

COMMUNICATION
MENTORING
커뮤니케이션 멘토링

자신감을 더하는
SPEECH COMMUNICATION
스피치 커뮤니케이션

잡담과 비즈니스 스피치



일상적인 대화가 어색한 사람이 많은 사람들 앞에서
자연스럽게 말할 수 있는 확률이 얼마나 될까



스피치를 잘하려면 일대일 대화가 편안해지고
익숙해지는 과정이 필요



일대일 대화 = 시간을 때우는 수다, 잡담



어색함을 없애고 훈훈한 분위기를 만듦

관계를 부드럽게 하고

좋은 분위기를 만드는 잡담

신변잡기 내용



주제에 대한 고민 불필요

결론이 필요 없는 말



부담 없이 대화 가능

상대가 듣기 좋은 말로 시작



좋은 이미지 각인



일대일 대화 시 단답형으로 답하지 않도록 주의



주제에 대한 고민 불필요



주제에 대한 고민 불필요

대중 스피치가 불안하다면 먼저

일대일 잡담을 친근하게 만들어보자

오늘 넥타이가
잘 어울리시네요~

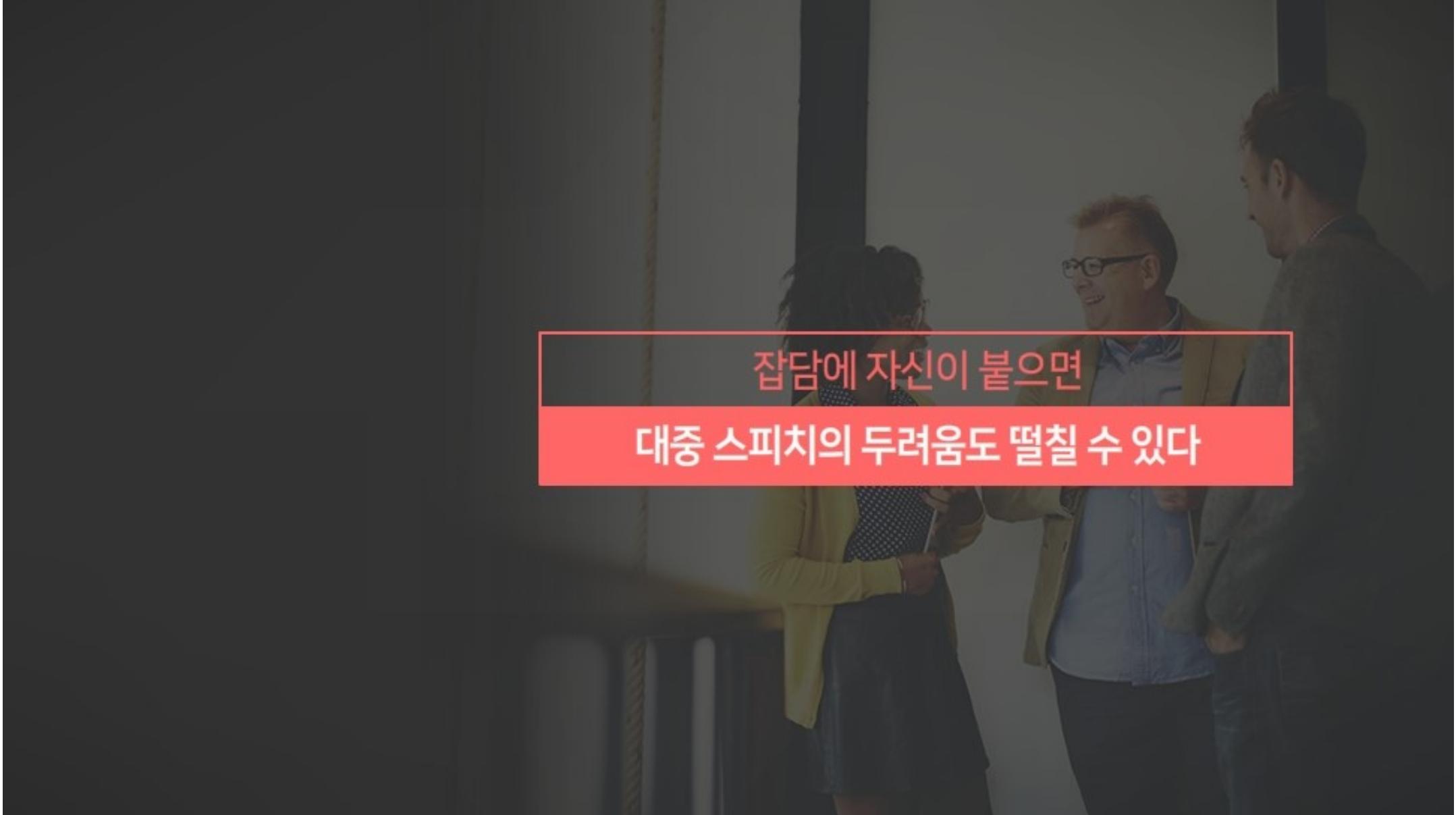


날씨 참 좋죠?
주말에 어디
놀러 갔다
오신 데는
없으세요?



직장동료, 상사와 인사 후
간단하게 대화

엘리베이터에 단 둘이
탔을 때가 잡담을 이어갈 기회

A dark, grainy photograph showing several people standing in what appears to be a hallway or entrance area. In the center-right, a man wearing glasses and a light-colored jacket is smiling broadly. To his left, another person's back is visible, wearing a yellow jacket over a patterned shirt. The scene has a low-light, documentary feel.

잡담에 자신이 불으면

대중 스피치의 두려움도 떨칠 수 있다

대중 스피치를 할 때

나를 낮추고 설교하지 말자



긴 이야기

짧고 굵은 핵심



말이 긴 CEO들의 특징

- ① 스피치가 힘든 이유를 설명하는데만 몇 시간 소요
- ② 중간에 이야기를 끊으면 존중 받지 못한다고 생각
- ③ 똑같은 말의 반복
- ④ 주변 반응과 관계 없이 하고 싶은 말을 지속



어디에서도 환영 받지 못함

자신이 꼭 해야 할 말이

무엇인지 잊지 말자



말이 정리되어 있지 않으면 같은 말이 반복되고 길어짐

자신이 꼭 해야 할 말이

무엇인지 잊지 말자



한 문장의 길이를
조정할 것



쉼표와 친해질 것



밑그림을 그릴 것



기억에 남는 스피치 방법

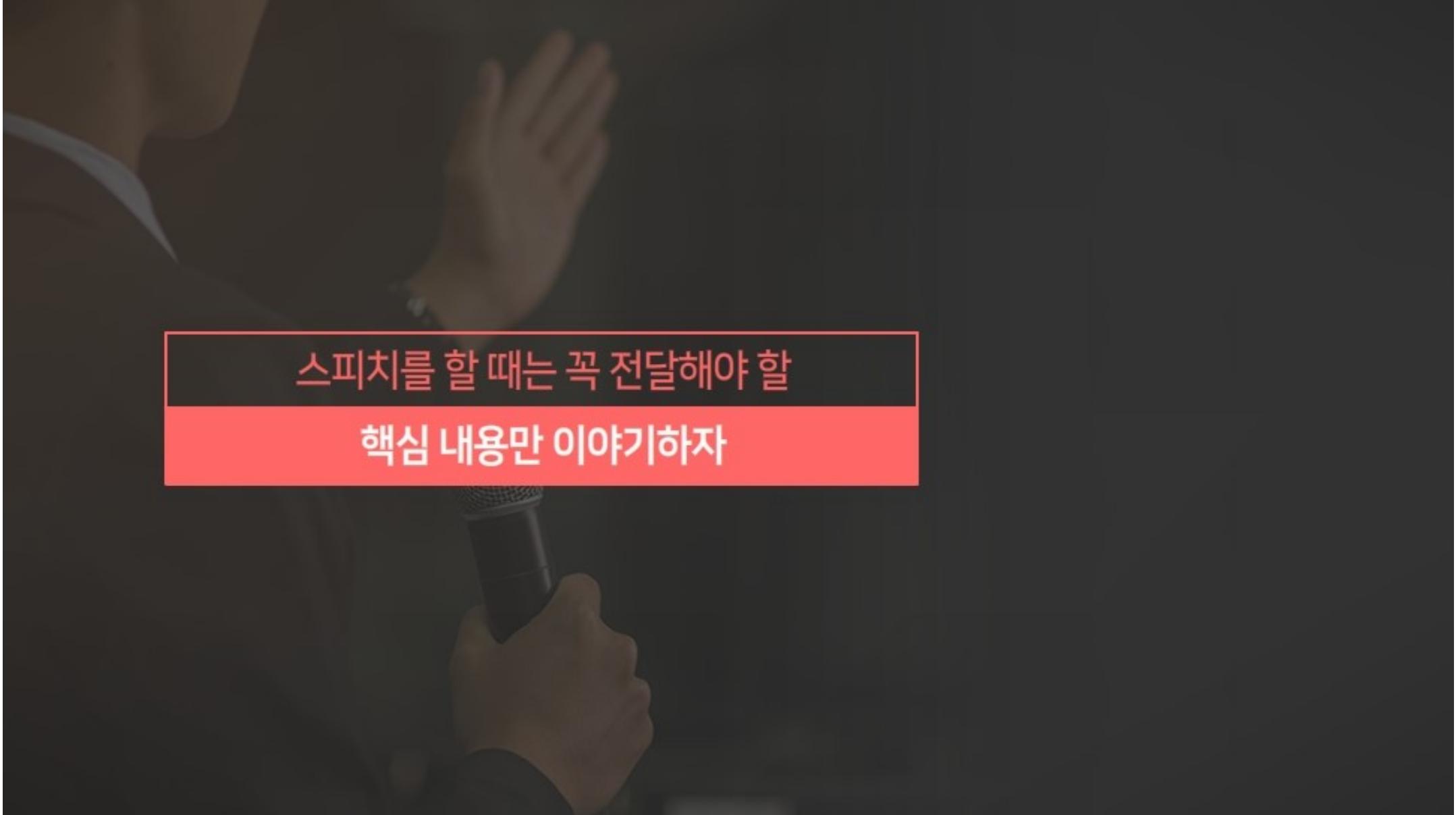
내가 꼭 하고 싶은 말을 정리



주제에 필요한 내용을 3개 이하로 정리



각 에피소드의 길이 체크

A dark, low-light photograph of a person from the side, facing right. They are wearing a dark suit jacket over a light-colored shirt. Their right hand is raised with the palm facing forward, as if they are gesturing while speaking. In their left hand, which is partially visible at the bottom, they hold a black microphone. The background is dark and indistinct.

스피치를 할 때는 꼭 전달해야 할

핵심 내용만 이야기하자

잡담의 기술

- 실전편 -

잡담도

대화의 기술이다



쉽지 않은 낯선 사람과의 잡담



기억에 남는 스피치 방법

미국 MIT 대학, 자레트 쿼한 교수의 연구

잡담 없이 협상에
들어간 경우



협상성공률
5.9%

잡담 후 협상에
들어간 경우



협상성공률
39.3%

잡담의 기술 5가지

1

잡담에서 결과를 내려고 하지 말자



잡담은 상대와의 거리를 좁히고
공감을 형성하기 위해 존재



축구로 치면 골 없이 패스만 주고 받는 상황

잡담의 기술 5가지

2

잡담은 칭찬으로 시작하자



상대방을 인정하고 칭찬하는 것은 부드러운 인간관계를
만드는 기본적인 노하우

저는 칭찬을 싫어하는
각하의 성품이 존경스럽습니다

하하하
듣기 좋군.



잡담의 기술 5가지

2

잡담은 칭찬으로 시작하자



출근길 마주친 직장 동료나 상사에게 건네기
좋은 칭찬에는 어떤 것이 있을까요?



의상, 메이크업,
헤어스타일 등
눈에 보이는 칭찬

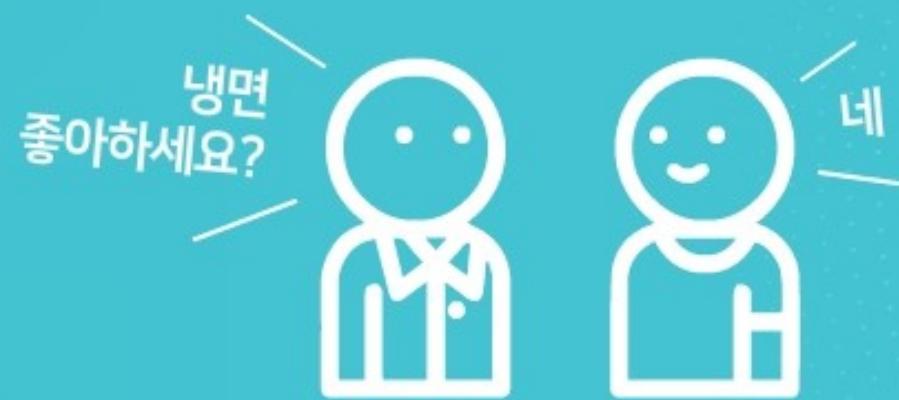


훈훈하게
잡담 시작이 가능

잡담의 기술 5가지

3

일문일답 하지 말자



잡담의 기술 5가지

3

일문일답 하지 말자



탁구치듯 핑퐁이 오고 가는 것이 잡담

잡담의 기술 5가지

3

일문일답 하지 말자



탁구치듯 핑퐁이 오고 가는 것이 잡담

4

마땅한 답변이 없다면 질문하자



잡담의 기술 5가지

4

마땅한 답변이 없다면 질문하자



상대방 얘기를 되받아 질문

잡담의 기술 5가지

5

내 이야기로 3분을 넘기지 말자



3분을 넘기면 잡담이 설교가 될 수 있음



잡담을 원활하게 하는 3가지 바디랭귀지

1 시선 마주치기

2 고개 끄덕이기

3 미소짓기



마주친 사람과 1분 동안

잡담을 이어가는 연습을 해보세요.