

0202010101_13v1 사업계획수립

0202010101_13v1.2 전략과제 계획하기

방향성 수립을 위한 도구

총무 업무 환경 분석을 바탕으로 총무 부서의 전략이 도출되면 총무 업무의 추진 방향을 설정하기 위한 분석을 실시해야 한다. 총무 업무의 방향성 수립을 위해 사용할 수 있는 분석 도구에는 SWOT 분석, 전략 컴퍼스, 시나리오 분석 등이 있으며, 이들 분석 도구를 소개하면 아래와 같다.

구분	내용	분석 노력	활용 빈도
SWOT 분석	환경 분석을 통해 도출된 강점 및 약점의 결합으로 4개의 방향성을 설정하는 방법	중	상
전략 컴퍼스	업무 추진 시 가장 중요한 요소를 2개의 축으로 구성한 매트릭스에서 부서의 선택 가능한 위치 방향을 도출하는 방법	중	중
시나리오 분석	각 시나리오별 기회 요소와 시나리오에 대한 대응을 조합하여 최적의 업무 추진 방향성을 찾는 방법	상	중