

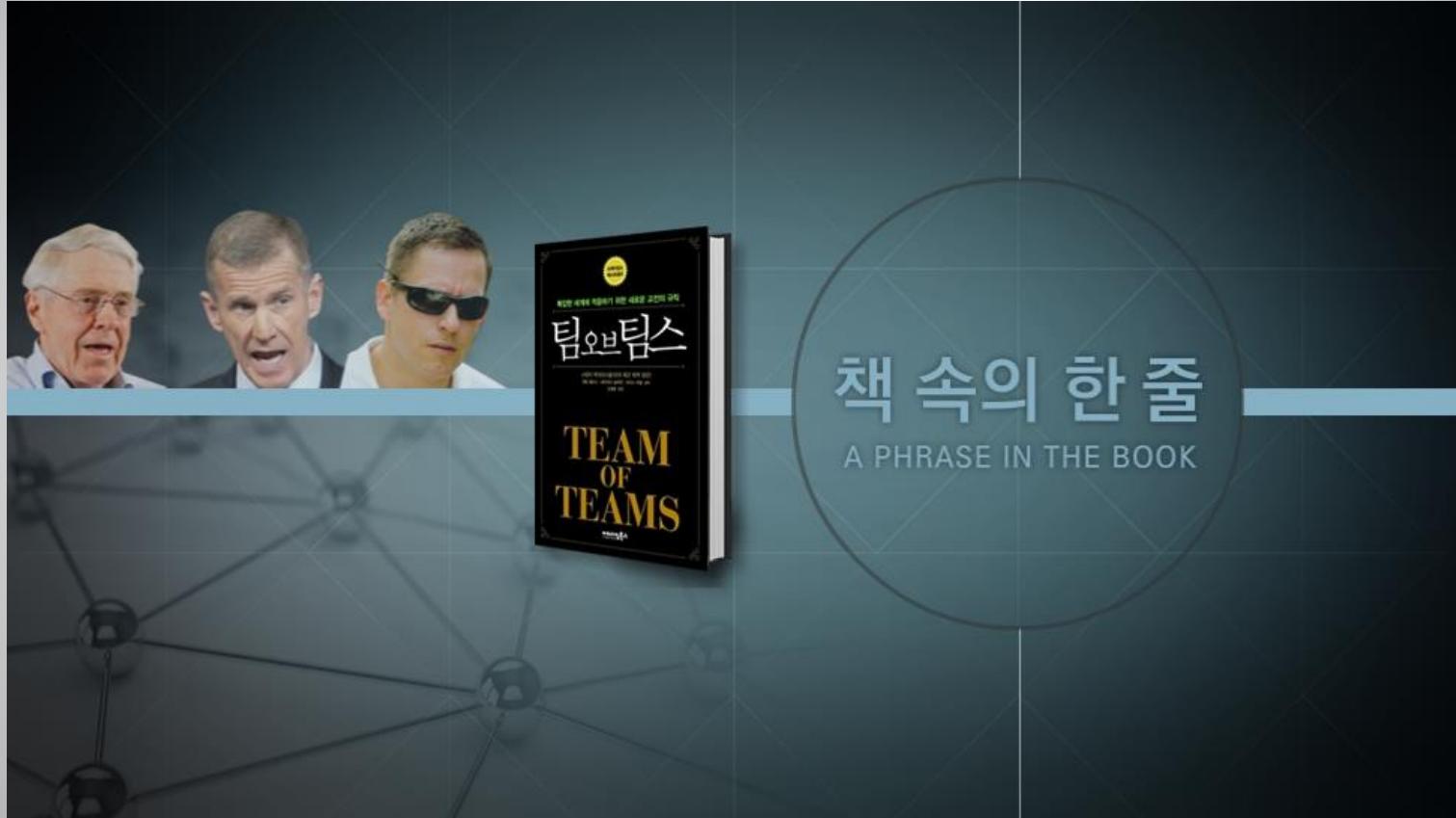


책으로
만나는
미래

팀오브팀스

지상최대의 삽질, 마지노선

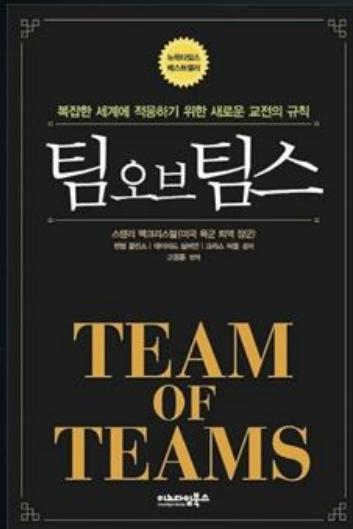
TEAM
OF
TEAMS



책 속의 한 줄

A PHRASE IN THE BOOK

책 속의 한 줄

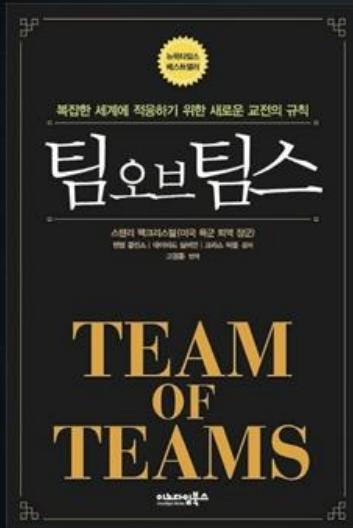


지난 전쟁의 교훈

“오늘날 마지노선은 어리석음을 비유할 때 종종 사용되지만, 실상은 그렇게 간단히 말할 만한 것이 아니다. 마지노선은 대체로 그 설계 목적에 따른 역할을 했다. 무엇보다 진흙투성이 참호전과 제1차 세계대전의 대학살이 재현되지 않았고, 독일은 프랑스 – 독일 국경을 통해서는 육지로 침공할 수 없었다.”

p. 83

책 속의 한 줄



지난 전쟁의 교훈

“ 무엇보다 진흙투성이 참호전과 제1차 세계대전의 대학살이 재현되지 않았고, 독일은 프랑스 - 독일 국경을 통해서는 육지로 침공할 수 없었다.
아마도 만약 마지노선이 건설되지 않았다면
독일은 직선로를 이용하여 더욱 신속하게 승리를
달성할 수 있었을지도 모른다. ”

p. 83

의사결정에 영향을 미치는 과거 경험

성공

실패

뇌리에 남게 되는 경험,
삶의 곳곳에 영향을 미치게 됨

‘예전에는 어떻게 했지?’

→ 기준에 작성된 보고서 등을 참고하면서
일의 추진 방향(방법)을 결정



현재와 과거의 환경이
비슷하다면 과거 경험을
참고하여 좋은 결과를 얻게 됨

현재와 과거의 환경이
완전히 다르다면 문제가
될 수 있음



버틸 수 있는 마지막 한계선,
프랑스의 마지노선



책으로 만나는 미래

Prepare for what's ahead with
a stream of knowledge

책 속으로



버틸 수 있는
마지막 한계선,
마지노선

‘마지노선’ 스토리

마지노선(Maginot Line)

- ▶ 물러설 수 없는 또는 버틸 수 있는 마지막 한계선



‘마지노선’ 스토리

마지노선(Maginot Line) 스토리



비슷한 전력의 독일군과 프랑스군의
밀고 밀리는 치열한 공방



참호(trench)를 파고 강력하게 대치



몇 백 미터 전진을 위해
수년 간 수백만의 젊은 군인들이 희생됨



안드레 마지노
(Andre Maginot)

‘마지노선’ 스토리

10년에 걸친 마지노선 구축

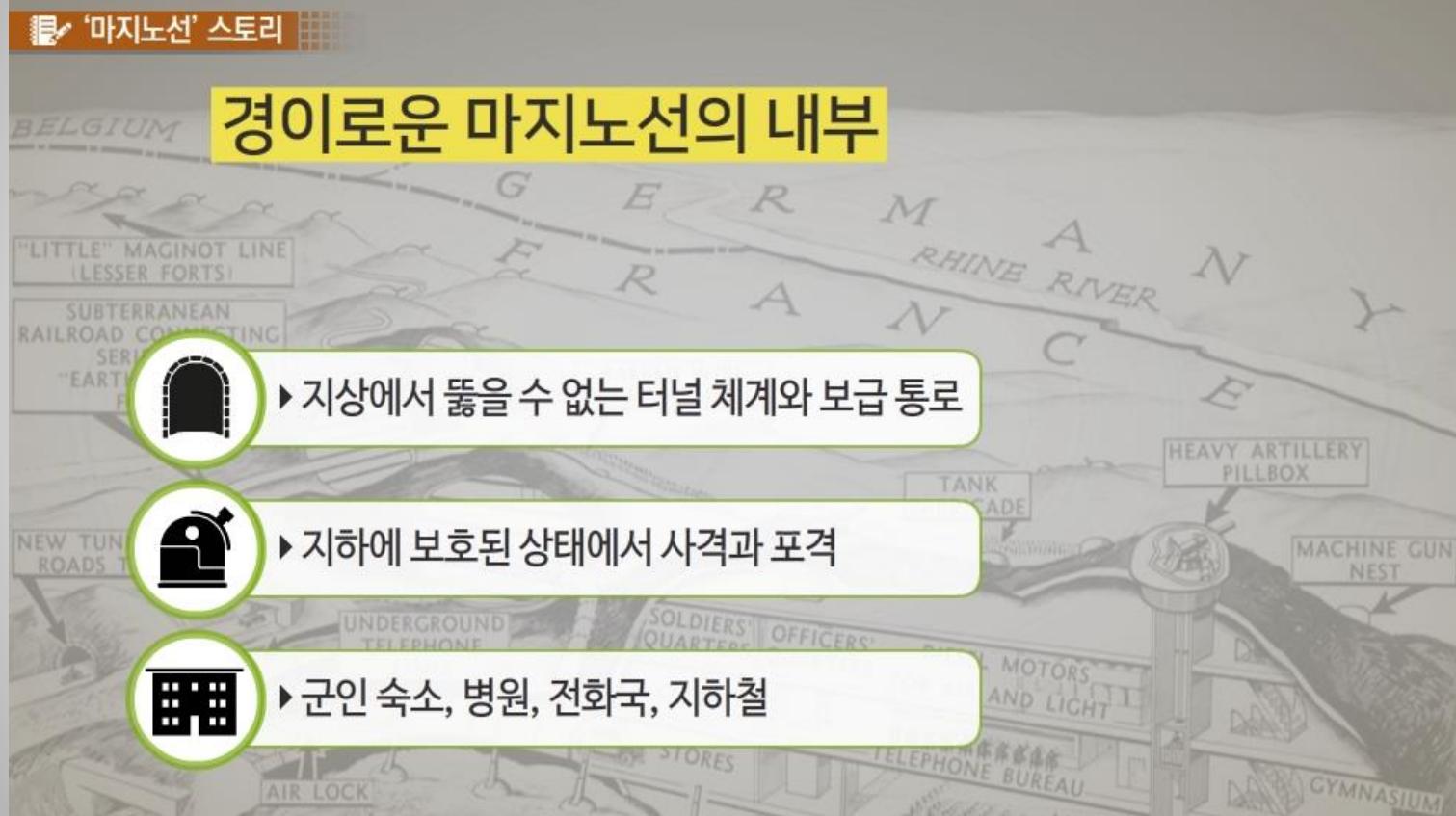
끔찍한 참호 전쟁 경험

‘방어가 최고’라는
생각이 지배

어마어마한 규모의 ‘중국 만리장성의 현대판’



경이로운 마지노선의 내부



▶ 지상에서 뚫을 수 없는 터널 체계와 보급 통로



▶ 지하에 보호된 상태에서 사격과 포격



▶ 군인 숙소, 병원, 전화국, 지하철

‘마지노선’ 스토리

막강한 군사력을 보유한 프랑스

외부의 보급이 없이 장기전이
가능했던 마지노선

독일군, 여러 차례의 기회에도
프랑스에 고전

프랑스 패배의 결정적 원인, 마지노선

‘마지노선’ 스토리

독일군의 작전 변경



프랑스군의 시선을 마지노선에 잡아둔
속임수 기동 중지



중립국으로 우회하여 프랑스 국경 접근



1차 세계대전보다 빠른 진군



북쪽에서 측면 기동하여 침투



마지노선을 무시한 독일 공군의 지원

‘마지노선’ 스토리

두 달도 안되어 항복한 프랑스



- ▶ 마지노선 지하의 80만 프랑스 육군
→ 전쟁에 나가지 못하고 참호 속에서 대기

마지노선 반대 의견

과거 참호전 경험이 강해 소수 의견으로 취급

- ▶ 마지노선 구축에 예산 소진
→ 기갑부대와 전투기 보유의 어려움



‘마지노선’ 스토리

‘어리석음’의 표현만이 아닌 ‘마지노선’

완벽했던 마지노선



- ▶ 진흙투성이 참호전과 1차 세계대전의 대학살 재현 방지
- ▶ 독일은 국경을 통해서는 육지로 침공 불가

과거에만 얹매인 마지노선



- ▶ 바뀐 환경(전차, 항공기, 전쟁 규칙)에는 전혀 어울리지 않는 구시대의 방식



책으로 만나는 미래

Prepare for what's ahead with
a stream of knowledge

책 속으로



경험의 뒷과
발견적 업무



과학적 관리법의 전형적인 케이스, 마지노선

과학적 관리법, 마지노선

- ▶ 기존의 경험을 과학적으로 철저하게 분석하여 최대한 효율적인 시스템을 구축

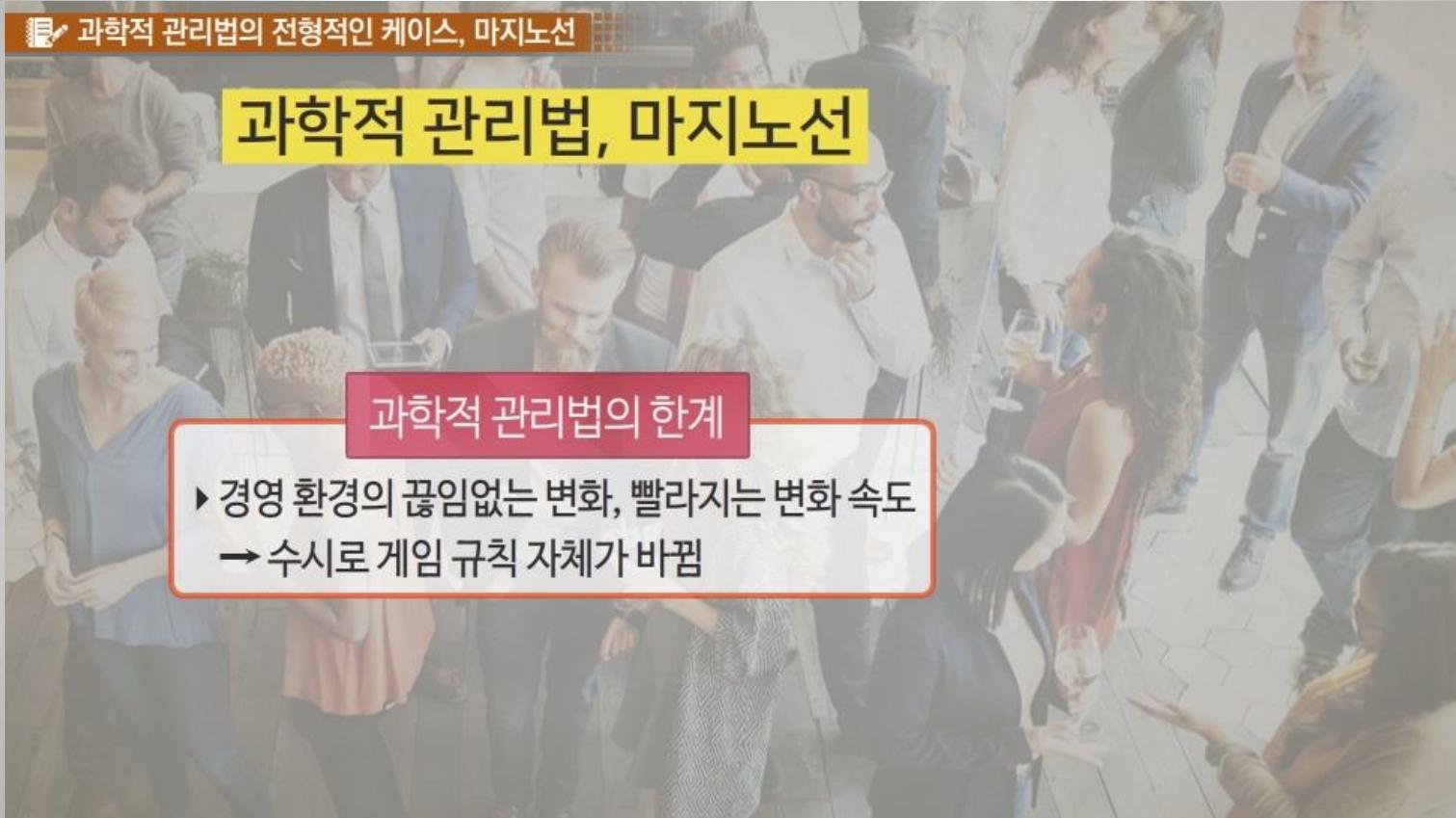


▶ 과학적 관리법의 전형적인 케이스, 마지노선

과학적 관리법, 마지노선

과학적 관리법의 한계

- ▶ 경영 환경의 끊임없는 변화, 빨라지는 변화 속도
→ 수시로 게임 규칙 자체가 바뀜





경험의 덫

경험의 덫

과거 경험이 변화된 환경에서
더 이상 통용되기 어렵고,
변화가 클수록 경험에 의존할 때
그 위험성은 더욱 커짐

▶ 경험의 덫



앙리 베르그송
(Henri-Louis Bergson)

“경험을 통해 터득한 법칙은
그것이 성립되었을 때의 조건이
계속 유지되지 않는 상황이라면
오히려 짐이 된다.”



▶ 방어가 최선이라고 여겼지만,
기갑 장비와 전투기의 발전은
파악하지 못한 프랑스

연산적 업무 vs 발견적 업무



연산적 업무

발견적 업무

▶ 연산적 업무 vs 발견적 업무

연산적 업무

$1 + 2 = 3$

$2 \times 4 = 8$

▶ 과거의 경험 속에서 결론이 나있고
답이 정해져 있는 일



사회적으로 이미 정해진 답을 알고
일을 처리하는 연산적 업무

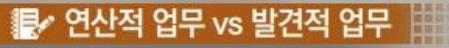


연산적 업무 vs 발견적 업무

연산적 업무

- ▶ 전형적인 연산적 업무의 수행 결과, 마지노선
→ 과거 독일과의 참호전 경험으로 결론을 내리고
이후를 대비하여 추진된 프로젝트





연산적 업무 vs 발견적 업무

발견적 업무

- ▶ 연산적 업무와 반대 개념, 답이 정해져 있지 않은 일
- ▶ 처음 해보는 일, 환경 변화에 따라 다른 접근이 필요한 일



담당자의 역할이 매우 중요
→ 가능성을 시험해보고,
새로운 해결책을 고안 필요



연산적 업무 vs 발견적 업무

발견적 업무



- ▶ 발견적 업무 수행으로 전쟁에서 승리한 독일
 - 참호전 경험에도 참호전을 회피하는 방식
 - 기갑 부대, 우회 침투, 전투기로 예측할 수 없는 방식 사용

▶ 발전적 업무의 중요성

발전적 업무의 중요성

컨설팅 회사인 맥킨지,
미국에서 성장하는 일자리 조사



▶ 발견적 업무의 중요성

차원이 다른 변화, 4차 산업혁명

INDUSTRY 4.0



시간이 갈수록 답이 정해져 있는
연산적 업무의 비중은 작아짐

 발견적 업무의 중요성

직업에도 발견적 업무 적용

인터넷과 SNS를 통해 쉽게 접할 수 있는 지식





발견적 업무의 중요성

직업에도 발견적 업무 적용

- ▶ 고객은 끊임없이 경험하지 못했거나 경험이 부족한 새로운 문제를 제시
- ▶ 새로운 문제들은 기존 공식으로 풀 수 없는 응용 문제들

경쟁력을 갖추기 위해 문제를 해결하고,
문제해결 과정을 거치며 성장



