

0202010106_13v1 용역관리

0202010106_13v1.1 용역가능업무 선정하기

용역 진행 시 문제점 대응

용역 진행 중 설득 논리 및 문제점 발생 시 대응책을 마련해야 한다. 총무 용역 대상 업무가 선정된 이후에는 전환 과정상의 문제와 전환 이후의 문제를 선정하여 해당 부서 및 업무 담당자에 대한 이해 과정이 필요한데, 이는 아래에 나타난 것과 같이 설명할 수 있다.

구분	문제점	대책
전환 과정	용역직 전환 과정에서의 협업 부서 관리직 및 담당 실무자의 반발	<ul style="list-style-type: none"> · 경영층 의지 적극 전달 · 취지 및 면담 기법, 세부 지침 사전 주지
	전환에 따른 분쟁 발생	<ul style="list-style-type: none"> · 퇴직 절차 등 세부 처리 절차 면밀 검토 · 전환 기간 최대 축소
전환 이후	이직률 증가에 따른 업무 불안정	<ul style="list-style-type: none"> · 용역사 관리 강화 및 선발 전형 강화 · 철수 시 인수인계 기간 철저 준수 및 인수인계기간 중 용역비 지급 보류
	소속감 결여에 따른 생산성 저하	<ul style="list-style-type: none"> · 직무 관리, 복무 관리 강화 - 주기적 평가 · 근무 평가에 따른 서비스 장려금제를 유연하게 운영
	전환자, 신규용역인력간의 위화감	<ul style="list-style-type: none"> · 신규 용역직 완전 대체 기간 최소화 · 신규 용역 배치 시 사전 교육 실시 - 전환, 신규 용역인력에 대한 사전 교육과 이해 증진 · 현업 관리자의 관리상 주의 환기