

[영어자동흡수 톡픽 BIZ]
외국바이어도 반하는 톡픽 BIZ ②

TA?K PIC

과정소개

- 과정소개

문장을 패턴부와 표현부 확장부 단 3개의 구조로 분리하여 문장 암기 없이도 상황에 적합한 직반응 발화를 자연스럽게 끌어냅니다. 실생활에 가장 필요한 패턴들을 외우지 않고 자연스럽게 습득하여 능숙한 비즈니스 회화를 가능하게 합니다.

- 학습목표

- 패턴/표현/확장의 3단계 훈련으로 긴 문장도 3~4개의 의미단위로 구성하여 말할 수 있다
- 상대방에게 상황에 적절한 영어표현으로 내 의사를 명확하게 전달할 수 있다.
- 사무, 회의, 인사, PT에 관련된 디테일한 상황 표현들을 직반응으로 길게 설명할 수 있다.

- 프로그램 소개

- 특허 등록으로 차별화 된 직반응 영어 학습
- 실제 외국 생활 이미지로 구성된 이미지 각인 훈련 방식
- 문법을 몰라도 비즈니스 상황에 따라 자유롭게 영어 문장 완성
- 패턴과 상황 표현들의 자유로운 조합 및 응용 방식

과정목차

차시	
1	고객과 만날 때
2	비즈니스의 꽃 협상
3	문장 직반응 1
4	동료관계가 재산
5	출장 그리고 휴가
6	문장 직반응 2
7	승진의 꿈
8	업무와 경력

차시	
9	문장 직반응 3
10	프로젝트 진행 중
11	아이디어와 실행
12	문장 직반응 4
13	의욕 있게 성과내기
14	위기는 기회!
15	문장 직반응 5
16	비즈 표현 완전 정복

• 교안 사용 Tips

- 1강 2강에서 공부한 내용을 3강에서 반복 훈련합니다.
- 3강 6강 9강 12강 15강은 반복 및 응용을 위한 차시이므로 별도의 교안이 제공되지 않습니다.
- 한국어를 보고 영어로 동시통역 해봅니다.
- 초를 재면서 드릴 훈련을 하면 반응 속도를 더욱 빠르게 향상시킬 수 있습니다.
- 동시통역이 원활해지면 빈 칸에 영어로 표현과 문장들을 적어 봅니다.

• 1차시 과정 요약 및 목표

고객응대에 관련된 표현들을 익히고 생각, 의견을 말하는데 사용된 패턴들과 함께 조합하는 훈련을 해본다. 패턴들을 습득한 후에는 다른 차시 강의에서 배우는 표현부와 적절히 조합하여 문장에 적용할 수 있는 응용력을 기른다.

• 학습 미리보기

No.	패턴부	확장부
1	A하자마자 B하다	최저가격으로
2	A하자마자 B하다	완벽하게
3	~하자마자	
4	~하는 동안	
5	~한 이래로	
No.	표현부	
1	전화번호를 주다	
2	메세지를 남기다	
3	연락하다	
4	전화를 잘못 걸다	
5	고객을 반기다	
6	계약을 맺다	
7	그와 연락하다	
8	타협하다	
9	계약을 이행하다	

- 1차시 과정 요약 및 목표

고객응대에 관련된 표현들을 익히고 생각, 의견을 말하는데 사용된 패턴들과 함께 조합하는 훈련을 해본다. 패턴들을 습득한 후에는 다른 차시 강의에서 배우는 표현부와 적절히 조합하여 문장에 적용할 수 있는 응용력을 기른다.

- 학습 미리보기

No.	완성 문장
1	그녀가 전화번호를 주자마자, 그는 그녀에게 메시지를 남겼죠.
2	내가 고객에게 연락하는 일을 시작하자마자 난 전화를 잘못 걸었어요.
3	그는 고객을 반기자마자 계약부터 맺으려 해요.
4	우리가 그와 단지 연락하려고 애쓰는 동안, 우리의 경쟁사에서 최저가격으로 타협을 해버렸어요.
5	그들이 계약을 맺은 이래로, 그들은 그것(계약)을 완벽하게 이행해 왔어요.

• 2차시 과정 요약 및 목표

고객 응대, 협상, 거래와 관련된 표현들을 익히고 may, might, would rather가 사용된 패턴들과 함께 조합하는 훈련을 해본다. 패턴들을 습득한 후에는 다른 차시 강의에서 배우는 표현부와 적절히 조합하여 문장에 적용할 수 있는 응용력을 기른다.

• 학습 미리보기

No.	패턴부	확장부
1	일단 ~하면	우선
2	할 때까지	~를 잊지 마세요
3	~전에	
4	~이 지난 후에야 ~하다	
5	머지않아 ~할 것이다	
No.	표현부	
1	실수하다	
2	불평하는 고객을 응대하다	
3	고객을 매너 있게 대하다	
4	거래를 끝내다	
5	계약을 깨다	
6	고객을 방문하다	
7	거래처 사람을 초대하다	
8	고객과 협상하다	
9	거래처 사람을 접대하다	
10	고객과 흥정하다	

- 2차시 과정 요약 및 목표

고객 응대, 협상, 거래와 관련된 표현들을 익히고 may, might, would rather가 사용된 패턴들과 함께 조합하는 훈련을 해본다. 패턴들을 습득한 후에는 다른 차시 강의에서 배우는 표현부와 적절히 조합하여 문장에 적용할 수 있는 응용력을 기른다.

- 학습 미리보기

No.	완성 문장
1	일단 불평하는 고객을 대하다 잘못을 하면, 우선 사과부터 해야 합니다.
2	당신이 거래가 끝날 때까지 고객을 매너 있게 대하는 것을 잊지 마세요.
3	당신이 계약을 끝내기 전에 그 고객을 방문해야만 해요.
4	우리는 협상을 위해 그 거래처 사람을 초대하는데 두 달은 걸릴 거예요 .
5	그가 흥정을 위해서 거래처 사람을 머지않아 접대할 거예요.

- 4차시 과정 요약 및 목표

동료 관계와 관련된 표현들을 익히고 should, used to가 사용된 패턴들과 함께 조합하는 훈련을 해본다. 패턴들을 습득한 후에는 다른 차시 강의에서 배우는 표현부와 적절히 조합하여 문장에 적용할 수 있는 응용력을 기른다.

- 학습 미리보기

No.	패턴부
1	~뿐 아니라 ...도 하다
2	~가 아니라 ...하다
3	나는 그가 ~할 것 같아
4	~하거나 또는 ... 을 하다
5	~또는 ... 도 하지 않다.
No.	표현부
1	나를 이용하다
2	나의 연줄을 이용하다
3	너에게 도움을 주다
4	나를 힘들게 하다
5	뒤에 남겨지다
6	나를 제외하다
7	감정을 억제하려고 애쓰다

- 4차시 과정 요약 및 목표

동료 관계와 관련된 표현들을 익히고 should, used to가 사용된 패턴들과 함께 조합하는 훈련을 해본다. 패턴들을 습득한 후에는 다른 차시 강의에서 배우는 표현부와 적절히 조합하여 문장에 적용할 수 있는 응용력을 기른다.

- 학습 미리보기

No.	완성 문장
1	그는 날 이용했을 뿐 아니라 내 연출까지 이용했다.
2	당신은 날 돕지 않았을 뿐 아니라 날 힘들게 했다.
3	나는 그가 뒤에 남겨지거나 아예 제외될 것 같다.
4	그들은 그들의 감정을 조절하려고 하지도, 다 분출하려 하지도 않았다.

- 5차시 과정 요약 및 목표

휴가, 출장에 관련된 표현들을 익히고 should, I think I might 등의 패턴들과 함께 조합하는 훈련을 해본다. 패턴들을 습득한 후에는 다른 차시 강의에서 배우는 표현부와 적절히 조합하여 문장에 적용할 수 있는 응용력을 기른다.

- 학습 미리보기

No.	패턴부	확장부
1	아마 우리는 여행해야 할지 몰라요	혼자
2	그녀는 ~해봐야 해요	혼자 힘으로
3		저절로
4		미친
5		~하느라 바쁘다
6		에 만족하다
7		문제를 다루다
8		자기 혼자만
No.	표현부	
1	2박 3일로 여행하다	경비를 산출하다
2	경비를 줄이다	휴가를 보내다
3	경비를 예측하다	계약교섭을 하다
4	출장준비를 하다	출장 가다
5	출장 보고서를 쓰다	스트레스를 해소하다
6	유급휴가를 내다	

- 5차시 과정 요약 및 목표

휴가, 출장에 관련된 표현들을 익히고 should, I think I might 등의 패턴들과 함께 조합하는 훈련을 해본다. 패턴들을 습득한 후에는 다른 차시 강의에서 배우는 표현부와 적절히 조합하여 문장에 적용할 수 있는 응용력을 기른다.

- 학습 미리보기

No.	완성 문장
1	아마 우리는 경비를 줄이기 위해 2박 3일 동안 우리끼리 여행해야 할지도 몰라요.
2	그녀는 혼자 힘으로 경비예측을 하고 출장준비도 해봐야 해요.
3	우리의 회계 시스템은 불필요한 경비를 월별로 줄일 수 있도록 자체적으로 예측합니다.
4	그가 지난 출장에 대한 보고서를 쓰지도 않고 유급휴가를 가버리다니 제 정신이 아니군요.
5	내가 휴가를 가기 전에 지난 분기 경비를 산출해야 해서 바빠요.
6	난 그 계약교섭을 성공적으로 마쳤고 유급휴가까지 내게 되어서 만족스러워요.
7	우리는 경비를 줄여서 그것들을 재 산출하는 사안을 다뤄야 해요.
8	내 상관은 출장을 가면 항상 자기 혼자서만 스트레스를 풀죠.

- 7차시 과정 요약 및 목표

업무 일정 및 실행, 승진등과 관련된 표현들을 익히고 1~14 차시 강의에서 익힌 패턴들과 함께 조합하는 훈련을 해본다. 패턴들을 습득한 후에는 다른 차시 강의에서 배우는 표현부와 적절히 조합하여 문장에 적용할 수 있는 응용력을 기른다.

- 학습 미리보기 실전연습 1

No.	패턴부	확장부
1	~에 관해서는	~하는 것 외에도
2	하마터면 ~할뻔하다.	요청만 하면
3	막 ~하려 하는 찰나	~하는데 있어서
4		~하자마자
5		마감날까지
No.	표현부	
1	실수하다	
2	불평하는 고객을 응대하다	
3	고객을 매너 있게 대하다	
4	거래를 끝내다	
5	계약을 깨다	
6	고객을 방문하다	
7	거래처 사람을 초대하다	
8	고객과 협상하다	
9	거래처 사람을 접대하다	
10	고객과 흥정하다	

- 7차시 과정 요약 및 목표

업무 일정 및 실행, 승진등과 관련된 표현들을 익히고 1~14 차시 강의에서 익힌 패턴들과 함께 조합하는 훈련을 해본다. 패턴들을 습득한 후에는 다른 차시 강의에서 배우는 표현부와 적절히 조합하여 문장에 적용할 수 있는 응용력을 기른다.

- 학습 미리보기 실전연습 1

No.	완성 문장
1	이 프로젝트를 책임지는 것에 관해서는, 과장으로 3년 동안 일해온 Sam만한 사람이 없죠.
2	아무도 그 일을 맡고 싶어하지 않아서 우리는 하마터면 예정보다 늦어질 뻔 했어요.
3	본사의 부사장으로 막 승진되려는 찰나, 그는 해외 지사에서 부장으로 일하도록 파견되었어요.
4	이 일을 맡는 것 외에도, 여러분 각자는 마감일을 맞추어야 해요.
5	일정을 확인하자마자, 그는 우리 팀이 마감날을 맞추지 못한 것을 알아챘어요.

- 8차시 과정 요약 및 목표

업무실행 중 메모하기, 검토와 관련된 표현들을 익히고 1~14 차시 강의에서 익힌 패턴들과 함께 조합하는 훈련을 해본다. 패턴들을 습득한 후에는 다른 차시 강의에서 배우는 표현부와 적절히 조합하여 문장에 적용할 수 있는 응용력을 기른다.

- 학습 미리보기 실전연습 1

No.	패턴부	확장부
1	~할 것을 잊다	이 끔찍한 사건을
2	~한 것을 잊다	내가 잘못 선택한
3	~할 것을 기억하다	
4	~한 것을 기억하다	
5	~유감스럽다.	
6	~했던 것을 후회하다	

No.	표현부
1	이 수치들을 검토하다
2	리서치를 하다
3	메모를 하다
4	사찰을 하다
5	철저히 검토하다
6	원인을 조사하다
7	서류를 훑어보다
8	일을 전수하다
9	경험을 살리다
10	일에 익숙해지다

- 8차시 과정 요약 및 목표

업무실행 중 메모하기, 검토와 관련된 표현들을 익히고 1~14 차시 강의에서 익힌 패턴들과 함께 조합하는 훈련을 해본다. 패턴들을 습득한 후에는 다른 차시 강의에서 배우는 표현부와 적절히 조합하여 문장에 적용할 수 있는 응용력을 기른다.

- 학습 미리보기 실전연습 1

No.	완성 문장
1	당신이 리서치를 실행하기 전, 이 수치들을 확인하는 것을 잊지 말아요.
2	그는 아마도 제조 영역을 시찰하는 동안 메모해 놓았던 것을 잊었나 봐요.
3	특히 우리가 이 수치들을 확인할 때, 면밀히 검토해야만 하는 것을 모두 잊지 마세요.
4	난 작년에 이 끔찍한 사건을 조사하고 현장을 사찰했던 것을 기억해요.
5	내 보스는 새 비서에게 일을 전수할 때 그 서류들을 훑어보지 않은 것을 지금 후회하고 있어요.
6	내가 잘못 선택한 이 일에 익숙해 지지 않기 때문에 내 경험을 살리지 않은 것에 대해 후회가 됩니다.

- 10차시 과정 요약 및 목표

업무실행 중 문제해결, 업무분담, 업무계획과 관련된 표현들을 익히고 1~14 차시 강의에서 익힌 패턴들과 함께 조합하는 훈련을 해본다. 패턴들을 습득한 후에는 다른 차시 강의에서 배우는 표현부와 적절히 조합하여 문장에 적용할 수 있는 응용력을 기른다.

- 학습 미리보기 실전연습 1

No.	패턴부	확장부
1	~하려고 멈추다	그리고 참여하는 것이
2	~하는 것을 멈추다	그리고 참여하는 것이
3	~하려고 노력하다	곧
4	~를 해보다	
No.	표현부	
1	트렌드를 관찰하다	
2	설계도를 그리다	
3	계획을 반대하다	
4	프로젝트를 하다	
5	일을 분담하다	
6	계획을 세우다	
7	기계를 작동하다	
8	문제를 잘 해결하다	

- 10차시 과정 요약 및 목표

업무실행 중 문제해결, 업무분담, 업무계획과 관련된 표현들을 익히고 1~14 차시 강의에서 익힌 패턴들과 함께 조합하는 훈련을 해본다. 패턴들을 습득한 후에는 다른 차시 강의에서 배우는 표현부와 적절히 조합하여 문장에 적용할 수 있는 응용력을 기른다.

- 학습 미리보기 실전연습 1

No.	완성 문장
1	당신이 구상할 때, 트렌드를 관찰하기 위해서 때때로 멈춰 생각할 필요도 있어요.
2	당신은 계획에 반대하는 것을 멈추고 이 프로젝트에 참여 하는 것이 어때요?
3	우리는 이 계획을 세운 후 일을 분담하려 하고 있어요.
4	기계를 그냥 작동시켜봐요, 그러면 당신은 문제를 곧 해결할 수 있어요.

- 11차시 과정 요약 및 목표

업무실행 중 의사결정, 아이디어와 관련된 표현들을 익히고 1~14 차시 강의에서 익힌 패턴들과 함께 조합하는 훈련을 해본다. 패턴들을 습득한 후에는 다른 차시 강의에서 배우는 표현부와 적절히 조합하여 문장에 적용할 수 있는 응용력을 기른다.

- 학습 미리보기 실전연습 1

No.	패턴부	확장부
1	~하느라 바쁘다	이 리뉴얼 프로젝트에 대해
2	~할 가치가 있다	위기를 극복하기 위해
3	~해도 소용없다	
4	전혀 ~할 사람이 아니다	
5	~할 능력이 있다	
No.	표현부	
1	상황을 설명하다	
2	계획을 실행하다	
3	그것을 다시 생각해보다	
4	완전히 이해하다	
5	변명하다	
6	어리석은 생각이 떠오르다	
7	계획이 잘 이행되게 하다	
8	전혀 모르다	
9	네가 말한 것을 이해하다	
10	아이디어를 생각해내다	

- 11차시 과정 요약 및 목표

업무실행 중 의사결정, 아이디어와 관련된 표현들을 익히고 1~14 차시 강의에서 익힌 패턴들과 함께 조합하는 훈련을 해본다. 패턴들을 습득한 후에는 다른 차시 강의에서 배우는 표현부와 적절히 조합하여 문장에 적용할 수 있는 응용력을 기른다.

- 학습 미리보기 실전연습 1

No.	완성 문장
1	상황을 더 일찍 설명하지 못해 미안하지만 우리는 다가오는 페스티벌 계획을 실행하느라 매우 바빠요.
2	당신이 완벽히 이해하지 못했을 때, 때때로 그것에 대해 다시 생각해 보는 것은 가치가 있어요.
3	그런 어리석은 생각을 한 것에 대해 변명해도 소용 없어요.
4	그는 이 리뉴얼 작업에 대해 아무것도 모르기 때문에, 계획이 잘 이행되게 할 사람이 전혀 아니에요.
5	Mr. Mac은 당신이 말한 것을 이해했고, 이 위기를 모면할 좋은 아이디어를 생각해 낼 능력이 있어요.

- 13차시 과정 요약 및 목표

업무실행 중 업무 효율에 관련된 표현들을 익히고 1~14 차시 강의에서 익힌 패턴들과 함께 조합하는 훈련을 해본다. 패턴들을 습득한 후에는 다른 차시 강의에서 배우는 표현부와 적절히 조합하여 문장에 적용할 수 있는 응용력을 기른다.

- 학습 미리보기 실전연습 1

No.	패턴부	확장부
1	~하는데 어려움을 겪다	업무시간에
2	~하지 않을 수 없다	그리고 계속해 주세요.
3	나를 ~하지 못하게 막다	
4	~하느라 시간을 쓰다	
5	계속해서 ~하다	
No.	표현부	
1	일의 능률을 올리다	
2	스트레스가 쌓이다	
3	요령이 없다	
4	의욕적이다	
5	원만히 수습하다	
6	내 역할을 하다	
7	그것을 다음으로 미루다	
8	노닥거리다	
9	최선을 다하다	

- 13차시 과정 요약 및 목표

업무실행 중 업무 효율에 관련된 표현들을 익히고 1~14 차시 강의에서 익힌 패턴들과 함께 조합하는 훈련을 해본다. 패턴들을 습득한 후에는 다른 차시 강의에서 배우는 표현부와 적절히 조합하여 문장에 적용할 수 있는 응용력을 기른다.

- 학습 미리보기 실전연습 1

No.	완성 문장
1	현대인들은 스트레스를 받지 않고 일의 능률을 올리는데 어려움을 겪고 있어요.
2	신입사원들은 열정적일 지라도, 요령이 없는 건 어쩔 수가 없어요.
3	왜 그가 항상 내가 무언가를 원만히 수습하고 내 역할을 하려는 걸 막는 건지 이해하지 못하겠어요.
4	그들은 할 일은 미뤄놓고 업무시간에 노닥거리는 것을 하지 말아야 해요.
5	당신이 최선을 다해 주어 고마워하고 있으니, 계속해서 일의 능률을 높여주세요.

- 14차시 과정 요약 및 목표

업무실행 중 업무 완성 및 책임에 관련된 표현들을 익히고 1~14 차시 강의에서 익힌 패턴들과 함께 조합하는 훈련을 해본다. 패턴들을 습득한 후에는 다른 차시 강의에서 배우는 표현부와 적절히 조합하여 문장에 적용할 수 있는 응용력을 기른다.

- 학습 미리보기 실전연습 1

No.	패턴부	확장부
1	언제든지	확률이 없어요
2	어디서든지	더 나은 것을 만들기 위해
3	얼마나 ~하던지	
4	누구든지	
5	~하는 것이 당연하다	
6	~할 바에는 ...하는 게 낫다	

No.	표현부
1	슬럼프에 빠지다
2	휴식을 취하다
3	새로운 일을 시작하다
4	(내) 능력을 기르다
5	기회를 잡다
6	(그것을) 나에게 맡기다
7	전체를 취소하다 (없었던 일로 하다)
8	중간에 그만두다
9	정책을 실행하다
10	처음부터 다시 시작하다
11	바닥을 치다

- 14차시 과정 요약 및 목표

업무실행 중 업무 완성 및 책임에 관련된 표현들을 익히고 1~14 차시 강의에서 익힌 패턴들과 함께 조합하는 훈련을 해본다. 패턴들을 습득한 후에는 다른 차시 강의에서 배우는 표현부와 적절히 조합하여 문장에 적용할 수 있는 응용력을 기른다.

- 학습 미리보기 실전연습 1

No.	완성 문장
1	직원들이 슬럼프에 빠질 때는 언제든지, 그들이 쉬게끔 해주세요.
2	사실, 어디서든 그가 새로운 프로젝트를 시작 할 때, 그의 능력을 개발하는 기회를 놓친 적이 없어요.
3	누가 중간에 관두든지 전체를 취소할 확률을 없어요.
4	그녀는 정책을 실행할 수도 있고, 더 나은 것을 만들기 위해 처음부터 다시 할 수도 있는 건 당연한 거예요.

답안지

TALK PIC

- 1차시 과정 요약 및 목표

고객응대에 관련된 표현들을 익히고 생각, 의견을 말하는데 사용된 패턴들과 함께 조합하는 훈련을 해본다. 패턴들을 습득한 후에는 다른 차시 강의에서 배우는 표현부와 적절히 조합하여 문장에 적용할 수 있는 응용력을 기른다.

- 학습 미리보기

No.	패턴부	확장부
1	A하자마자 B하다 no sooner A than B	최저가격으로 at the minimum price
2	A하자마자 B하다 hardly A before B	완벽하게 perfectly
3	~하자마자 as soon as	
4	~하는 동안 While	
5	~한 이래로 Since	
No.	표현부	
1	전화번호를 주다 give the phone number	
2	메세지를 남기다 leave a message	
3	연락하다 make a contact	
4	전화를 잘못 걸다 get the wrong number	
5	고객을 반기다 greet the customers	
6	계약을 맺다 sign the contract	
7	그와 연락하다 get in touch with him	
8	타협하다 meet halfway	
9	계약을 이행하다 carry out the contract	

- 1차시 과정 요약 및 목표

고객응대에 관련된 표현들을 익히고 생각, 의견을 말하는데 사용된 패턴들과 함께 조합하는 훈련을 해본다. 패턴들을 습득한 후에는 다른 차시 강의에서 배우는 표현부와 적절히 조합하여 문장에 적용할 수 있는 응용력을 기른다.

- 학습 미리보기

No.	완성 문장
1	그녀가 전화번호를 주자마자, 그는 그녀에게 메시지를 남겼죠. No sooner had she given him the phone number than he left a message to her.
2	내가 고객에게 연락하는 일을 시작하자마자 난 전화를 잘못 걸었어요. Hardly had I started my first job to make a contact to customers before I got the wrong number.
3	그는 고객을 반기자마자 계약부터 맺으려 해요. As soon as he greets the customers, he tries to sign the contract.
4	우리가 그와 단지 연락하려고 애쓰는 동안, 우리의 경쟁사에서 최저가격으로 타협을 해버렸어요. While we just tried to get in touch with him, our competitor met halfway at the minimum price.
5	그들이 계약을 맺은 이래로, 그들은 그것(계약)을 완벽하게 이행해 왔어요. Since they signed the contract, they have carried it out perfectly.

- 2차시 과정 요약 및 목표

고객 응대, 협상, 거래와 관련된 표현들을 익히고 may, might, would rather가 사용된 패턴들과 함께 조합하는 훈련을 해본다. 패턴들을 습득한 후에는 다른 차시 강의에서 배우는 표현부와 적절히 조합하여 문장에 적용할 수 있는 응용력을 기른다.

- 학습 미리보기

No.	패턴부	확장부
1	일단 ~하면 Once	우선 first
2	할 때까지 until / not until	~를 잊지 마세요 Don't forget to
3	~전에 before	
4	~이 지난 후에야 ~하다 it is ~before	
5	머지않아 ~할 것이다 it will not be long before	
No.	표현부	
1	실수하다 make a mistake	
2	불평하는 고객을 응대하다 deal with the complaining client	
3	고객을 매너 있게 대하다 treat the customer gently	
4	거래를 끝내다 end the business relationship	
5	계약을 깨다 break the contract	
6	고객을 방문하다 visit a client	
7	거래처 사람을 초대하다 invite a businessman	
8	고객과 협상하다 negotiate with the client	
9	거래처 사람을 접대하다 entertain the business acquaintance	
10	고객과 흥정하다 bargain with the client	

- 2차시 과정 요약 및 목표

고객 응대, 협상, 거래와 관련된 표현들을 익히고 may, might, would rather가 사용된 패턴들과 함께 조합하는 훈련을 해본다. 패턴들을 습득한 후에는 다른 차시 강의에서 배우는 표현부와 적절히 조합하여 문장에 적용할 수 있는 응용력을 기른다.

- 학습 미리보기

No.	완성 문장
1	<p>일단 불평하는 고객을 대하다 잘못을 하면, 우선 사과부터 해야 합니다.</p> <p>Once you make a mistake dealing with a complaining client, then you should apologize to him first.</p>
2	<p>당신이 거래가 끝날 때까지 고객을 매너 있게 대하는 것을 잊지 마세요.</p> <p>Don't forget to treat the customer gently until you end the business relationship.</p>
3	<p>당신이 계약을 끝내기 전에 그 고객을 방문해야만 해요.</p> <p>Before you break a contract, you should visit the client.</p>
4	<p>우리는 협상을 위해 그 거래서 사람을 초대하는데 두 달은 걸릴 거예요.</p> <p>It will be two months before we invited the businessman to negotiate with him.</p>
5	<p>그가 흥정을 위해서 거래처 사람을 머지않아 접대할 거예요.</p> <p>It will not be long before he entertains the business acquaintance to bargain with him.</p>

- 4차시 과정 요약 및 목표

동료 관계와 관련된 표현들을 익히고 should, used to가 사용된 패턴들과 함께 조합하는 훈련을 해본다. 패턴들을 습득한 후에는 다른 차시 강의에서 배우는 표현부와 적절히 조합하여 문장에 적용할 수 있는 응용력을 기른다.

- 학습 미리보기

No.	패턴부
1	~뿐 아니라 ...도 하다 not only ~ but also ...
2	~가 아니라 ...하다 not ~ but ...
3	나는 그가 ~할 것 같아 I think he is going to be
4	~하거나 또는 ... 을 하다 either ~ or ...
5	~또는 ... 도 하지 않다. neither ~ nor ...
No.	표현부
1	나를 이용하다 use me
2	나의 연줄을 이용하다 use my connections
3	너에게 도움을 주다 give you a hand
4	나를 힘들게 하다 give me a hard time
5	뒤에 남겨지다 be left behind
6	나를 제외하다 leave me out
7	감정을 억제하려고 애쓰다 try to control my feelings

- 4차시 과정 요약 및 목표

동료 관계와 관련된 표현들을 익히고 should, used to가 사용된 패턴들과 함께 조합하는 훈련을 해본다. 패턴들을 습득한 후에는 다른 차시 강의에서 배우는 표현부와 적절히 조합하여 문장에 적용할 수 있는 응용력을 기른다.

- 학습 미리보기

No.	완성 문장
1	그는 날 이용했을 뿐 아니라 내 연줄까지 이용했다. Not only he used me but also he used my connection.
2	당신은 날 돕지 않았을 뿐 아니라 날 힘들게 했다. You didn't give me a hand but just gave me a hard time.
3	나는 그가 뒤에 남겨지거나 아예 제외될 것 같다. I think he is going to be either left behind or left out at all.
4	그들은 그들의 감정을 조절하려고 하지도, 다 분출하려 하지도 않았다. They neither tried to control their feelings nor let them out all.

- 5차시 과정 요약 및 목표

휴가, 출장에 관련된 표현들을 익히고 should, I think I might 등의 패턴들과 함께 조합하는 훈련을 해본다. 패턴들을 습득한 후에는 다른 차시 강의에서 배우는 표현부와 적절히 조합하여 문장에 적용할 수 있는 응용력을 기른다.

- 학습 미리보기

No.	패턴부	확장부
1	아마 우리는 여행해야 할지 몰라요 Maybe we should travel	혼자 by myself (alone)
2	그녀는 ~해봐야 해요 She should try to	혼자 힘으로 for yourself
3		저절로 of itself
4		미친 beside himself
5		~하느라 바쁘다 busy herself
6		에 만족하다 content myself
7		문제를 다루다 address ourselves to 명사
8		자기 혼자만 to himself
No.	표현부	
1	2박 3일로 여행하다 travel for 2 nights and 3 days	경비를 산출하다 calculate the expenses
2	경비를 줄이다 cut down the expenses	휴가를 보내다 take a vacation
3	경비를 예측하다 estimate the expenses	계약교섭을 하다 negotiate a contract
4	출장준비를 하다 get ready for the business trip	출장 가다 go on a business trip
5	출장 보고서를 쓰다 write a report on the business trip	스트레스를 해소하다 get rid of the stress
6	유급휴가를 내다 take a paid vacation	

- 5차시 과정 요약 및 목표

휴가, 출장에 관련된 표현들을 익히고 should, I think I might 등의 패턴들과 함께 조합하는 훈련을 해본다. 패턴들을 습득한 후에는 다른 차시 강의에서 배우는 표현부와 적절히 조합하여 문장에 적용할 수 있는 응용력을 기른다.

- 학습 미리보기

No.	완성 문장
1	아마 우리는 경비를 줄이기 위해 2박 3일 동안 우리끼리 여행해야 할지도 몰라요. Maybe we should travel for 2 nights and 3 days by ourselves to cut down the expenses.
2	그녀는 혼자 힘으로 경비예측을 하고 출장준비도 해봐야 해요. She should try to estimate the expenses and get ready for the business trip for herself.
3	우리의 회계 시스템은 불필요한 경비를 월별로 줄일 수 있도록 자체적으로 예측합니다. Our accounting system estimates unnecessary expenses of itself so that you can cut them down on a monthly basis.
4	그가 지난 출장에 대한 보고서를 쓰지도 않고 유급휴가를 가버리다니 제 정신이 아니군요. He is beside himself not to have written any report on the last business trip and took a paid vacation.
5	내가 휴가를 가기 전에 지난 분기 경비를 산출해야 해서 바빠요. I busy myself calculating the expenses for last quarter before I take my vacation.
6	난 그 계약교섭을 성공적으로 마쳤고 유급휴가까지 내게 되어서 만족스러워요. I content myself to have negotiated the contract successfully and to take a paid vacation.
7	우리는 경비를 줄여서 그것들을 재 산출하는 사안을 다뤄야 해요. We should address ourselves to cutting down the expenses and re-calculating them.
8	내 상관은 출장을 가면 항상 자기 혼자서만 스트레스를 풀죠. When My boss goes on a business trip he always gets rid of the stress to himself.

- 7차시 과정 요약 및 목표

업무 일정 및 실행, 승진등과 관련된 표현들을 익히고 1~14 차시 강의에서 익힌 패턴들과 함께 조합하는 훈련을 해본다. 패턴들을 습득한 후에는 다른 차시 강의에서 배우는 표현부와 적절히 조합하여 문장에 적용할 수 있는 응용력을 기른다.

- 학습 미리보기 실전연습 1

No.	패턴부	확장부
1	~에 관해서는 when it comes to ~ing	~하는 것 외에도 besides ~ing
2	하마터면 ~할뻔하다. come close to	요청만 하면 for the asking
3	막 ~하려 하는 찰나 on the point of ~ing	~하는데 있어서 in ~ing
4		~하자마자 on ~ing
5		마감날까지 by the deadline
No.	표현부	
1	부장으로 일하다 work as a department manager	일정을 따르다 follow the schedule
2	과장으로 일하다 work as a department chief	예정보다 늦어지다 run behind schedule
3	부사장으로 승진되다 get promoted as a vice president	일정을 확인하다 check the schedule
4	시간을 맞추다 make it on time	일을 맡기다 put someone in charge
5	마감날을 맞추다 make it by the deadline	일을 맡다 take charge of work

- 7차시 과정 요약 및 목표

업무 일정 및 실행, 승진등과 관련된 표현들을 익히고 1~14 차시 강의에서 익힌 패턴들과 함께 조합하는 훈련을 해본다. 패턴들을 습득한 후에는 다른 차시 강의에서 배우는 표현부와 적절히 조합하여 문장에 적용할 수 있는 응용력을 기른다.

- 학습 미리보기 실전연습 1

No.	완성 문장
1	이 프로젝트를 책임지는 것에 관해서는, 과장으로 3년 동안 일해온 Sam만한 사람이 없죠. When it comes to taking the responsibility for this project, there is no one like Sam who works as a department chief for 3 years.
2	아무도 그 일을 맡고 싶어하지 않아서 우리는 하마터면 예정보다 늦어질 뻔 했어요. We came close to running behind schedule because no one was willing to take charge of the work.
3	본사의 부사장으로 막 승진되려는 찰나, 그는 해외 지사에서 부장으로 일하도록 파견되었어요. On the point of getting promoted as a vice president of the head office, he was sent to the overseas branch to work as a department manager.
4	이 일을 맡는 것 외에도, 여러분 각자는 마감일을 맞추어야 해요. Besides taking charge of this work, each of you must make it by the dead line.
5	일정을 확인하자마자, 그는 우리 팀이 마감날을 맞추지 못한 것을 알아챘어요. On checking the schedule, he noticed that our team didn't make it by the deadline.

- 8차시 과정 요약 및 목표

업무실행 중 메모하기, 검토와 관련된 표현들을 익히고 1~14 차시 강의에서 익힌 패턴들과 함께 조합하는 훈련을 해본다. 패턴들을 습득한 후에는 다른 차시 강의에서 배우는 표현부와 적절히 조합하여 문장에 적용할 수 있는 응용력을 기른다.

- 학습 미리보기 실전연습 1

No.	패턴부	확장부
1	~할 것을 잊다 forget to	이 끔찍한 사건을 for this tragic incident
2	~한 것을 잊다 forget ~ing	내가 잘못 선택한 mistakenly I chose
3	~할 것을 기억하다 remember to	
4	~한 것을 기억하다 remember ~ing	
5	~유감스럽다. regret to	
6	~했던 것을 후회하다 regret ~ing	

No.	표현부
1	이 수치들을 검토하다 go over these numbers
2	리서치를 하다 conduct a research
3	메모를 하다 take a memo (note)
4	사찰을 하다 make an inspection
5	철저히 검토하다 examine thoroughly
6	원인을 조사하다 look into the cause
7	서류를 훑어보다 skim through the documents
8	일을 전수하다 give an instruction of work
9	경험을 살리다 make use of an experience
10	일에 익숙해지다 get used to the work

- 8차시 과정 요약 및 목표

업무실행 중 메모하기, 검토와 관련된 표현들을 익히고 1~14 차시 강의에서 익힌 패턴들과 함께 조합하는 훈련을 해본다. 패턴들을 습득한 후에는 다른 차시 강의에서 배우는 표현부와 적절히 조합하여 문장에 적용할 수 있는 응용력을 기른다.

- 학습 미리보기 실전연습 1

No.	완성 문장
1	당신이 리서치를 실행하기 전, 이 수치들을 확인하는 것을 잊지 말아요. Don't forget to go over these numbers before you conduct a research.
2	그는 아마도 제조 영역을 시찰하는 동안 메모해 놓았던 것을 잊었나 봐요. He might forget taking a memo while he made the inspection of the manufacturing area.
3	특히 우리가 이 수치들을 확인할 때, 면밀히 검토해야만 하는 것을 모두 잊지 마세요. We all should remember to examine thoroughly especially when we go over these numbers.
4	난 작년에 이 끔찍한 사건을 조사하고 현장을 사찰했던 것을 기억해요. I remember myself looking into the cause for this tragic incident and making an inspection of the spot last year.
5	내 보스는 새 비서에게 일을 전수할 때 그 서류들을 훑어보지 않은 것을 지금 후회하고 있어요. My boss now regrets not skimming through the documents when he gave the new secretary an instruction of work.
6	내가 잘못 선택한 이 일에 익숙해 지지 않기 때문에 내 경험을 살리지 않은 것에 대해 후회가 됩니다. I regret not making use of my experience as I never get used to the work mistakenly I chose.

- 0차시 과정 요약 및 목표

업무실행 중 문제해결, 업무분담, 업무계획과 관련된 표현들을 익히고 1~14 차시 강의에서 익힌 패턴들과 함께 조합하는 훈련을 해본다. 패턴들을 습득한 후에는 다른 차시 강의에서 배우는 표현부와 적절히 조합하여 문장에 적용할 수 있는 응용력을 기른다.

- 학습 미리보기 실전연습 1

No.	패턴부	확장부
1	~하려고 멈추다 stop to	그리고 참여하는 것이 and just take a part in
2	~하는 것을 멈추다 stop ~ing	그리고 참여하는 것이 and just take a part in
3	~하려고 노력하다 try to	곧 soon
4	~를 해보다 try ~ing	
No.	표현부	
1	트렌드를 관찰하다 observe the trend	
2	설계도를 그리다 make a blueprint	
3	계획을 반대하다 disapprove the plan	
4	프로젝트를 하다 work on a project	
5	일을 분담하다 share the work	
6	계획을 세우다 make a plan	
7	기계를 작동하다 work the machine	
8	문제를 잘 해결하다 work out the problem	

- 10차시 과정 요약 및 목표

업무실행 중 문제해결, 업무분담, 업무계획과 관련된 표현들을 익히고 1~14 차시 강의에서 익힌 패턴들과 함께 조합하는 훈련을 해본다. 패턴들을 습득한 후에는 다른 차시 강의에서 배우는 표현부와 적절히 조합하여 문장에 적용할 수 있는 응용력을 기른다.

- 학습 미리보기 실전연습 1

No.	완성 문장
1	당신이 구상할 때, 트렌드를 관찰하기 위해서 때때로 멈춰 생각할 필요도 있어요. You need to stop and think sometimes to observe the trend when you make a blueprint.
2	당신은 계획에 반대하는 것을 멈추고 이 프로젝트에 참여 하는 것이 어때요? Why don't you stop disapproving the plan and just take a part in working on this project.
3	우리는 이 계획을 세운 후 일을 분담하려 하고 있어요. We are now trying to share the work after making this plan.
4	기계를 그냥 작동시켜봐요, 그러면 당신은 문제를 곧 해결할 수 있어요. Just try working the machine, then you can work out the problem soon.

- 11차시 과정 요약 및 목표

업무실행 중 의사결정, 아이디어와 관련된 표현들을 익히고 1~14 차시 강의에서 익힌 패턴들과 함께 조합하는 훈련을 해본다. 패턴들을 습득한 후에는 다른 차시 강의에서 배우는 표현부와 적절히 조합하여 문장에 적용할 수 있는 응용력을 기른다.

- 학습 미리보기 실전연습 1

No.	패턴부	확장부
1	~하느라 바쁘다 be busy ~ing	이 리뉴얼 프로젝트에 대해 on this renewal project
2	~할 가치가 있다 be worth ~ing	위기를 극복하기 위해 to avoid this crisis
3	~해도 소용없다 it is no use ~ing	
4	전혀 ~할 사람이 아니다 be far from ~ing	
5	~할 능력이 있다 be equal to ~ing	
No.	표현부	
1	상황을 설명하다 explain the situation	
2	계획을 실행하다 carry out the plan	
3	그것을 다시 생각해보다 give it a second thought	
4	완전히 이해하다 understand completely	
5	변명하다 make an excuse	
6	어리석은 생각이 떠오르다 have such a foolish idea	
7	계획이 잘 이행되게 하다 work out the plan	
8	전혀 모르다 have (got) no idea	
9	네가 말한 것을 이해하다 catch what you said	
10	아이디어를 생각해내다 come up with an idea	

- 11차시 과정 요약 및 목표

업무실행 중 의사결정, 아이디어와 관련된 표현들을 익히고 1~14 차시 강의에서 익힌 패턴들과 함께 조합하는 훈련을 해본다. 패턴들을 습득한 후에는 다른 차시 강의에서 배우는 표현부와 적절히 조합하여 문장에 적용할 수 있는 응용력을 기른다.

- 학습 미리보기 실전연습 1

No.	완성 문장
1	<p>상황을 더 일찍 설명하지 못해 미안하지만 우리는 다가오는 페스티벌 계획을 실행하느라 매우 바빠요. Sorry for not explaining the situation earlier but we're so busy carrying out the plan for the upcoming festival.</p>
2	<p>당신이 완벽히 이해하지 못했을 때, 때때로 그것에 대해 다시 생각해 보는 것은 가치가 있어요. Sometimes it is worth giving it a second thought when you don't understand completely.</p>
3	<p>그런 어리석은 생각을 한 것에 대해 변명해도 소용 없어요. It is no use making an excuse for having such a foolish idea.</p>
4	<p>그는 이 리뉴얼 작업에 대해 아무것도 모르기 때문에, 계획이 잘 이행되게 할 사람이 전혀 아니에요. He is far from working out the plan as he got no idea on this renewal project.</p>
5	<p>Mr. Mac은 당신이 말한 것을 이해했고, 이 위기를 모면할 좋은 아이디어를 생각해 낼 능력이 있어요. Mr. Mac caught what you said and is equal to coming up with a great idea to avoid this crisis.</p>

- 13차시 과정 요약 및 목표

업무실행 중 업무 효율에 관련된 표현들을 익히고 1~14 차시 강의에서 익힌 패턴들과 함께 조합하는 훈련을 해본다. 패턴들을 습득한 후에는 다른 차시 강의에서 배우는 표현부와 적절히 조합하여 문장에 적용할 수 있는 응용력을 기른다.

- 학습 미리보기 실전연습 1

No.	패턴부	확장부
1	~하는데 어려움을 겪다 have difficulty ~ing	업무시간에 during working hours
2	~하지 않을 수 없다 cannot help ~ing	그리고 계속해 주세요. and please keep on
3	나를 ~하지 못하게 막다 keep me from ~ing	
4	~하느라 시간을 쓰다 spend time ~ing	
5	계속해서 ~하다 go(keep) on ~ing	
No.	표현부	
1	일의 효율을 올리다 increase the efficiency of the work	
2	스트레스가 쌓이다 be stressed out	
3	요령이 없다 be clumsy	
4	의욕적이다 be enthusiastic	
5	원만히 수습하다 handle something well	
6	내 역할을 하다 do my role	
7	그것을 다음으로 미루다 lay it aside	
8	노닥거리다 fool around	
9	최선을 다하다 do my best	

- 13차시 과정 요약 및 목표

업무실행 중 업무 효율에 관련된 표현들을 익히고 1~14 차시 강의에서 익힌 패턴들과 함께 조합하는 훈련을 해본다. 패턴들을 습득한 후에는 다른 차시 강의에서 배우는 표현부와 적절히 조합하여 문장에 적용할 수 있는 응용력을 기른다.

- 학습 미리보기 실전연습 1

No.	완성 문장
1	현대인들은 스트레스를 받지 않고 일의 능률을 올리는데 어려움을 겪고 있어요. Modern people have difficulty increasing the efficiency of the work without being stressed out.
2	신입사원들은 열정적일 지라도, 요령이 없는 건 어쩔 수가 없어요. New comers can't not help being clumsy even though they are enthusiastic.
3	왜 그가 항상 내가 무언가를 원만히 수습하고 내 역할을 하려는 걸 막는 건지 이해하지 못하겠어요. I don't understand why he always keeps me from handling something well and doing my role.
4	그들은 할 일은 미뤄놓고 업무시간에 노닥거리는 것을 하지 말아야 해요. They shouldn't lay aside the work to spend time fooling around during working hours.
5	당신이 최선을 다해 주어 고마워하고 있으니, 계속해서 일의 능률을 높여주세요. I appreciate you for doing your best and please keep on increasing the efficiency of the work.

- 14차시 과정 요약 및 목표

업무실행 중 업무 완성 및 책임에 관련된 표현들을 익히고 1~14 차시 강의에서 익힌 패턴들과 함께 조합하는 훈련을 해본다. 패턴들을 습득한 후에는 다른 차시 강의에서 배우는 표현부와 적절히 조합하여 문장에 적용할 수 있는 응용력을 기른다.

- 학습 미리보기 실전연습 1

No.	패턴부	확장부
1	언제든지 whenever	확률이 없어요 There is no possibility
2	어디서든지 wherever	더 나은 것을 만들기 위해 to set a better one
3	얼마나 ~하던지 however	
4	누구든지 whoever	
5	~하는 것이 당연하다 may well	
6	~할 바에는 ...하는 게 낫다 may(might) as well ... as ~	

No.	표현부
1	슬럼프에 빠지다 hit a slump
2	휴식을 취하다 take a break
3	새로운 일을 시작하다 start on a new project
4	(내) 능력을 기르다 develop my ability
5	기회를 잡다 get a chance
6	(그것을) 나에게 맡기다 leave it to me
7	전체를 취소하다 (없었던 일로 하다) cancel the whole thing
8	중간에 그만두다 quit in the middle
9	정책을 실행하다 carry(put) out the policy
10	처음부터 다시 시작하다 start from the beginning
11	바닥을 치다 hit bottom

- 14차시 과정 요약 및 목표

업무실행 중 업무 완성 및 책임에 관련된 표현들을 익히고 1~14 차시 강의에서 익힌 패턴들과 함께 조합하는 훈련을 해본다. 패턴들을 습득한 후에는 다른 차시 강의에서 배우는 표현부와 적절히 조합하여 문장에 적용할 수 있는 응용력을 기른다.

- 학습 미리보기 실전연습 1

No.	완성 문장
1	직원들이 슬럼프에 빠질 때는 언제든지, 그들이 쉬게끔 해주세요. Whenever our employees hit a slump, let them take a break.
2	사실, 어디서든 그가 새로운 프로젝트를 시작 할 때, 그의 능력을 개발하는 기회를 놓친 적이 없어요. Actually, wherever he started on a new project, he never missed a chance to develop his ability.
3	누가 중간에 관두든지 전체를 취소할 확률을 없어요. There is no possibility to cancel the whole thing whoever quits in the middle.
4	그녀는 정책을 실행할 수도 있고, 더 나은 것을 만들기 위해 처음부터 다시 할 수도 있는 건 당연한 거예요. She may well carry out the policy or start it from the beginning to set a better one.