



문화 차원 모델

집단주의 VS. 개인주의





홉스테드의 문화 차원 모델





한국 사람의 의사표현

한국 사람들간의 대화 상황

어울릴
정도로
마십니다

약주를
잘 하십니까?

예상답변





한국 사람의 의사표현

한국 사람들간의 대화 상황

예 조금
할 수
있습니다

전혀
수영을
못합니다

수영을
잘
하십니까?

예상답변





한국 사람의 의사표현

저 술을
정말 잘
못합니다

전혀
수영을
못합니다

한국 조직 문화는
본인이 직접 잘한다고 이야기하는 분위기는 아님



비한국 사람의 의사표현

- ☑ 개인차에 따라 다르지만 비 한국사람의 경우 본인이 잘하는 경우 잘한다고 의사 표시를 하는 경우가 많음





비한국 사람의 의사표현

비한국 사람들간의 대화 상황

테니스를
잘 하세요?

테니스
아주
잘 합니다.

예상답변

비 한국사람들은 타인의 눈치를 보지 않고
자신의 의견과 소신을 표현함



집단주의 vs. 개인주의



집단주의 대 개인주의

집단주의 Collectivism

- ✓ 그룹 중심적 사고와 공동의 목적을 우선시 함

개인주의 Individualism

- ✓ 개인의 이익에 초점을 둠



집단주의 vs. 개인주의



집단주의 Collectivism

- ☑ 학생들은 그룹에 의해 승인을 받았을 때
교실에서 크게 말할 수 있음
- ☑ 개인의 목소리를 내지 않음

개인주의 Individualism

- ☑ 자신의 의견과 소신을 잘 피력할 수 있음



집단주의 vs. 개인주의



직업유동성

집단주의 Collectivism

직업 유동성이 낮음(긴 근속년수)

개인주의 Individualism

직업 유동성이 높음(짧은 근속년수)



집단주의 vs. 개인주의



그룹이익 추구

집단주의 Collectivism

- ✓ 개인의 이익과 조직의 이익을 동일시 함

개인주의 Individualism

- ✓ 자신의 생각과 다를 경우 조직의 이익을 추구하지 않음



집단주의 vs. 개인주의



집단주의 Collectivism

- ☑ 조직 구성원의 의견이 반영

개인주의 Individualism

- ☑ 개인의 스킬과 조직의 규정에 따라 진행



집단주의 vs. 개인주의



고용주와 고용인의 관계

집단주의 Collectivism

☑ 도덕적이며, 한마음 공동체 관계

개인주의 Individualism

☑ 노동시장에서의 당사자간 계약



집단주의 vs. 개인주의



관리 주체

집단주의 Collectivism

✓ 조직, 집단 관리에 초점

개인주의 Individualism

✓ 개인 관리에 초점



집단주의 vs. 개인주의



교육훈련과 평가



집단주의 Collectivism

- ✓ 리더가 개인에 대한 칭찬과 비난을 하지 않음

개인주의 Individualism

- ✓ 리더가 개인에 대한 칭찬과 비난을 할 수 있음



집단주의 vs. 개인주의



외집단 대 내집단



집단주의 Collectivism

- ✓ 속한 조직 구성원에 대한 편의와
인센티브 제공

개인주의 Individualism

- ✓ 타 조직과 동등한 대접



집단주의 vs. 개인주의



관계지향성

집단주의 Collectivism

관계가 일보다 우선시 함



개인주의 Individualism

일이 관계보다 우선시 함



집단주의 vs. 개인주의의 특징

집단주의자	구분	개인주의자
▪ 그룹에 승인을 받았을 때 크게 말할 수 있음	발언권	▪ 개별적으로 크게 말할 수 있음
▪ 낮음	직업유동성	▪ 높음
▪ 내집단의 이익을 추구	그룹이익 추구	▪ 자신과 흥미가 일치하면 고용주의 흥미를 추구
▪ 내집단을 고려하여 적용	채용과 승진	▪ 스킬과 규정에 기반하여 적용
▪ 도덕적이며 가족과 같은 관계	고용주와 고용인의 관계	▪ 노동시장의 당사자 간의 계약관계
▪ 그룹의 관리	관리주체	▪ 개인의 관리
▪ 부하직원의 평가는 화합을 망치게 됨	교육훈련, 평가	▪ 감정의 솔직한 공유를 가리킴
▪ 개별주의	고객	▪ 보편주의
▪ 관계가 일보다 우세	관계지향성	▪ 일이 관계보다 우세



집단주의 vs. 개인주의



일반적으로 한국 사람(조직)은 집단주의 차원의 특징을 보임



고과 나눠먹기



- ✓ 집단(개인)주의 차원의 개인, 조직, 국가에서 일하는지에 따라 고과가 달라짐

"고과 나눠먹기"란 어떤 의미일까요?



고과나눠먹기



이문화
리더십

내가 속한 조직(국가)의 집단주의 vs. 개인주의를
파악하여 이에 따라 적절한 대응이 필요