

01

산업 환경 분석

- 기업은 사명을 바탕으로 비전을 설정하고, 설정된 비전을 달성하기 위한 중·장기 사업 전략을 수립하여 실행함
- **사명**: 기업이 영위하는 사업의 필요성에 관한 것
- **비전**: 기업이 열망하는 모습
- **전략 방향**: 비전을 달성하기 위한 거시적 경로
- **중·장기 사업 전략**: 전략 방향에서 비전을 실현하기 위한 장·단기적 구현 방법
- **전략과제**: 중·장기 사업 전략을 달성하기 위해 필요한 자원 활용 계획을 수립하고 실제 적용하는 일련의 활동
- **실행계획**: 전략 과제를 실행에 옮기기 위한 구체적 이행 항목, 일정, 책임 및 모니터링방법 등에 관한 정의
- 일반적으로 조직의 전략 체계는 '전사 전략-사업부 전략-부서 전략' 등과 같은 하향식(Top-down) 위계 구조를 가짐
- 기업의 활동계획의 수립은 면밀한 환경 분석을 통해 이루어지며, 조직의 비전과 중·장기 사업전략에는 이러한 환경적 특성들이 반영되어 있음
- 총무부서는 전사적 차원에서 작성된 **사업 계획의 내용을 면밀히 살펴보고 분석하여 부서 전략 및 실행 과제를 도출**해야 함

02

총무업무 환경 분석 요인 도출

- 총무부서는 전사 및 부문 전략과 연계되며, 세부 업무 활동들은 특정한 전략에 기반한 개발, 생산, 영업, 판매 등의 활동이 원활하게 실행될 수 있도록 지원 및 관리하는 업무 내용들로 구성됨
- 총무부서가 맡은 업무 영역: 인적 관리, 재무 및 회계 관리, 복리후생, 사무 환경, 보안, 자산 관리, 비품 관리, 의전 활동, 부동산 관리 등
총무부서가 맡은 업무 영역: 전반적인 관리 업무가 포함됨
- 총무업무는 **광범위성**과 **확장성**을 가짐
- 총무 부서의 업무 역할과 우선순위 등을 도출하고자 할 때에는 해당 조직의 총무 기능에 영향을 미치는 환경적 요인들을 검토해야 함
- **외부 환경 분석 요인**: 경쟁자 위험, 고객 요구 위험, 기술 혁신 위험, 민감도 위험, 이해 관계자 위험, 자본 유효성 위험, 정책 위험, 법적 위험, 규제 위험, 산업 위험, 재무 시장 위험, 천재지변 위험
- **내부 환경 분석 요인**: 사업 성과 및 재무 성과, 고객, 사업 기능, 인적 자원, 물적 자원, 사업 성공 요소

03 환경 분석 도구 사용

- 환경 분석 요인을 도출한 후에는 각 요인을 세밀하게 분석 및 검토하여 총무업무의 추진 방향을 설정하기 위한 시사점을 추가적으로 도출해내야 함
- PEST 분석: **정치적(Political), 경제적(Economic), 사회 문화적(Social-cultural), 기술적(Technological) 요인**이라는 네 가지 큰 틀에서 경영 및 사업 환경의 변화에 영향을 주는 주요 거시적 변동 요인과 시사점을 찾아내는 방법
- 5-Forces 분석: 산업 내 경쟁 관계를 변화시키는 힘을 가진 5가지 환경적 요소 (**산업 내 경쟁 기업, 잠재적 진출 기업의 위협, 대체품의 위협, 공급자의 힘, 구매자의 힘**)를 중점적으로 분석하는 방법
- 7S 분석: 조직이 보유한 역량을 진단하기 위한 모델로서 **전략(Strategy), 핵심 성공 요인(Critical Success Factors), 역량(Competency: Capabilities/Skills), 프로세스(Processes/Systems), 인력(Staff), 조직 문화(Culture/Style), 조직 구조(Structure)** 등의 7가지 측면을 분석하는 모델