

0202010101_13v1 사업계획수립

0202010101_13v1.1 환경 분석하기

환경 분석을 위한 도구

환경 분석 요인을 도출한 후, 각 요인을 세밀하게 분석 및 검토하여 총무 업무의 추진 방향을 설정하기 위한 시사점을 추가적으로 도출해 내야 한다. 총무 부서의 업무 환경을 분석할 때 사용할 수 있는 환경 분석 도구로는 PEST 분석, 5-Forces 분석, 7S 분석 등이 있으며, 이들 환경 분석 도구를 소개하면 아래와 같다.

구분	내용	분석 관점	활용 빈도
PEST 분석	정치, 경제, 사회, 기술 측면에서 환경을 분석	외부/중·장기	상
5-forces 분석	산업 내 경쟁 강도, 신규 진입자의 위협, 대체재의 위협, 공급자의 교섭력, 구매자의 교섭력 등 5가지 측면에서 분석	내외부/중·장기	상
7S 분석	전략, 구조, 시스템, 공유 가치, 스타일, 구성원, 스킬 측면에서 조직이 갖추고 있는 역량을 분석	내부/중·장기	중