

0202010101\_13v1 사업계획수립

0202010101\_13v1.2 전략과제 계획하기

### 현안 설정 방법

수립된 방향성을 토대로 당면 현안을 설정한다. 당면 현안 역시 전사 전략으로부터 총무 부서 현안에 이르기까지 위계적 트리(hierarchical tree) 구조로 구성하는 것이 좋다. 이를 구성하는 방법에는 크게 세 가지가 있다.

#### 1. 스토리형

스토리(story)형은 하나의 과제에 대해 거시적인 관점에서 접근하는 방법으로, '핵심이 되는 상위 질문 → 상위 질문에 대한 답을 구할 수 있는 하위 질문' 등으로 세분화시켜 나가는 방식이다.

#### 2. 원인 규명형

원인 규명형은 어떠한 원인에 대해 '왜(Why)'를 반복해 나가면서 문제의 핵심적인 원인을 찾아가는 형태이다.

#### 3. 해결책형

해결책형은 핵심 문제에 대한 해결책을 염두에 두고 이에 대한 구체적 방안들을 제시해 나가는 형태이다.