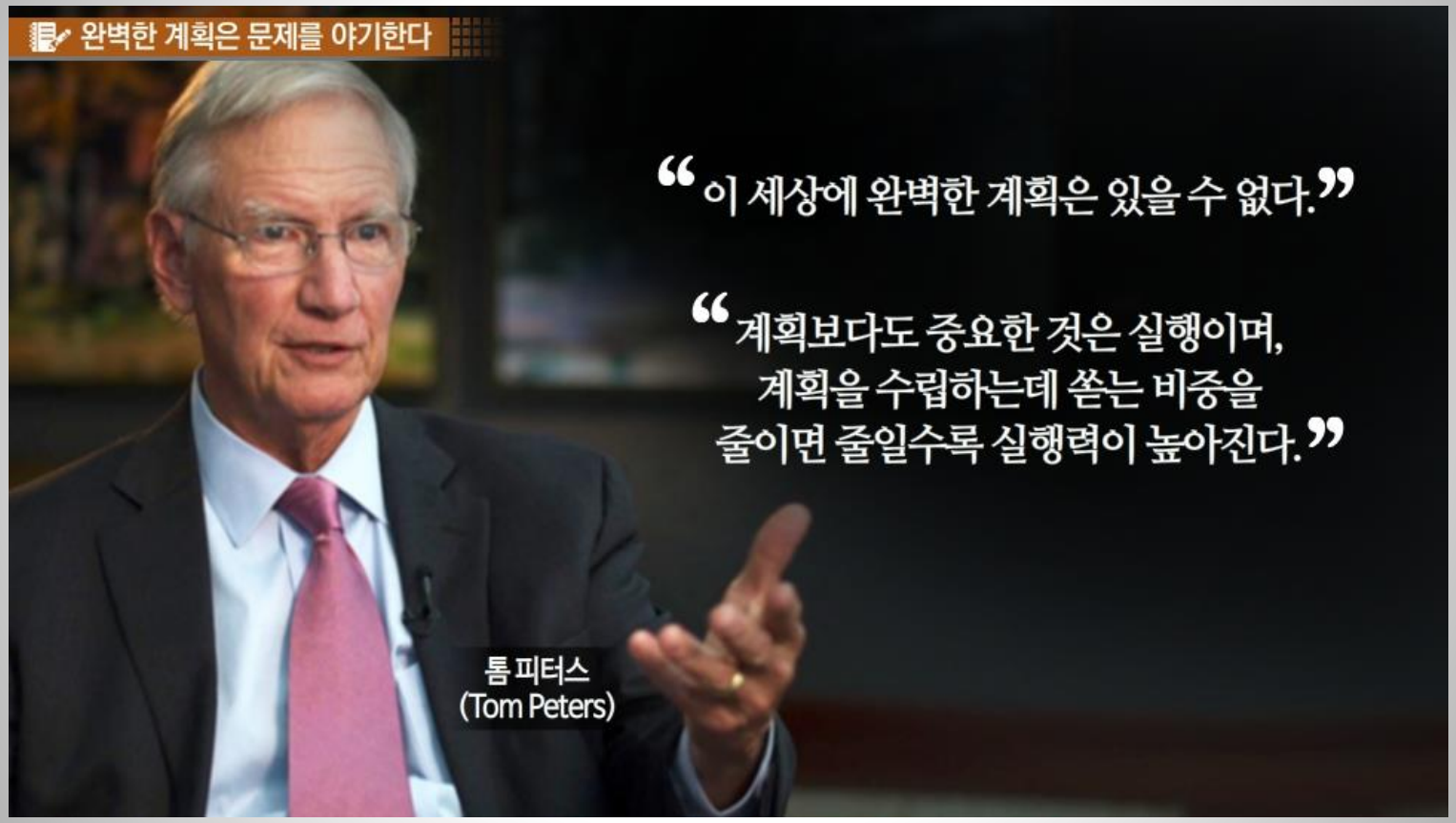
회복 탄력성 사고

- '홍수'라는 충격을 적절히 받아들이며 피해를 최소화
  → 더 큰 홍수 발생 시 대응 시스템을 갖추게 됨

매년 수립하는 조직의 경영계획

- 유능한 직원들이 모여 의논하고 제작
- 완벽한 경영계획을 수립하려 함
- 수립된 경영계획은 경영진에게 보고되고 승인됨

완벽한 계획은 문제를 야기한다
매년 수립하는 조직의 경영계획
계획대로 경영이 되지 않음
경영계획대로의 접근은 위험을 내포
경험에 기초한 경영계획 사수는 더 큰 문제 야기


완벽한 계획은 문제를 야기한다
"이 세상에 완벽한 계획은 있을 수 없다."
"계획보다도 중요한 것은 실행이며,
계획을 수립하는데 쏟는 비중을
줄이면 줄일수록 실행력이 높아진다."
톰 피터스
(Tom Peters)

완벽한 계획은 문제를 야기한다
계획은 최소화하고 외부 환경의 충격을 흡수할 수 있는
강한 조직을 구성하라!