07차시 En el hotel 호텔에서

[학습목표 및 내용]

1. 룸 서비스 또는 기타 서비스를 요청하는 표현
2. 호텔에서 문제점이 발생한 상황

[본 학습]

▶ **오늘의 단어** **1. habitación 방** ex) habitación libre 빈방 **2. reserva 예약** ex) ¿Tiene reserva? 예약했어요? **3. individual 싱글의, 1인용의** ex) habitación individual 싱글 룸 **4. doble 2인용의** ex) habitación doble 더블 룸 **5. noche 밤** ex) ¿Cuánto cuesta la noche? 1박에 얼마입니까?	**6. Desayuno 아침식사** **7. Mañana 내일** **8. Servicio 서비스** **9. Cuarto 방** **10. Toalla 수건** **11. Papel higiénico 휴지** **12. Almohada 베게** **13. Calefacción 히터**

▶ **오늘의 대화**

Viajero : ¿Tienen alguna habitación libre?
빈 방 있습니까?

Recepcionista : Sí. ¿Tiene reserva?
네, 예약하셨나요?

Viajero : No.
아니요.

Recepcionista : ¿Quiere una habitación individual o doble?
싱글 룸을 원하세요, 아니면 더블 룸을 원하세요?

Viajero : Quiero una habitación individual.
싱글 룸을 원합니다.

Recepcionista : Muy bien. ¿Cuántas noches quiere quedarse?
좋습니다. 얼마 동안 머무실 예정이십니까?

Viajero : Quiero quedarme tres noches.
3일 밤을 머물 예정입니다.

¿Cuánto cuesta la noche ?
1박하는데 얼마예요?

Recepcionista : Cuesta 70(setenta) euros la noche.
1박에 70유로입니다.

1. 룸 서비스 또는 기타 서비스를 요청하는 표현

이번 시간에는 호텔에서 룸서비스나 기타 서비스를 요청할 때 사용할 수 있는 표현들을 배워 볼게요. 먼저, quiero ~동사를 써서 이렇게 표현할 수 있는데요.

Quiero pedir el desayuno por favor. 내일 아침식사를 주문하고 싶어요.
Quiero pedir un servicio, por favor. 서비스 요청하고 싶습니다.
Servicio al cuarto, por favor. 룸 서비스 부탁합니다.

♣ 호텔에서 룸서비스 또는 서비스 요청할 때

Quiero pedir el desayuno por favor. 내일 아침을 주문하고 싶어요.
Quiero pedir un servicio, por favor. 서비스 요청하고 싶어요.
Servicio al cuarto, por favor. 룸서비스 부탁합니다.

그리고 필요한 것을 요청할 때는 necesitar동사를 사용할 수 있는데요. 이 necesitar동사는 '~를 필요로 하다.'라는 뜻입니다. '내가 ~가 필요해요'라고 말하고 싶다면, Necesito~ 다음에 필요한 물건을 넣어서 말하면 되겠죠? 예문을 보시죠.

Necesito una toalla más. 수건이 한 개 더 필요합니다.
Necesito papel higiénico. 휴지가 필요합니다.
Necesito una almohada más. 베게 한 개가 더 필요합니다.

♣ Necesito ~ (~를 필요해요)

Necesito una toalla más. 수건이 한 개 더 필요합니다.
Necesito papel higiénico. 휴지가 필요합니다.
Necesito una almohada más. 베게 한 개가 더 필요합니다.

지금까지 호텔에서 필요한 것을 요청할 때의 다양한 표현들을 배워보았는데요. Quiero~, Necesito~등을 활용한 표현들을 익혀 두시면 현지에서 유용하게 사용하실 수 있을 겁니다.

2. 호텔에서 문제점이 발생한 상황

이번에는 호텔에서 문제점이 발생했을 경우에 필요한 것을 요청할 때 사용할 수 있는 표현들을 배워 보도록 할게요. 스페인의 오래된 호텔의 경우에는 시설에 문제점이 발생할 수도 있으니 온수가 잘 나오는지 등의 시설을 확인해 보는 것이 좋습니다. 수도꼭지에 온수는 '뜨거운'을 뜻하는 Caliente, 냉수는 '차가운'을 뜻하는 Frío로 표기되어 있어서 C를 cold의 차가운 물로 알고 착각하는 사람들도 종종 있거든요.

Caliente 온수 **Frío** 냉수

그럼, 먼저 대화를 제가 먼저 읽어 볼게요~

A : Sí, dígame. ¿En qué puedo ayudarle? 네, 말씀하세요. 무엇을 도와 드릴까요? B : No sale el agua caliente. 뜨거운 물이 안 나와요. A : ¿Está usted segura? 확실합니까? B : Por supuesto. Yno funciona la calefacción. 물론이죠. 그리고 히터도 작동하지 않아요.

호텔 리셉션 직원과 여행객의 전화 통화 내용인데요. 한 문장씩 살펴볼게요. 호텔 직원이 전화를 받고 Sí, dígame. 네, 말씀하세요. 여보세요? Dígame는 전화통화 할 때 '여보세요'라는 의미이고요. ¿En qué puedo ayudarle? 무엇을 도와 드릴까요? 바로 고객 응대 시 직원이 많이 쓰는 표현이죠. ¿En qué puedo ayudarle?

No sale el agua caliente. 뜨거운 물이 안 나와요. 그러자 직원은 ¿Está usted segura? 확실합니까? 여기서 seguro, segura는 '확실한'이라는 의미로 '진짜예요, 확실해요?'라는 뜻이 되는데요, 스페인 사람들이 자주 쓰는 회화체입니다. ¿Está usted segura? 만약 듣는 사람이 남자일 경우에는 ¿Está usted seguro?라고 말하면 되겠죠?

그러자 여행객은 Por supuesto. 물론입니다. Y no funciona la calefacción. 그리고 히터도 작동하지 않아요. 라고 불평하고 있는데요. 여기서 calefacción은 '히터', nofunciona는 '~가 작동하지 않아'라는 의미를 갖고 있어요. 자, 이 대화에서 발생한 두 가지 문제점을 스페인어로 한번 말해 보세요.

뜨거운 물이 안 나와요. No sale el agua caliente.
히터가 작동하지 않습니다. No funciona la calefacción.

네, 아주 잘 하셨구요, 이 두 가지 표현 말고도 호텔에서의 문제점들이 발생했을 경우를 대비해서 다른 표현들도 알아보도록 하겠습니다~

No funciona el grifo. 수도꼭지가 작동하지 않습니다.
El televisor está estropeado. 텔레비전이 고장 났어요.
Se fue la luz. 전기가 나갔어요. 라는 표현입니다. 자, 오늘 배운 이 표현들로 호텔에서 문제가 발생했을 때 유용하게 활용하시기 바랍니다.

♣ 호텔에서의 문제점들

No funciona el grifo. 수도꼭지가 작동하지 않습니다.
Se fue la luz. 전기가 나갔어요.
El televisor está estropeado. 텔레비전이 고장 났어요.

[정리하기]

♣ 호텔에서 룸서비스 또는 서비스 요청할 때

Quiero pedir el desayuno por favor. 내일 아침을 주문하고 싶어요.
Quiero pedir un servicio, por favor. 서비스 요청하고 싶어요.
Servicio al cuarto, por favor. 룸서비스 부탁합니다.

♣ Necesito ~ (~를 필요해요)

Necesito una toalla más. 수건이 한 개 더 필요합니다.
Necesito papel higiénico. 휴지가 필요합니다.
Necesito una almohada más. 베게 한 개가 더 필요합니다.

♣ 호텔에서의 문제점들

No funciona el grifo. 수도꼭지가 작동하지 않습니다.
Se fue la luz. 전기가 나갔어요.
El televisor está estropeado. 텔레비전이 고장 났어요.