

0202010104_13v1 비품관리

0202010104_13v1.1 비품 구매하기

MRO(Maintenance Repair Operation)

MRO란 Maintenance(유지), Repair(보수), 그리고 Operation(운영)의 약자로, 기업에서 제품 생산에 필수인 직접 원자재를 제외한 소모성 자재와 간접 자재를 의미하며 기업 소모성 자재 또는 기업 운영 자재라고도 한다. 즉, 직접적인 생산 활동과는 관련이 없으나 그것을 위한 생산 시설의 유지와 보수 등에 필요한 모든 간접 재화와 서비스를 말한다. 또 공구, 모터, 베어링 등 전기 자재와 각종 기계 부품, 복사용지와 문구류, 청소용품 등 수많은 종류의 제품을 포함한다.

MRO가 제조 원가에서 차지하는 비율은 10% 이내이며, 많은 종류의 제품을 포괄하고 있는 만큼 구매 단계가 복잡하고 그 과정이 정형화되어 있지 않다는 점도 MRO 관리의 문제로 꼽힌다. 이에 따라 일반 기업들은 MRO 관리를 위한 대행업체를 활용하는 경우가 많은데, 이러한 전문업체를 MRO 기업이라고 한다.