

01

## 복리후생 시설 운영

- 복리후생 시설 : 기업이 근로자의 복리와 후생 증진을 위하여 설치하는 모든 건·구축물을 포함한 일체의 시설
- 복리후생 시설의 종류 : 근로자 교육 시설, 교양 시설, 체육 오락 시설, 보육 시설, 사원 주택, 공제 조합 시설 등
- 복리후생 시설의 운영을 위해서는 기업의 재정적 여건, 조직 구성원의 욕구, 동종 업종이나 지역적 복리후생 시설 수준 등을 파악하는 것이 필요함
- 욕구 단계별 기업 복리후생 체계

욕구 단계	복리후생 시설
생리적 욕구	식당을 포함한 급식 시설, 목욕 시설, 기숙사, 사원 주택, 보육 수유 시설, 수면실
안전과 안정의 욕구	소비조합, 상호 공제 조합, 각종 경조 시설, 헬스 시설
사회적 욕구	문화 시설, 서클룸, 체육관 등 체육 시설, 공연장, 상담룸, 종교 시설 등
존경의 욕구	교육훈련 센터, 사내 대학 시설 등
자기 실현의 욕구	

## 02 후생시설 공간 확보

- 복리후생 시설의 확보 시 고려 사항
  - 기업의 생산 등 업무에의 영향 검토
  - 사용인원의 규모에 대한 검토
  - 복리후생 시설 위치에 대한 검토
  - 운영 인력과 예산 검토
  - 법적 요건 등에 대한 검토
- 시설의 확보에는 **시설의 직접적인 매입, 건축, 임차, 위탁 등** 다양한 방법이 있음

구분	특징
매입	기존 시설 인수, 다양한 운영 방식 도입 가능, 자산화
건축	중장기 관점, 기업 브랜드 제고, 직원 자부심 부여, 자산화
임대	직원 요구 단기적 대응, 시설 관리에 대한 소극적, 주기적 계약 갱신
위탁	사외 체인 전문성 활용, 다양한 직원 요구 부응, 시설 관리 부담 해소

- 복리후생 시설의 설치 지원 : **복리후생 시설 건립, 시설 매입, 임차비, 시설 개보수비, 시설 전환비** 등에 대한 저리의 융자와 지원 대상 기업의 특성에 따라 무상 지원 등

## 03

## 위탁 관리 여부 결정

- 복리후생 시설을 구분하면, 크게 의식주와 직접적으로 관련된 **생활 복리후생**, **근로자 재산 형성 지원**, **학업**, **의료 보건** 등으로 나눌 수 있음
- 복리후생 시설의 위탁: 기업이 직접 해당 복리후생 시설을 운영하는 것이 아니라 **외부 전문 업체와 해당 영역의 복리후생 시설 운영에 대한 계약을 체결**하고 전문 업체로 하여금 **직원들의 복리후생 수혜 내역을 수행**하게 하는 것
- 위탁 관리 계약 방식: 일부 특정 서비스만 위탁하는 서비스 계약(service contract), 경영 전반을 전문 업체에 위탁하는 경영 계약(management contract), 완전한 전문 업체 위탁에 해당하는 임대 계약(lease contract), 양여 계약(concession)
- 복리후생 시설 운영의 요건
  - 동종 업체 또는 지역의 복리후생 수준과 비교하여 필요성을 측정하고 필요 정도에 따라 실시하는 것이 바람직
  - 조직 구성원에게 공평한 수혜가 되도록 **장기적이고 전체적인 관점**에서 운영
  - 기업의 복리후생 시설에 대한 재정적 부담의 한계가 있으므로 복리후생 시설은 **효율성**을 기하도록 운영
  - 시설 운영에 대해서 조직 구성원에게 **공개적이고 투명한 정보를 공개**함으로써 구성원의 협조 구함
  - 복리후생 시설의 운영은 종합적이고 체계적인 업무 환경 속에서 일관된 계획성을 가지고 이루어져야 함
  - 시설의 효과성에 대한 구성원들의 의견을 가능한 한 **계량적인 방법으로 파악**하고, 요구를 수시로 반영

## 04

## 자격 여부 심사 후 대상자 선정 및 유지 관리 업무 수행

- 복리후생 시설 이용 자격 여부 심사: 다양한 복리후생 시설은 그 시설별 시행 배경과 취지를 각기 달리하고 있는 경우도 존재함으로써 이용 자격을 획일적으로 정하여 운영하는 것은 불합리하여 **해당 복리후생 시설의 이용 취지와 관리 규정**에 근거하여 이용 자격 여부를 검토하고 가부를 결정하는 것이 일반적임
- 복리후생 시설 유지 관리
  - 복리후생 시설 특징에 따른 적절한 관리: **설비의 상황, 평수와 거주 인원, 환경 보건 위생, 임대료, 관리인과 자치회의 운영** 등을 검토하여 운영
  - 시설 특징에 따른 관리 기준 수립 및 시행:  
**특징**에 따라 운영 기준을 마련하고 운영하는 것이 필요
  - 위생 시설에 대한 유지 관리: **시설의 이용자, 청결 관리 법적 의무 이행, 시설물의 유지 보수, 복리후생의 질, 비용 대비 효익** 등을 주요 관리 항목으로 설정함